

COM 116

B.Com. II<sup>nd</sup> SEMESTER EXAMINATION, 2024-25

B.COM.

(Essentials of E-Commerce-I)

(CBCS Mode)

(Back Paper)



AFFIX PRESCRIBED  
RUBBER STAMP

**Paper ID**

(To be filled in the  
OMR Sheet)

**7163**

Date (तिथि) : \_\_\_\_\_

अनुक्रमांक (अंकों में) :

Roll No. (In Figures) :

अनुक्रमांक (शब्दों में) :

Roll No. (In Words) : \_\_\_\_\_

**Time : 1:30 Hrs.**

समय : 1:30 घण्टे

**Max. Marks : 75**

अधिकतम अंक : 75

नोट : पुस्तिका में 50 प्रश्न दिये गये हैं, सभी प्रश्न करने होंगे। प्रत्येक प्रश्न 1.5 अंक का होगा।

**Important Instructions :**

1. The candidate will write his/her Roll Number only at the places provided for, i.e. on the cover page and on the OMR answer sheet at the end and nowhere else.
2. Immediately on receipt of the question booklet, the candidate should check up the booklet and ensure that it contains all the pages and that no question is missing. If the candidate finds any discrepancy in the question booklet, he/she should report the invigilator within 10 minutes of the issue of this booklet and a fresh question booklet without any discrepancy be obtained.

**महत्वपूर्ण निर्देश :**

1. अभ्यर्थी अपने अनुक्रमांक केवल उन्हीं स्थानों पर लिखेंगे जो इसके लिए दिये गये हैं, अर्थात् प्रश्न पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ तथा साथ दिये गये ओ०एम०आर० उत्तर पत्र पर, तथा अन्यत्र कहीं नहीं लिखेंगे।
2. प्रश्न पुस्तिका मिलते ही अभ्यर्थी को जाँच करके सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि इस पुस्तिका में पूरे पृष्ठ हैं और कोई प्रश्न छूटा तो नहीं है। यदि कोई विसंगति है तो प्रश्न पुस्तिका मिलने के 10 मिनट के भीतर ही कक्ष परिप्रेक्षक को सूचित करना चाहिए और बिना त्रुटि की दूसरी प्रश्न पुस्तिका प्राप्त कर लेना चाहिए।

1. E-Commerce is :
  - (A) Purchase and sales of product & service by internet
  - (B) Purchase and sales of product & service by computer
  - (C) Only (B) is true
  - (D) Both (A) and (B) are true
2. Which is not an advantage of E-commerce ?
  - (A) Decrease in cost saving and price
  - (B) Late response of customers needs
  - (C) Broad like
  - (D) Best customers services
3. Full form of COD is :
  - (A) Cash On Demand
  - (B) Commerce On Delivery
  - (C) Cash On Delivery
  - (D) Cart On Delivery
4. Which is the E-commerce site ?
  - (A) YAHOO
  - (B) BING
  - (C) GOOGLE
  - (D) AMAZON
1. ई-कामर्स है :
  - (A) इंटरनेट के द्वारा वस्तुओं एवं सेवाओं की खरीद व बिक्री
  - (B) कम्प्यूटर के माध्यम से वस्तुओं एवं सेवाओं की खरीद व बिक्री
  - (C) केवल (B) सही है
  - (D) (A) व (B) दोनों सही है
2. निम्नलिखित में से कौन सा ई-कामर्स का लाभ नहीं है ?
  - (A) लागत बचत और कीमत में कमी
  - (B) ग्राहकों की जरूरतों पर देर से प्रतिक्रिया
  - (C) व्यापक पसंद
  - (D) बेहतर ग्राहक सेवाएं
3. ई-कामर्स में COD का पूर्ण रूप क्या है :
  - (A) कैश ऑन डिमांड
  - (B) कामर्स ऑन डिलिवरी
  - (C) कैश ऑन डिलिवरी
  - (D) कार्ट ऑन डिलिवरी
4. इनमें से ई-कामर्स साइट है ?
  - (A) याहू
  - (B) बिंग
  - (C) गूगल
  - (D) अमेजन

