

COM 504

M.Com. Ist SEMESTER EXAMINATION, 2022-23

COMMERCE

(Organizational Behaviour)

(CBCS MODE)



AFFIX PRESCRIBED
RUBBER STAMP

Paper ID

(To be filled in the
OMR Sheet)

Date (तिथि) : _____

8499

अनुक्रमांक (अंकों में) :

Roll No. (In Figures)

अनुक्रमांक (शब्दों में) :

Roll No. (In Words) : _____

Time : 1 Hour

समय : 1 घण्टा

Max. Marks : 60

अधिकतम अंक : 60

नोट : पुस्तिका में 40 प्रश्न दिये गये हैं, सभी प्रश्न करने होंगे। प्रत्येक प्रश्न 1.5 अंक का होगा।

Important Instructions :

1. The candidate will write his/her Roll Number only at the places provided for, i.e. on the cover page and on the OMR answer sheet at the end and nowhere else.
2. Immediately on receipt of the question booklet, the candidate should check up the booklet and ensure that it contains all the pages and that no question is missing. If the candidate finds any discrepancy in the question booklet, he/she should report the invigilator within 10 minutes of the issue of this booklet and a fresh question booklet without any discrepancy be obtained.

महत्वपूर्ण निर्देश :

1. अभ्यर्थी अपने अनुक्रमांक केवल उन्हीं स्थानों पर लिखेंगे जो इसके लिए दिये गये हैं, अर्थात् प्रश्न पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ तथा साथ दिये गये ओ०एम०आर० उत्तर पत्र पर, तथा अन्यत्र कहीं नहीं लिखेंगे।
2. प्रश्न पुस्तिका मिलते ही अभ्यर्थी को जाँच करके सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि इस पुस्तिका में पूरे पृष्ठ हैं और कोई प्रश्न छूटा तो नहीं है। यदि कोई विसंगति है तो प्रश्न पुस्तिका मिलने के 10 मिनट के भीतर ही कक्ष परिप्रेक्षक को सूचित करना चाहिए और बिना त्रुटि की दूसरी प्रश्न पुस्तिका प्राप्त कर लेना चाहिए।

1. Which of the following is not an ego state ?
 - (A) Parent ego
 - (B) Child ego
 - (C) Family ego
 - (D) Adult ego
2. Which of the following is not a component of transactional analysis ?
 - (A) Johari window
 - (B) Life Positions
 - (C) Ego states
 - (D) Attitude
3. Which one of the following is/are theories of learning ?
 - (A) Classical conditioning
 - (B) Operant conditioning
 - (C) Social learning theory
 - (D) All of the above (A), (B) and (C)
4. Social learning can be -
 - (A) By observation
 - (B) By direct experience
 - (C) Both by (A) and (B) above
 - (D) None of the above (A), (B) and (C)
1. निम्नलिखित में से कौन अहम् की स्थिति नहीं है ?
 - (A) पैत्रिक (पेरेन्ट) अहम्
 - (B) शिशु अहम्
 - (C) पारिवारिक अहम्
 - (D) व्यस्क अहम्
2. निम्नलिखित में से कौन व्यवहारात्मक विश्लेषण का तत्व नहीं है ?
 - (A) जौहारी खिड़की
 - (B) जीवन स्थितियाँ
 - (C) अहम् स्थितियाँ
 - (D) दृष्टिकोण
3. निम्नलिखित में से कौन अधिगम का सिद्धान्त है ?
 - (A) परम्परागत अनुकूलन सिद्धान्त
 - (B) स्फूर्त अनुकूलन सिद्धान्त
 - (C) सामाजिक अनुकूलन सिद्धान्त
 - (D) उपर्युक्त (A), (B) एवं (C) सभी
4. सामाजिक अधिगम होता है -
 - (A) अवलोकन द्वारा
 - (B) प्रत्यक्ष अनुभव द्वारा
 - (C) उपर्युक्त (A) और (B) दोनों द्वारा
 - (D) उपर्युक्त (A), (B) एवं (C) किसी द्वारा नहीं

