



COM 104 F

B.Com. IInd SEMESTER EXAMINATION, 2024-25

B.COM

(Business Management)

AFFIX PRESCRIBED
RUBBER STAMP

Paper ID

(To be filled in the
OMR Sheet)

Date (तिथि) : _____

5433

अनुक्रमांक (अंकों में) :

Roll No. (In Figures) :

अनुक्रमांक (शब्दों में) :

Roll No. (In Words) :

Time : 1:30 Hrs.

समय : 1:30 घण्टे

Max. Marks : 75

अधिकतम अंक : 75

नोट : पुस्तिका में 50 प्रश्न दिये गये हैं, सभी प्रश्न करने होंगे। प्रत्येक प्रश्न 1.5 अंक का होगा।

Important Instructions :

1. The candidate will write his/her Roll Number only at the places provided for, i.e. on the cover page and on the OMR answer sheet at the end and nowhere else.
2. Immediately on receipt of the question booklet, the candidate should check up the booklet and ensure that it contains all the pages and that no question is missing. If the candidate finds any discrepancy in the question booklet, he/she should report the invigilator within 10 minutes of the issue of this booklet and a fresh question booklet without any discrepancy be obtained.

महत्वपूर्ण निर्देश :

1. अभ्यर्थी अपने अनुक्रमांक केवल उन्हीं स्थानों पर लिखेंगे जो इसके लिए दिये गये हैं, अर्थात् प्रश्न पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ तथा साथ दिये गये ओ०एम०आर० उत्तर पत्र पर, तथा अन्यत्र कहीं नहीं लिखेंगे।
2. प्रश्न पुस्तिका मिलते ही अभ्यर्थी को जाँच करके सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि इस पुस्तिका में पूरे पृष्ठ हैं और कोई प्रश्न छूटा तो नहीं है। यदि कोई विसंगति है तो प्रश्न पुस्तिका मिलने के 10 मिनट के भीतर ही कक्ष परिप्रेक्षक को सूचित करना चाहिए और बिना त्रुटि की दूसरी प्रश्न पुस्तिका प्राप्त कर लेना चाहिए।

- | | |
|--|--|
| <p>1. A budget is prepared for a _____ period.</p> <p>(A) Long</p> <p>(B) Short</p> <p>(C) Definite</p> <p>(D) None of these</p> | <p>1. बजट एक _____ अवधि के लिए तैयार किया जाता है।</p> <p>(A) दीर्घ</p> <p>(B) अल्पकालीन</p> <p>(C) निश्चित</p> <p>(D) इनमें से कोई नहीं</p> |
| <p>2. Maximum discipline exist in -</p> <p>(A) Line and staff organization</p> <p>(B) Committee organization</p> <p>(C) Line organization</p> <p>(D) Functional organization</p> | <p>2. अधिकतम अनुशासन कहाँ विद्यमान है -</p> <p>(A) लाइन और स्टाफ संगठन</p> <p>(B) समिति संगठन</p> <p>(C) रेखा संगठन</p> <p>(D) कार्यात्मक संगठन.</p> |
| <p>3. Decision role includes -</p> <p>(A) Monitor's role</p> <p>(B) Disseminator's role</p> <p>(C) Spokesman's role</p> <p>(D) Entrepreneur's role</p> | <p>3. निर्णय भूमिका में शामिल है -</p> <p>(A) मॉनीटर की भूमिका</p> <p>(B) प्रसारक की भूमिका</p> <p>(C) प्रवक्ता की भूमिका</p> <p>(D) उद्यमियों की भूमिका</p> |
| <p>4. Supervision should be -</p> <p>(A) General</p> <p>(B) Close</p> <p>(C) Both (A) & (B)</p> <p>(D) None of these</p> | <p>4. पर्यवेक्षण होना चाहिए -</p> <p>(A) सामान्य</p> <p>(B) घनिष्ठ</p> <p>(C) (A) और (B) दोनों</p> <p>(D) इनमें से कोई नहीं</p> |

