



PGCOM 514
(HR-2)

M.Com. (Third Semester) Examination, 2023-24

(CBCS Mode)
COMMERCE

(Management of Transformation)

1108

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 75

Note: There are three sections (A, B & C) and candidate has to attempt questions from all sections. Marks are indicated against each section.

नोट : इस प्रश्न-पत्र में तीन खण्ड (अ, ब एवं स) हैं, और परीक्षार्थी को सभी खण्डों से प्रश्नों का उत्तर देना है। प्रत्येक खण्ड के सम्मुख अंक अंकित हैं।

Section-A

खण्ड-अ

1. Answer all questions. 5×3=15
सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
- (a) What is Charismatic Leadership ?
करिश्माई नेतृत्व क्या है ?
- (b) What is turnaround ?
प्रतिवर्तन क्या है ?
- (c) Explain planned change.
नियोजित परिवर्तन को समझाइए।
- (d) What is Technology Management ?
प्राविधिकी प्रबन्धन किसे कहते हैं ?
- (e) Explain Innovation.
नवाचार की व्याख्या कीजिए।

Section-B

खण्ड-ब

Note: Answer all of the following : 4×5=20

नोट : निम्नलिखित में से सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

2. (a) Describe the steps in planned change.
नियोजित परिवर्तन में निहित चरणों को समझाइए।

Or

अथवा

- (b) Explain the concept of transformational leadership.
रूपान्तरकारी नेतृत्व की अवधारणा की व्याख्या कीजिए।
3. (a) Discuss the methods of revival and rehabilitation of sick Companies Act.
रूग्ण कम्पनियों के पुनर्जीवन तथा पुनर्वासन हेतु कम्पनी अधिनियम में प्रस्तावित विधियों की विवेचना कीजिए।

Or

अथवा

- (b) What is BPR ? Explain its methods.
बी० पी० आर० क्या है ? इसकी विधियाँ बताइए।

4. (a) Explain the elements of turnaround strategy.
प्रतिवर्तन रणनीति के तत्वों को समझाइए।

Or

अथवा

- (b) What are the different kinds of technology transfer ? Describe.
प्रविधीय हस्तान्तरण के विभिन्न प्रकार क्या हैं ?
बताइए।

5. (a) Explain Everett Rogers analysis of technology adoption.
प्राविधिकी अभिग्रहण पर एवरेट रीजर्स के विश्लेषण को समझाइए।

Or

अथवा

- (b) "Technology leads to plateau of productivity through trough of elimination of illusionment." Comment on this statement in the light of Technology Adoption Life Cycle.
"प्राविधिकी भ्रम निवारण के गर्त से होकर उत्पादकता के पठार तक पहुंचती है।" इस कथन की समीक्षा प्राविधिकी अभिग्रहण जीवन चक्र के आलोक में कीजिए।

Section-C

खण्ड-स

Note: Answer **any two** questions of the following: $2 \times 20 = 40$

नोट : निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

6. Differentiate 'Leadership from within' with 'Leadership from without'. Discuss the process of developing leadership from within.

'अन्तरोदित नेतृत्व' का 'बहिर्जनित नेतृत्व' से अन्तर कीजिए।
अन्तरोदित नेतृत्व के विकास की प्रक्रिया बताइए।

7. What is industrial sickness ? What are the economic and behavioural issues involved in turnaround of sick companies. Explain.

औद्योगिक रूग्णता क्या है ? रूग्ण कम्पनियों के प्रतिवर्तन में निहित आर्थिक तथा व्यवहारात्मक मुद्दे क्या हैं ? समझाइए।

8. Discuss the importance of BPR and its application in different countries.

बी० पी० आर० के महत्व तथा विभिन्न देशों में इसके अभिप्रयोग की विवेचना कीजिए।

9. What do you mean by technological revolution ? Critically evaluate the experiences of technological revolution in the newly Industrialized Asian Countries.

प्रविधिकी क्रान्ति से आप क्या समझते हैं ? नव औद्योगीकृत एशियाई राष्ट्रों में प्राविधिकी क्रान्ति के अनुभवों का आलोचनात्मक विवेचन कीजिए।