5. Which types of E-commerce ?
- (A) B2B  
(B) B2C  
(C) G2B  
(D) G2C
6. Which is not types of E-commerce ?
- (A) Consumer-to-Business  
(B) Business-to-consumer  
(C) Business-to-Business  
(D) Consumer-to-consumer
7. Which of the following describes E-commerce ?
- (A) Doing business electronically  
(B) Doing business  
(C) Sale of goods  
(D) All of the above
8. The best product to sell in B2C E-commerce are :
- (A) Small products  
(B) Digital products  
(C) Specialty products  
(D) Fresh product
5. किस प्रकार का ई-कामर्स है ?
- (A) बी2बी  
(B) बी2सी  
(C) जी2बी  
(D) जी2सी
6. ई-कामर्स का एक प्रमुख प्रकार नहीं है ?
- (A) उपभोक्ता से व्यवसाय तक  
(B) व्यवसाय से उपभोक्ता तक  
(C) व्यापार से व्यापार तक  
(D) उपभोक्ता से उपभोक्ता तक
7. निम्न में से कौन ई-कामर्स को परिभाषित करता है ?
- (A) व्यापार को इलेक्ट्रॉनिक रूप में संपादित करना  
(B) व्यापार करना  
(C) वस्तुओं की बिक्री  
(D) उपरोक्त सभी
8. B2C ई-कामर्स में बेचने के लिए सर्वोत्तम उत्पाद है :
- (A) छोटे उत्पाद  
(B) डिजिटल उत्पाद  
(C) विशेष उत्पाद  
(D) ताजा उत्पाद

9. Which of the following functions of E-commerce ?
- (A) Marketing  
(B) Advertising  
(C) Warehousing  
(D) All of the above
10. Which of the following is a method of transferring money from one person's account to another ?
- (A) Electronic cheque  
(B) Credit card  
(C) Debit card  
(D) None of the above
11. What is B2B E-Commerce ?
- (A) B2B E-Commerce (Business to Business)  
(B) B2C E-Commerce (Business to Consumer)  
(C) C2C E-Commerce (Consumer to Consumer)  
(D) G2C E-Commerce (Government to Consumer)
12. What is the full form of ESN ?
- (A) Enterprise Social Networks  
(B) Entrepreneur Social Networks  
(C) Enterprise Special Networks  
(D) Essential Social Networks
9. निम्न में से कौन ई-कामर्स का कार्य है ?
- (A) विपणन  
(B) विज्ञापन  
(C) भण्डारण  
(D) उपरोक्त सभी
10. निम्नलिखित में से कौन एक व्यक्ति के खाते से दूसरे व्यक्ति के खाते में धन हस्तान्तरित करने की एक विधि है ?
- (A) इलेक्ट्रॉनिक चेक  
(B) क्रेडिट कार्ड  
(C) डेबिट कार्ड  
(D) इनमें से कोई नहीं
11. B2B ई-कामर्स क्या है ?
- (A) बिजनेस-टू-बिजनेस ई-कामर्स  
(B) बिजनेस-टू-कंज्यूमर ई-कामर्स  
(C) कंस्यूमर-टू-कंज्यूमर ई-कामर्स  
(D) गवर्नमेंट-टू-कंज्यूमर ई-कामर्स
12. ESN का पूर्ण रूप है ?
- (A) इंटरप्राइस सोशल नेटवर्कस  
(B) इंटरप्रेन्योर सोशल नेटवर्कस  
(C) इन्टरप्राइस स्पेशल नेटवर्क  
(D) इसेंसियल सोशल नेटवर्क

13. What are the benefits E-commerce in the tourism industry ?
- (A) The ability to reach a global audience
- (B) Configure various package option for each tour
- (C) Both (A) and (B)
- (D) None of these
14. Which is not benefits of online banking ?
- (A) High rate
- (B) Law fees
- (C) Face to face customers support
- (D) Eco-friendly
15. Which of the following does not have anything to do with a stock exchange ?
- (A) Initial Public Offering (IPO)
- (B) Net Asset Value (NAV)
- (C) Knowledge Processes Outsourcing (KPO)
- (D) The National Stock Exchange (NSE)
13. पर्यटन उद्योग में ई-कामर्स के क्या लाभ हैं ?
- (A) वैश्विक दर्शक तक पहुँचने की क्षमता
- (B) प्रत्येक दौरे के लिए विभिन्न पैकेज विकल्पों की खोज
- (C) (A) और (B) दोनों
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
14. निम्न में से कौन ऑनलाइन बैंकिंग का लाभ नहीं है ?
- (A) उच्च दरें
- (B) कम शुल्क
- (C) ग्राहकों का आमना-सामना
- (D) पर्यावरणनुकूल
15. निम्नलिखित में से किसका स्टॉक एक्सचेंज से कोई लेना-देना नहीं है ?
- (A) आरंभिक सार्वजनिक पेशकश (आई०पी०ओ)
- (B) शुद्ध सम्पत्ति मूल्य (एन०ए०वी०)
- (C) ज्ञान प्रक्रिया आउटसोर्सिंग (के०पी०ओ)
- (D) नेशनल स्टॉक एक्सचेंज (एन०एस०ई०)

