



PGCOM- 515 (HR3)

M.Com. (THIRD SEMESTER) EXAMINATION, 2023-24

(CBCS MODE)

COMMERCE

(Industrial Relations & Labour Legislation)

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 75

Note: There are three sections (A, B and C) and candidate has to attempt questions from all section. Marks are indicated each section.

नोट : इस प्रश्न पत्र में तीन खण्ड हैं (अ, ब एवं स) परीक्षार्थी को सभी खण्डों से प्रश्नों का उत्तर देना है प्रत्येक खण्ड के सम्मुख अंक अंकित है।

Note: Attempt all section as per instruction.

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर निर्देशानुसार दीजिए।

Section-A

खण्ड-अ

1. Answer each of the following question. 5×3=15

निम्नलिखित में से प्रत्येक का उत्तर दीजिए।

(a) Explain conjunctive bargaining.

संयुक्त सौदेबाजी को समझाइए।

(b) What is meant by discipline ?

अनुशासन से क्या आशय है ?

(c) Distinguish between Intra-mural activities and Extra-mural activities.

आन्तरिक एवं बाह्य गतिविधियों के मध्य विभेद कीजिए।

- (d) What are the principles of discipline ?
अनुशासन के सिद्धान्त कौन-कौन से हैं ?
- (e) Define quality circle.
गुणवत्ता चक्र को परिभाषित कीजिए।

Section-B

खण्ड-ब

Note: Answer all the following questions. 4×5=20

नोट : निम्नलिखित में से प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दीजिए।

2. What are the essentials of a good grievance procedure ? Discuss in brief.
एक अच्छी शिकायत प्रक्रिया के लिए क्या आवश्यक है ? संक्षेप में विवेचना कीजिए।

Or

अथवा

Discuss the various modes of worker's participation in management.

प्रबन्धन में श्रमिकों की भागीदारी के विभिन्न तरीकों की विवेचना कीजिए।

3. Define collective Bargaining. What are the basic functions of collective Bargaining ?
सामूहिक सौदेबाजी को परिभाषित करें। सामूहिक सौदेबाजी के मूल कार्य क्या हैं ?

Or

अथवा

Why do worker's join trade unions ? Discuss and analyse the objects of trade unions.

श्रमिक ट्रेड यूनियनों में क्यों शामिल होते हैं ? ट्रेड यूनियन के उद्देश्यों पर चर्चा और विश्लेषण करें।

4. Explain the concept of industrial relations. What is the significance of good industrial relations ?

औद्योगिक सम्बन्धों की अवधारणा को समझाइये। अच्छे औद्योगिक सम्बन्धों का क्या महत्व है ?

Or

अथवा

Define Industrial conflict. State the nature of Industrial conflict.

औद्योगिक संघर्ष को परिभाषित कीजिए। औद्योगिक संघर्षों की प्रकृति की व्याख्या कीजिए।

5. Describe the major activities of International labour organisation.

अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन की प्रमुख गतिविधियों का वर्णन कीजिए।

Or

अथवा

Explain the working of Joint Management councils in India.

भारत में संयुक्त प्रबन्धन परिषदों की कार्यप्रणाली की विवेचना कीजिए।

Section-C

खण्ड-स

Note: Answer any two of the following : $2 \times 20 = 40$

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों का उत्तर दीजिए।

6. When do grievance arise in an industrial establishment ? Suggest suitable steps to handle grievances.

किसी औद्योगिक प्रतिष्ठान में शिकायतें कब उत्पन्न होती हैं ? शिकायतों से निपटने के लिए उपयुक्त कदम सुझाएँ।

7. Explain briefly the procedure of collective bargaining in an enterprise.

किसी उद्यम में सामूहिक सौदेबाजी की प्रक्रियाओं को संक्षेप में समझाइए।

8. Discuss important problems of trade unions in India ? Suggest measures to remove these problems.

भारत में ट्रेड यूनियन की महत्वपूर्ण समस्याओं पर चर्चा करें। इन समस्याओं को दूर करने के उपाय सुझाइयें।

9. Describe the prerequisites for successful participation and also explain limitations of workers participation in Management.

सफल भागीदारी के लिए पूर्वपेक्षाओं का वर्णन करें और प्रबन्धन में श्रमिकों की भागीदारी की सीमाओं की भी व्याख्या कीजिए।

••••