5. Effect of motivation on effort is -
- (A) Favourable
(B) Unfavourable
(C) No casual connection
(D) None of these
6. Johari Window is discovered by-
- (A) Harry Ingham
(B) Joseph Luft
(C) Both (A) & (B)
(D) None of these
7. Theory Z was propounded by -
- (A) William Ouchi
(B) Maslow
(C) Taylor
(D) Herzberg
8. Strategy is used in -
- (A) Business
(B) Military
(C) Industry
(D) All of these
9. The elements of communication process are -
- (A) 4
(B) 5
(C) 6
(D) 7
5. प्रयास पर प्रेरणा का प्रभाव है -
- (A) अनुकूल
(B) प्रतिकूल
(C) कोई आकस्मिक संबंध नहीं
(D) इनमें से कोई नहीं
6. जोहरी खिड़की की खोज किसने की थी -
- (A) हैरी इंधम
(B) जोसेफ लुफ्ट
(C) (A) और (B) दोनों
(D) इनमें से कोई नहीं
7. सिद्धांत Z किसके द्वारा प्रतिपादित किया गया था -
- (A) विलियम आउची
(B) मैस्लो
(C) टेलर
(D) हर्जबर्ग
8. रणनीति का प्रयोग किया जाता है -
- (A) व्यापार
(B) सैन्य
(C) उद्योग
(D) इनमें से सभी
9. संचार प्रक्रिया के तत्व हैं -
- (A) 4
(B) 5
(C) 6
(D) 7

10. The management is needed at -
- (A) Top level
(B) Middle level
(C) Lower level
(D) All level
11. Power is generally delegated -
- (A) From top to bottom
(B) From bottom to top
(C) All same levels
(D) None of these
12. Fayol propounded _____ principles of management.
- (A) 14
(B) 12
(C) 10
(D) 8
13. Management by objectives is -
- (A) Principle
(B) Technique
(C) Method
(D) None of these
14. A democratic leader may not be-
- (A) Participative
(B) Consultative
(C) Ideographic
(D) Strict
10. प्रबंधन की आवश्यकता है -
- (A) शीर्ष स्तर
(B) मध्य स्तर
(C) निचले स्तर
(D) सभी स्तर
11. शक्ति सामान्यतः प्रत्यायोजित की जाती है-
- (A) ऊपर से नीचे तक
(B) नीचे से ऊपर तक
(C) समान स्तरों पर
(D) इनमें से कोई नहीं
12. फेयोल ने प्रबंधन के _____ सिद्धांत प्रतिपादित किये।
- (A) 14
(B) 12
(C) 10
(D) 8
13. उद्देश्य द्वारा प्रबंधन है -
- (A) सिद्धांत
(B) तकनीक
(C) पद्धति
(D) इनमें से कोई नहीं
14. एक लोकतांत्रिक नेता ऐसा नहीं हो सकता-
- (A) सहभागिता
(B) परामर्श का
(C) भाव चित्र संबंधी
(D) सख्त

15. A manager is -
- (A) An informal leader
(B) A formal leader
(C) A self-styled leader
(D) None of these
16. Goal setting theory was given by-
- (A) Maslow
(B) Edward Locke
(C) Victor Vroom
(D) Chris Argyris
17. Policy decisions are taken by -
- (A) Lower level employees
(B) Middle level managers
(C) Top management
(D) All of these
18. Herzberg's two factor theory is associated with -
- (A) Motivation
(B) Morale
(C) Moral
(D) Communication
15. एक प्रबंधक है -
- (A) एक अनौपचारिक नेता
(B) एक औपचारिक नेता
(C) एक स्वयंभू नेता
(D) इनमें से कोई नहीं
16. लक्ष्य निर्धारण सिद्धांत किसके द्वारा दिया गया था -
- (A) मैस्लो
(B) एडवर्ड लोके
(C) विक्टर व्रूम
(D) क्रिस आर्गिरिस
17. नीतिगत निर्णय किसके द्वारा लिए जाते हैं-
- (A) निचले स्तर के कर्मचारी
(B) मध्य स्तर के प्रबंधक
(C) शीर्ष प्रबंधक वर्ग
(D) इनमें से सभी
18. हर्जबर्ग के दो कारक सिद्धांत किससे संबंधित है -
- (A) प्रेरणा
(B) मनोबल
(C) नैतिक
(D) संचार

19. Recruitment is a method of -
- (A) Selection of new employees
 - (B) Interview of new employees
 - (C) Attracting people towards an organization
 - (D) Placement of employees

20. Matrix organization is -
- (A) Oldest
 - (B) Latest
 - (C) Medieval
 - (D) None of these

21. Work load to top management reduces -
- (A) Centralization
 - (B) Decentralization
 - (C) Transformation
 - (D) None of these

22. External environmental factors are -
- (A) Economic
 - (B) Social
 - (C) Technical
 - (D) All of the above

19. भर्ती एक विधि है -

- (A) नये कर्मचारियों का चयन
- (B) नये कर्मचारियों का साक्षात्कार
- (C) किसी संगठन की ओर लोगों को आकर्षित करना
- (D) कर्मचारियों की नियुक्ति