16. What are the indices NIFTY and SENSEX are dependent on ?
- (A) Capitalization based on free float  
 (B) The market capitalization of a company  
 (C) Share capital that has been authorized  
 (D) Capital that has been paid in full
17. What is VCF ?
- (A) Value Capture Financing  
 (B) Venture Capital Funds  
 (C) Variant Call Format  
 (D) Virtual contact file
18. Which of the following is not included in financial service providers ?
- (A) Crepitating agencies  
 (B) Insurance companies  
 (C) Sole proprietorship  
 (D) Commercial banks
19. Identify the functions of financial services :
- (A) Allocation of fund  
 (B) Specialized services  
 (C) Mobilization of savings  
 (D) All of the above
16. निफ्टी और सेंसेक्स किस सूचकांकों पर निर्भर है ?
- (A) फ्री फ्लोट पर आधारित पूँजीकरण  
 (B) किसी कंपनी का बाजार पूँजीकरण  
 (C) शेयर पूँजी जिसे अधिकृत किया गया है  
 (D) वह पूँजी जिसका पूरा भुगतान कर दिया गया है
17. VCF क्या है ?
- (A) वैल्यू कैचर फाइनेंसिंग  
 (B) वेन्चर कैपिटल फंड्स  
 (C) वैरिएंट कॉल फारमेट  
 (D) वर्चुअल कांटेक्ट फाइल
18. निम्न में से कौन वित्तीय सेवा प्रदाता में शामिल नहीं है ?
- (A) क्रिपिटेटिंग एजेंसिज  
 (B) बैंकिंग कम्पनी  
 (C) एकल स्वामित्व  
 (D) वाणिज्यिक बैंक
19. वित्तीय सेवाओं के कार्य हैं :
- (A) कोष का वितरण  
 (B) विशेष सेवाएँ  
 (C) बचतों का चक्रीकरण  
 (D) उपरोक्त सभी

20. Which segment do E-Bay Amazon.com belong ?
- (A) B2B  
(B) B2C  
(C) C2B  
(D) C2C
21. Which statement are wrong according to transactions of online banking ?
- (A) Cash with draw from anywhere in India  
(B) Anywhere payment in India  
(C) Statement of Account for special period  
(D) All of the above
22. 'Skimming' is a method in E-Banking :
- (A) Change the Debit Card into Credit Card  
(B) Cash transfer one account to another account  
(C) Thieves to capture credit card information  
(D) Give the information to customer for whome withdraw
20. ई० बे० एमेजॉन डाट कॉम० निम्न में से किससे सम्बन्धित हैं ?
- (A) बी2बी  
(B) बी2सी  
(C) सी2बी  
(D) सी2सी
21. ऑनलाइन बैंकिंग के लेन-देन के संबंध में कौन सा कथन गलत है ?
- (A) भारत में कहीं भी नकदी की निकासी  
(B) भारत में कहीं भी भुगतान  
(C) विशिष्ट अवधि के लिए खाते का विवरण  
(D) उपरोक्त सभी
22. ई-बैंकिंग में "स्किमिंग" एक विधि है :
- (A) डेबिट कार्ड को क्रेडिट कार्ड में बदलना  
(B) एक खाते से दूसरे खाते में नकदी स्थानांतरित करना  
(C) क्रेडिट कार्ड की जानकारी चुराना  
(D) ग्राहकों को निकासी के बारे में सूचित करना