5. Any permanent change in the behaviour that occurs on a result of experience in -
- (A) Accident
(B) Culture
(C) Learning
(D) Conflict
6. 'Classical Conditioning' is the result of experiment conducted by_____.
- (A) Ivan Pavalov
(B) Ivan Peter
(C) Ivan Patrick
(D) Ina Pavlov
7. The famous experiment on monkey was done on which model of learning_____.
- (A) Classical conditioning
(B) Operant conditioning
(C) Social learning
(D) Cognitive theory
8. Father of Operant Conditioning theory was -
- (A) Ivan Pavalov
(B) B. F. Skinner
(C) Chandwik
(D) Abraham Maslow
5. अनुभव के आधार पर व्यवहार में स्थायी प्रकृति का परिवर्तन कहलाता है -
- (A) दुर्घटना
(B) संस्कृति
(C) अधिगम
(D) द्वन्द
6. _____ द्वारा किये गये प्रयोग का परिणाम था 'परम्परागत अनुकूलन'।
- (A) इवान पावलोव
(B) इवान पीटर
(C) इवान पैट्रिक
(D) इना पावलोव
7. बन्दरों पर किये गये प्रसिद्ध प्रयोग जिस पर अधिगम का सिद्धान्त आधारित है।
- (A) परम्परागत अनुकूलन
(B) क्रियासूत अनुकूलन
(C) सामाजिक अधिगम
(D) संज्ञानात्मक सिद्धान्त
8. स्फूर्त अनुकूलन सिद्धान्त के जनक हैं -
- (A) इवान पावलोव
(B) बी०एफ० स्किनर
(C) चन्दविक
(D) अब्राहम मास्लो

9. Internal factors affecting perception include -
- (A) Sensory limits
 (B) Psychological factors
 (C) Both (A) and (B)
 (D) None of the above (A), (B) and (C)
9. अवबोधन को प्रभावित करने वाले आन्तरिक कारक हैं -
- (A) इन्द्रियपरक सीमाएँ
 (B) मनोवैज्ञानिक कारक
 (C) उपर्युक्त (A) एवं (B) दोनों
 (D) उपर्युक्त (A), (B) एवं (C) कोई नहीं
10. Which is the external factor of perception ?
- (A) Object view
 (B) Target
 (C) Situation
 (D) All of the above (A), (B) and (C)
10. निम्नलिखित में से कौन अवबोधन का बाह्य कारक है ?
- (A) वस्तु दृष्टि
 (B) लक्ष्य
 (C) परिस्थिति
 (D) उपर्युक्त (A), (B) एवं (C) सभी
11. Tuckman's model of group development has stages ?
- (A) Three
 (B) Four
 (C) Five
 (D) Six
11. टुकमैन द्वारा प्रतिपादित समूह विकास के स्तर होते हैं ?
- (A) तीन
 (B) चार
 (C) पाँच
 (D) छः

12. Which of the following is/are informal groups ?
- (A) Interest group
 (B) Friendship group
 (C) Reference group
 (D) All of the above (A), (B) and (C)
13. Task group is -
- (A) Formal group
 (B) Informal group
 (C) External group
 (D) Internal group
14. Power based on attractive characteristics that a person may have is -
- (A) Coercive power
 (B) Reward power
 (C) Referent power
 (D) Expert power
12. निम्नलिखित में से कौन सा अनौपचारिक समूह है ?
- (A) हित समूह
 (B) मित्रता समूह
 (C) संदर्भ समूह
 (D) उपर्युक्त (A), (B) एवं (C) सभी
13. टास्क (कार्य) समूह होता है -
- (A) औपचारिक समूह
 (B) अनौपचारिक समूह
 (C) बाह्य समूह
 (D) आन्तरिक समूह
14. एक आकर्षक व्यक्तित्व पर आधारित शक्ति होती है -
- (A) जबरदस्ती/ बलपूर्वक शक्ति
 (B) पुरस्कार शक्ति
 (C) सन्दर्भ शक्ति
 (D) विशेषज्ञ शक्ति

