



PGCOM 517

M.Com. (IVth SEMESTER) EXAMINATION, 2023-24

(CBCS MODE)

COMMERCE

(Management Information System)

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 75

Note: There are **three** sections (A, B and C) and candidate has to attempt questions from all sections. Marks are indicated against each section.

नोट : इस प्रश्नपत्र के कुल तीन खण्ड (अ, ब और स) हैं एवं अभ्यर्थी को प्रत्येक खण्ड से दिये गये प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक खण्ड के सामने उनके अंक इंगित हैं।

Section-A

खण्ड-अ

1. Answer each of the following in about 200 words :

5×3=15

निम्न में से प्रत्येक का लगभग 200 शब्दों में उत्तर दीजिए :

(a) Explain the features of Transaction Processing system (T.P.S.)

(टी०पी०एस०) की विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।

(b) What is MIS Audit ?

प्रबन्ध सूचना तन्त्र अंकेक्षण क्या है

(c) Define Enterprise Resource Planning system (ERP System).

उद्यम संसाधन नियोजन प्रणाली को परिभाषित कीजिए।

- (d) What are the basic problems in implementing MIS ?
प्रबन्ध सूचना तंत्र के क्रियान्वयन सम्बन्धी मूलभूत समस्याएँ क्या हैं ?
- (e) How are computer crimes related to MIS ?
कम्प्यूटर अपराध प्रबन्ध सूचना तंत्र से किस प्रकार जुड़े हैं ?

Section-B

खण्ड-ब

Note: Answer any two of the following questions.
Answer of each part of the question should not in more than 500 words. $2 \times 10 = 20$

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न के प्रत्येक भाग का उत्तर 500 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

2. (a) Explain the internal structure of MIS.
प्रबंध सूचना तंत्र के आन्तरिक संरचना की व्याख्या कीजिए।
- (b) Discuss the information needs of a marketing manager.
विपणन प्रबन्धक की सूचना की आवश्यकता की विवेचना कीजिए।
3. (a) Briefly describe the objectives and process of project planning in MIS.
प्रबन्ध सूचना तंत्र में परियोजना नियोजन के उद्देश्यों एवं प्रक्रिया का संक्षेप में वर्णन करें।

- (b) Give suggestions to maintain security and privacy in computerised MIS.

कम्प्यूटरीकृत प्रबन्ध सूचना तंत्र में सुरक्षा तथा गोपनीयता बनाए रखने के लिए सुझाव दीजिए।

4. (a) Discuss the features of Decision support system (DSS). How does it differ from MIS?

निर्णयन समर्थक तंत्र (डीएसएस) की विशेषताओं की विवेचना कीजिए। यह प्रबंध सूचना तंत्र से किस प्रकार भिन्न है?

- (b) Discuss the role of MIS in finance and manufacturing areas of functional management.

क्रियात्मक प्रबंधन के वित्तीय एवं निर्माण क्षेत्रों में प्रबंध सूचना तंत्र की भूमिका समझाइए।

5. (a) Define database management. Why is it called the nerve of MIS.

डाटाबेस प्रबंधन को परिभाषित कीजिए। इसे प्रबंध सूचना प्रणाली की तंत्रिका क्यों कहा जाता है?

- (b) How does MIS facilitate Human Resource Management in a big organisation?

प्रबंध सूचना तंत्र किसी बड़े संस्थान में मानव संसाधन प्रबंध को किस प्रकार सहयोग करता है?

Section-C

खण्ड-स

Note: Answer any two of the following questions.
Answer of each question should not be in more than 1000 words. $2 \times 20 = 40$

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 1000 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

6. What is Management Information system (MIS)? Why we cannot survive today in business without it? प्रबंध सूचना तंत्र क्या है? आज हम व्यवसाय में बिना इसके प्रयोग के जीवित क्यों नहीं रह सकते ?

7. Describe various phases of system life cycle. Also explain the objective of system Analysis. तंत्र जीवन चक्र के विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिए। तंत्र विश्लेषण के उद्देश्यों की भी व्याख्या कीजिए।

8. Explain the behavioural implication of MIS design. Suggest strategies to minimise resistance. प्रबंध सूचना तंत्र की संरचना का क्रियान्वयन के व्यवहारात्मक पहलुओं की व्याख्या कीजिए। प्रतिरोध को न्यूनतम करने के लिए रणनीतियों का सुझाव दीजिए।

9. What do you know about MIS planning and different techniques used for MIS planning ? प्रबंध सूचना तंत्र नियोजन तथा इससे सम्बन्धित विधियों के बारे में आप क्या जानते हैं ?

••••