20. मैट्रिक्स संगठन है -

- (A) प्राचीन
- (B) नवीनतम
- (C) मध्यकालीन
- (D) इनमें से कोई नहीं

21. शीर्ष प्रबंधन पर कार्य का बोझ कम हो जाता है -

- (A) केंद्रीकरण
- (B) विकेंद्रीकरण
- (C) परिवर्तन
- (D) इनमें से कोई नहीं

22. बाह्य पर्यावरणीय कारक है -

- (A) आर्थिक
- (B) सामाजिक
- (C) तकनीकी
- (D) उपरोक्त सभी

23. Responsibility and _____ go hand in hand together.

- (A) Authority
- (B) Duty
- (C) Both (A) & (B)
- (D) None of these

24. Likert's management system are -

- (A) 4
- (B) 5
- (C) 6
- (D) 8

25. Taylor was born in -

- (A) Germany
- (B) America
- (C) France
- (D) Russia

26. Maximum discipline exists in -

- (A) Functional Organization
- (B) Committee Organization
- (C) Line Organization
- (D) Line and Staff Organization

23. जिम्मेदारी और _____ एक साथ चलते हैं।

- (A) अधिकार
- (B) कर्तव्य
- (C) (A) और (B) दोनों
- (D) इनमें से कोई नहीं

24. लिकर्ट की प्रबंधन प्रणाली है -

- (A) 4
- (B) 5
- (C) 6
- (D) 8

25. टेलर का जन्म हुआ -

- (A) जर्मनी
- (B) अमेरिका
- (C) फ्रांस
- (D) रूस

26. अधिकतम अनुशासन कहाँ विद्यमान होते हैं -

- (A) कार्यात्मक संगठन
- (B) समिति संगठन
- (C) रेखा संगठन
- (D) लाइन और स्टाफ संगठन

27. Max Weber is best known for -
- (A) Scientific management
(B) Administrative management
(C) Bureaucratic management
(D) None of these
28. ERG theory was propounded in the year -
- (A) 1970
(B) 1971
(C) 1972
(D) 1973
29. About which of the following managerial function there is controversy -
- (A) Staffing
(B) Planning
(C) Organizing
(D) Controlling
30. Break-even analysis is concerned with -
- (A) Cost
(B) Profit
(C) Volume
(D) All of these
27. मैक्स वेबर को सबसे ज्यादा किसके लिए जाना जाता है -
- (A) वैज्ञानिक प्रबंधन
(B) प्रशासनिक प्रबंधन
(C) नौकरशाही प्रबंधन
(D) इनमें से कोई नहीं
28. ई० आर० जी० सिद्धांत किस वर्ष प्रतिपादित किया गया था -
- (A) 1970
(B) 1971
(C) 1972
(D) 1973
29. निम्नलिखित में से किस प्रबंधकीय कार्य के बारे में विवाद है -
- (A) स्टाफ
(B) योजना
(C) आयोजन
(D) नियंत्रित करना
30. ब्रेक-इवेन विश्लेषण का संबंध है -
- (A) लागत
(B) लाभ
(C) खंड
(D) इनमें से सभी

31. Policy decision are taken by -
- (A) Lower level employees
(B) Middle level managers
(C) Top management
(D) All of these
32. Management is needed at -
- (A) Lower level
(B) Middle level
(C) Upper level
(D) All levels
33. The managerial grid was developed by -
- (A) Maslow
(B) Blake and Mouton
(C) Herzberg
(D) Vroom
34. Management is a -
- (A) Continuous process
(B) Intermittent process
(C) Initial process
(D) None of these
35. Management increases -
- (A) Monotony
(B) Cut-throat competition
(C) Efficiency
(D) Cost
31. नीतिगत निर्णय किसके द्वारा लिए जाते हैं-
- (A) निचले स्तर के कर्मचारी
(B) मध्यम स्तर के प्रबंधन
(C) शीर्ष प्रबंधक वर्ग
(D) इनमें से सभी
32. प्रबंधन की जरूरत है -
- (A) निचले स्तर
(B) मध्य स्तर
(C) ऊपरी स्तर
(D) सभी स्तर
33. प्रबंधकीय ग्रिड किसके द्वारा विकसित किया गया था -
- (A) मैसलो
(B) ब्लेक और माउटन
(C) हर्जबर्ग
(D) व्रूम
34. प्रबंधन एक है -
- (A) सतत् प्रक्रिया
(B) रूक-रूक कर होने वाली प्रक्रिया
(C) प्रारंभिक प्रक्रिया
(D) इनमें से कोई नहीं
35. प्रबंधन बढ़ता है -
- (A) एकरसता
(B) गला काट प्रतियोगिता
(C) कार्यक्षमता
(D) लागत