15. Power based on knowledge which a person has that others may not is -
- (A) Reward power
(B) Expert power
(C) Revenue power
(D) Revenge power
16. 'Free Rein Leadership' style is also known as -
- (A) Laissez-faire
(B) Democratic
(C) Autocratic
(D) Bureaucratic
17. Democratic style of leadership is also known as -
- (A) Participative style
(B) Isolative style
(C) Laissez faire
(D) All of the above (A), (B) and (C)
15. ज्ञान पर आश्रित शक्ति जो एक व्यक्ति के पास है और दूसरे के पास नहीं, कहलाता है-
- (A) पुरस्कार शक्ति
(B) विशेषज्ञ शक्ति
(C) आय शक्ति
(D) प्रतिशोध शक्ति
16. 'स्वतन्त्र नेतृत्व शैली' जानी जाती है -
- (A) लैसे-फेरे (हस्तक्षेप न करना)
(B) जनतांत्रिक शैली
(C) निरंकुश शैली
(D) नौकरशाही शैली
17. प्रजातांत्रिक नेतृत्व शैली जानी जाती है निम्न नाम से -
- (A) सहभागिता शैली
(B) एकान्त शैली
(C) अबन्धता शैली
(D) उपर्युक्त (A), (B) एवं (C) सभी

18. The Managerial grid was developed by -
- (A) Abraham Maslow
(B) Blake and Mouton
(C) Frederick Herzberg
(D) V. H. Vroom
19. 'Expectancy theory' of leadership was developed by -
- (A) Stogdill
(B) Victor H. Vroom
(C) Mouton
(D) MacGregor
20. Trait theory of leadership identify -
- (A) Family background of the leaders
(B) Educational Qualifications of the leaders
(C) Personal characteristics of the leaders
(D) None of the above (A), (B) and (C)
18. प्रबन्धकीय ग्रिड शैली सिद्धान्त विकसित की गयी थी -
- (A) अब्राहम मैस्लो द्वारा
(B) ब्लेक एवं मॉटन द्वारा
(C) फ्रैडरिक हर्जबर्ग द्वारा
(D) वी० एच० व्रूम द्वारा
19. 'नेतृत्व का प्रत्याशा सिद्धान्त' विकसित किया गया था -
- (A) स्टागडिल द्वारा
(B) विक्टर एच० व्रूम द्वारा
(C) मॉटन द्वारा
(D) मैकग्रेगर द्वारा
20. नेतृत्व का गुण सिद्धान्त प्रदर्शित करता है -
- (A) नेताओं की पारिवारिक पृष्ठभूमि को
(B) नेताओं की शैक्षणिक योग्यताओं को
(C) नेताओं के व्यक्तिगत विशेषताओं को
(D) उपर्युक्त (A), (B) एवं (C) में से कोई नहीं

21. In which style of leadership everything must be done according to procedure or policy-
- (A) Autocratic
(B) Democratic
(C) Bureaucratic
(D) Hands-off
22. Theory Z of motivation was propounded by -
- (A) Rensis Likert
(B) William Ouchi
(C) Douglas MacGregor
(D) Abraham Maslow
23. Theory X and Y of managing men was propounded by -
- (A) Abraham Maslow
(B) Adams
(C) Douglas MacGregor
(D) Rensis Likert
21. नेतृत्व की किस शैली में सभी कार्य एक निश्चित नीति एवं व्यवस्था के अन्तर्गत किये जाने चाहिए -
- (A) निरंकुश शैली
(B) जनतांत्रिक शैली
(C) नौकरशाही शैली
(D) हैंड्स आफ दृष्टिकोण शैली (दूर हो जाओ)
22. अभिप्रेरणा के Z सिद्धान्त का प्रतिपादन किया था -
- (A) रेनिसिस लिकर्ट ने
(B) विलियम ऊची ने
(C) डागलॅस मैकग्रेगर ने
(D) अब्राहम मास्लो ने
23. व्यक्तियों के प्रबन्ध का X एवं Y सिद्धान्त प्रतिपादित किया था -
- (A) अब्राहम मास्लो ने
(B) एडमस् ने
(C) डागलॅस मैकग्रेगर ने
(D) रेनिसिस लिकर्ट ने

