



PGCOM 504

M.Com. (Ist SEMESTER) EXAMINATION, 2023-24

(CBCS MODE)

COMMERCE

(Organisational Behaviour)

1428

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 75

Note: There are three sections (A, B and C) and Candidate has to attempt questions from all sections. Marks are indicated against each section.

नोट : कुल तीन खण्ड (अ, ब, एवं स) है, अभ्यर्थी को सभी खण्डों से प्रश्न करना करना है। प्रत्येक खण्ड के सम्मुख अंक दर्शाये गये है।

Section-A

खण्ड-अ

1. Answer all of the following questions : $5 \times 3 = 15$

निम्नलिखित सभी प्रश्नों का उत्तर दीजिए।

(a) Define Autocratic Model of organisational Behaviour.

संगठनात्मक व्यवहार के निरंकुश मॉडल को परिभाषित कीजिए।

(b) Explain the process of learning.

अधिगम की प्रक्रिया को समझाइये।

- (c) Explain different styles of leadership.
नेतृत्व की विभिन्न शैलियों की व्याख्या कीजिए।
- (d) Discuss the sources of power
शक्ति के स्रोतों को समझाइये।
- (e) Discuss the process of group formation.
समूह निर्माण की प्रक्रिया को समझाइये।

Section-B

खण्ड-ब

Note: Answer all of the following questions : 4×5=20

नोट : निम्नलिखित सभी प्रश्नों का उत्तर दीजिए :

2. Explain the foundations of organisational Behaviour.

संगठनात्मक व्यवहार के आधार को समझाइये।

Or

अथवा

Explain the determinants of personality.

व्यक्तित्व को निर्धारित करने वाले घटकों को समझाइये।

3. Discuss the factors affecting perception.

अवबोधन को प्रभावित करने वाले कारकों को समझाइये।

Or

अथवा

Explain Johari Window and discuss its importance.

जौहारी खिड़की को समझाइये एवं इसके महत्व पर प्रकाश डालिए।

4. Critically evaluate Abraham Maslow's need Hierarchy theory of motivation.

अभिप्रेरणा के सम्बन्ध में अब्राहम मास्लो की आवश्यकता सोपान सिद्धान्त की आलोचनात्मक व्याख्या कीजिए।

Or

अथवा

Explain the Trait theory of leadership.

नेतृत्व के गुण सिद्धान्त को समझाइये।

5. What are ego states ? Explain with suitable examples.

अहम् की स्थितियां क्या होती हैं उपयुक्त उदाहरणों सहित व्याख्या कीजिए।

Or

अथवा

Discuss the causes of conflict in organisation. How it can be resolved ?

संगठनात्मक द्वन्द के क्या कारण हैं ? इसके निराकरण कैसे किया जाता है ?

Section-C

खण्ड-स

Note: Answer any two of the following : $2 \times 20 = 40$

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

6. Critically evaluate the Psychoanalytical theory of personality given by Sigmund Freud.

सिगमण्ड फ्रायड द्वारा प्रतिपादित व्यक्ति के मनोविश्लेषणात्मक सिद्धान्त का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए।

7. Explain Douglas Mac Gregor's theory X and Y of motivation.

डॉगलस मैकग्रेगर द्वारा प्रतिपादित अभिप्रेरणा के X एवं Y सिद्धान्त की विवेचना कीजिए।

8. Explain Blake and Mauton's Managerial grid theory of leadership.

ब्लेक एवं मॉटन द्वारा प्रतिपादित नेतृत्व के सिद्धान्त की व्याख्या कीजिए।

9. Explain the factors influencing organisational development.

संगठनात्मक विकास को प्रभावित करने वाले कारकों को समझाइये।