36. X and Y theory has been propounded by -
- (A) McGregor
(B) Maslow
(C) Herzberg
(D) Taylor
37. Management ensures -
- (A) Survival and growth
(B) Hatred among employees
(C) Inefficiency
(D) Cut-throat competition
38. Planning is determination of -
- (A) Past course of action
(B) Present course of action
(C) Future course of action
(D) All of these
39. Planning is -
- (A) Job-oriented
(B) Men-oriented
(C) Goal-oriented
(D) None of these
36. X और Y सिद्धांत किसके द्वारा प्रतिपादित किया गया -
- (A) मैकग्रेगर
(B) मैस्लो
(C) हर्जबर्ग
(D) टेलर
37. प्रबंधन सुनिश्चित करता है -
- (A) अस्तित्व और विकास
(B) कर्मचारियों के बीच नफरत
(C) अकुशलता
(D) गला काट प्रतियोगिता
38. नियोजन का निर्धारण है -
- (A) कार्यवाही का पिछला तरीका
(B) कार्यवाही का वर्तमान तरीका
(C) भविष्य की कार्यवाही
(D) इनमें से सभी
39. योजना है -
- (A) नौकरी उन्मुख
(B) पुरुषोन्मुख
(C) लक्ष्य उन्मुख
(D) इनमें से कोई नहीं

40. M.B.O. emphasizes -
- (A) Individual decision-making
- (B) Participative decision-making
- (C) Superior's decision-making
- (D) None of these
41. The concept of M.B.O. was given by -
- (A) Peter F. Drucker
- (B) Mary Parkett Follet
- (C) Koontz O. Donnell
- (D) Korith Davis
42. Source of power is -
- (A) Informal
- (B) Formal
- (C) Both (A) & (B)
- (D) None of these
43. Scope of corporate planning is -
- (A) Very wide
- (B) Very narrow
- (C) Neither wide nor narrow
- (D) Cannot say anything
40. एम० बी० ओ० जोर देता है -
- (A) व्यक्तिगत निर्णय लेना
- (B) सहभागितापूर्ण निर्णय लेना
- (C) वरिष्ठ अधिकारी का निर्णय लेना
- (D) इनमें से कोई नहीं
41. एम० बी० ओ० की अवधारणा किसके द्वारा दी गई थी -
- (A) पीटर एफ० ड्रुकर
- (B) मैरी पार्केट फॉलेट
- (C) कून्टज ओ० डोनेल
- (D) कोरीथ डेविस
42. शक्ति का स्रोत है -
- (A) अनौपचारिक
- (B) औपचारिक
- (C) (A) और (B) दोनों
- (D) इनमें से कोई नहीं
43. निगमित योजना का दायरा है -
- (A) बहुत विस्तृत
- (B) बहुत संकीर्ण
- (C) न तो विस्तृत, न ही संकीर्ण
- (D) कुछ कह नहीं सकते

44. Which of the following is not included in SWOT Analysis ?
- (A) Strength
(B) Weakness
(C) Opportunity
(D) Ability
45. Return on Investment is concerned with -
- (A) Return
(B) Investment
(C) Volume
(D) Return and investment
46. Control provides guide to -
- (A) Past action
(B) Present action
(C) Future action
(D) None of these
47. A leader has -
- (A) Subordinates
(B) Seniors
(C) Followers
(D) None of these
44. निम्नलिखित में से कौन SWOT विश्लेषण में शामिल नहीं है ?
- (A) ताकत
(B) कमजोरी
(C) अवसर
(D) क्षमता
45. निवेश पर प्रतिफल का संबंध निम्न से है -
- (A) वापसी
(B) निवेश
(C) आयतन
(D) वापसी और निवेश
46. नियंत्रण मार्गदर्शन प्रदान करता है -
- (A) विगत क्रिया
(B) वर्तमान क्रिया
(C) भविष्य क्रिया
(D) इनमें से कोई नहीं
47. एक नेता के पास है -
- (A) मातहत
(B) प्रधान
(C) समर्थक
(D) इनमें से कोई नहीं

48. Which of the following is not a barrier to communication ?

- (A) Poorly expressed message
- (B) Screening
- (C) Semantic distortion
- (D) Good planning

49. Communication flows in -

- (A) One direction
- (B) Two direction
- (C) Three direction
- (D) Four direction

50. Communication starts with -

- (A) Encoding
- (B) Sender
- (C) Channel
- (D) Feedback

48. निम्नलिखित में से कौन सा संचार में बाधा नहीं है ?

- (A) खराब ढंग से व्यक्त संदेश
- (B) जाँच
- (C) अर्थगत विकृत
- (D) अच्छी योजना

49. संचार प्रवाहित होता है -

- (A) एक ही दिशा में
- (B) दो दिशा
- (C) तीन दिशा
- (D) चार दिशा

50. संचार की शुरुआत होती है -

- (A) संकेतीकरण
- (B) प्रेषक
- (C) प्रणाली
- (D) प्रतिक्रिया