24. Equity Theory of motivation was propounded by -
- (A) Peter Drucker
(B) Victor H. Vroom
(C) J. S. Adams
(D) Maslow
24. अभिप्रेरणा का समता सिद्धान्त प्रतिपादित किया था -
- (A) पीटर ड्रुकर ने
(B) विक्टर एच० व्रूम ने
(C) जे० एस० एडमस् ने
(D) मास्लो ने
25. The model of Organizational Behaviour depends upon economic resources.
- (A) Autocratic
(B) Custodial
(C) Supportive
(D) Collegial
25. संगठनात्मक व्यवहार का मॉडल आर्थिक संसाधनों पर आश्रित होता है।
- (A) निरंकुश
(B) संरक्षणात्मक
(C) सहयोगात्मक
(D) कॉलेजियल
26. The Autocratic model of organizational behaviour depends upon -
- (A) Rewards
(B) Support
(C) Power
(D) Economic Resources
26. संगठनात्मक व्यवहार का निरंकुश मॉडल आश्रित होता है -
- (A) पुरस्कार पर
(B) सहयोग पर
(C) शक्ति पर
(D) आर्थिक संसाधनों पर

27. In which model of organizational behaviour the orientation of employees is obedience to boss and not respect to manager ?

- (A) Supportive
- (B) Custodial
- (C) Autocratic
- (D) Collegial

28. In which model the managerial orientation in towards money to pay wages and benefits ?

- (A) Autocratic
- (B) Supportive
- (C) Custodial
- (D) Collegial

29. In which model the employees orientation in passive cooperation ?

- (A) Autocratic model
- (B) Supportive model
- (C) Custodial model
- (D) Collegial model

27. संगठनात्मक व्यवहार के किस मॉडल में कर्मचारियों का दृष्टिकोण बॉस के प्रति निष्ठा/आज्ञापालन होता है न कि प्रबंधक के प्रति सम्मान ?

- (A) सहयोगात्मक
- (B) संरक्षणात्मक
- (C) निरंकुश
- (D) कॉलेजियल

28. संगठनात्मक व्यवहार के किस मॉडल में प्रबंधकीय दृष्टिकोण, लाभ एवं मजदूरी भुगतान हेतु मुद्रा/आर्थिक संसाधन होती है?

- (A) निरंकुश
- (B) सहयोगात्मक
- (C) संरक्षणात्मक
- (D) कालेजियल

29. संगठनात्मक व्यवहार के किस मॉडल में कर्मचारियों का दृष्टिकोण 'निष्क्रिय सहयोग होता है ?

- (A) निरंकुश
- (B) सहयोगात्मक
- (C) संरक्षणात्मक
- (D) कालेजियल

30. The sources of acquiring attitude are -
- (A) Family
(B) Association
(C) Neighbourhood
(D) All of the above (A), (B) and (C)
31. The psychological factors of individual behaviour is -
- (A) Personality
(B) Physical facilities
(C) Economic conditions
(D) Age
32. Which of the following is not an organizational factor ?
- (A) Physical facilities
(B) Perception
(C) Reward system
(D) Leadership style
30. दृष्टिकोण निर्धारित करने के स्रोत हैं -
- (A) परिवार
(B) संघ
(C) पड़ोस
(D) उपर्युक्त सभी (A), (B) एवं (C)
31. व्यक्ति व्यवहार के मनोवैज्ञानिक कारक हैं -
- (A) व्यक्तित्व
(B) शारीरिक गुण
(C) आर्थिक स्थिति
(D) आयु
32. निम्नलिखित में से कौन एक संगठन का कारक नहीं है ?
- (A) भौतिक सुविधाएँ
(B) अधिगम
(C) पारितोषिक व्यवस्था
(D) नेतृत्व शैली

33. Person-centered theory of personality is given by -
- (A) Carl Rogers
(B) Abraham Maslow
(C) F. W. Tayler
(D) Fred Luthans
34. Psychoanalytic Theory of personality is based on the observation of _____.
- (A) R. B. Cattell
(B) Sigmund Freud
(C) Carl Rogers
(D) Chris Argaris
35. Accuracy is judgement in the trait of -
- (A) Type A personality
(B) Type B personality
(C) Type Z personality
(D) None of the above (A), (B) and (C)
33. व्यक्तित्व को व्यक्ति केन्द्रित सिद्धान्त के तौर पर प्रतिपादित किया गया है -
- (A) कार्ल रोजर्स द्वारा
(B) अब्राहम मास्लो द्वारा
(C) एफ० डब्लू० टेलर
(D) फ्रेड लुथान्स
34. व्यक्तित्व का मनोविश्लेषणात्मक सिद्धान्त के आलोकन पर आधारित है।
- (A) आर० बी० कैटल
(B) सिगमण्ड फ्रायड
(C) कार्ल रोजर्स
(D) क्रिस अरगेरिस
35. निर्णय में शुद्धता गुण है -
- (A) टाइप A व्यक्तित्व का
(B) टाइप B व्यक्तित्व का
(C) टाइप Z व्यक्तित्व का
(D) उपर्युक्त (A), (B) एवं (C) में से कोई नहीं।

36. Trait theory of personality was given by -
- (A) William Sheldon
(B) William Bandura
(C) B. F. Skinner
(D) Carl R. Roger
37. Maturity and immaturity theory of personality was given by -
- (A) Charl Mark
(B) Chris Andrews
(C) Chris Argyris
(D) Chris Mark
38. Transactional Analysis was propounded by -
- (A) Eric Berne
(B) F. W. Taylor
(C) Elton Mayo
(D) Edwin Flippo
36. व्यक्तित्व का गुण सिद्धान्त प्रतिपादित किया गया है -
- (A) विलियम शेलडन द्वारा
(B) विलियम बानडोरा
(C) बी० एफ० स्किनर
(D) कार्ल आर० रोजर
37. व्यक्तित्व का परिपक्वता एवं अपरिपक्वता सिद्धान्त प्रतिपादित किया गया है निम्न द्वारा -
- (A) चार्ल्स मार्क
(B) क्रिस एन्ड्रू
(C) क्रिस अरगरिस
(D) क्रिस मार्क
38. व्यवहारात्मक विश्लेषण प्रतिपादित किया गया है -
- (A) एरिक बर्ने द्वारा
(B) एफ० डब्लू० टेलर द्वारा
(C) एल्टन मायो द्वारा
(D) एडविन फिलपो द्वारा

39. Johari Window is developed by -

- (A) John Alter
- (B) Eric Berne
- (C) Joseph Luft and Harrington Ingham
- (D) Carl Rogers

40. Which of the following is not a type of transaction in ego state ?

- (A) Cross
- (B) Complimentary
- (C) Ulterior
- (D) Lateral

39. जौहरी खिड़की का सिद्धान्त प्रतिपादित किया था -

- (A) जॉन एल्टर ने
- (B) एरिक बर्ने ने
- (C) जोसफ लुफ्ट एवं हैरिंगटन इन्घम ने
- (D) कार्ल रोजर्स ने

40. निम्नलिखित में से कौन सा व्यवहार अहम् स्थित का हिस्सा नहीं है ?

- (A) क्रॉस (तिरछा)
- (B) पूरक
- (C) परोक्ष (अल्टिरियर)
- (D) पार्श्व (लेटरल)