23. Which of the following do not come under E-Banking ?
- (A) Electronic fund transfer  
(B) Automated teller machine  
(C) Debit card  
(D) Overdraft
24. Which of the following is not include in electronic services ?
- (A) Correspondence  
(B) Fax  
(C) Internet  
(D) E-Mail
25. E-Commerce does not include :
- (A) A business's interactions with its suppliers  
(B) A business's interactions with its customers  
(C) Interaction among the various departments within the business  
(D) Interaction among the geographically dispersed units of the business
26. The best alternative banking service to branch banking to be the part of financial inclusion :
- (A) Mobile banking  
(B) Establishment of small branches  
(C) Set-up ATMs  
(D) Giving Credit Cards
23. निम्न में से कौन ई-बैंकिंग के अन्तर्गत नहीं आता है ?
- (A) इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर  
(B) आटोमेटेड टेलर मशीन  
(C) डेबिट कार्ड  
(D) ओवरड्राफ्ट
24. निम्न में से कौन इलेक्ट्रॉनिक सेवा में सम्मिलित नहीं है ?
- (A) पत्र-व्यवहार  
(B) फैक्स  
(C) इन्टरनेट  
(D) ई-मेल
25. ई-कामर्स में शामिल नहीं है :
- (A) एक व्यवसाय की अपने आपूर्तिकर्ता के साथ बातचीत  
(B) एक व्यवसाय के साथ अपने ग्राहकों के साथ बातचीत  
(C) व्यवसाय के भीतर विभिन्न विभागों के बीच बातचीत  
(D) व्यवसाय की भौगोलिक रूप से फैली हुयी इकाईयों के बीच बातचीत
26. वित्तीय समावेशन का हिस्सा बनने के लिए शाखा बैंकिंग के लिए उपयुक्त बैंकिंग सेवा है :
- (A) मोबाइल बैंकिंग  
(B) छोटी शाखाओं की स्थापना  
(C) ए०टी०एम० की स्थापना  
(D) क्रेडिट कार्ड का अत्यधिक वितरण

27. What is the full form of CBDC ?
- (A) Central Bank Deposit Creation
- (B) Commercial Bank Deposit Creation
- (C) Central Bank Disinvestment Committee
- (D) Central Bank Digital Currency
28. What is called "Blue Chip" ?
- (A) Companies which are run by large corporate houses
- (B) A company, whose share always provides profit
- (C) A multinational company
- (D) A company which is listed on a foreign stock exchange
29. The first computerized online stock exchange in India is :
- (A) NSE
- (B) BSE
- (C) MCX
- (D) Commodity
30. Stock broker means a member of a :
- (A) SEBI
- (B) RBI
- (C) SBI
- (D) Stock exchange
27. CBDC का पूरा नाम है ?
- (A) सेन्ट्रल बैंक डिपॉजिट क्रिएसन
- (B) कॉमर्सियल बैंक डिपॉजिट क्रिएसन
- (C) सेन्ट्रल बैंक डिसइन्वेस्टमेन्ट कमेटी
- (D) सेन्ट्रल बैंक डिजिटल करेंसी
28. "ब्लू चिप" कहलाता है ?
- (A) कार्पोरेट घराने में लंबे समय से चलने वाली कंपनियाँ
- (B) एक कम्पनी जो लम्बे समय से लाभ प्रदान करती है
- (C) एक वैश्विक स्तर की कंपनी
- (D) एक कम्पनी जो विदेशी स्टॉक एक्सचेंज में सूचीबद्ध हो
29. भारत का पहला कम्प्यूटराइज्ड ऑनलाइन स्टॉक एक्सचेंज है :
- (A) एन०एस०ई०
- (B) बी०एस०ई०
- (C) एम०सी०एक्स०
- (D) कमोडिटी
30. स्टॉक ब्रोकर का एक सदस्य होता है :
- (A) सेबी
- (B) आर०बी०आई०
- (C) एस०बी०आई०
- (D) स्टॉक एक्सचेंज

31. Which of the following is an example of an E-commerce website ?
- (A) Google  
(B) Wikipedia  
(C) Flipkart  
(D) Facebook
32. Which is the first step in an online shopping process ?
- (A) Payment  
(B) Adding to cart  
(C) Searching the product  
(D) Order confirmation
33. \_\_\_\_\_ is a function of E-commerce.
- (A) Marketing  
(B) Supply chain  
(C) Finance  
(D) All of the above
34. The BHIM app was launched by Prime Minister Narendra Modi on :
- (A) 15<sup>th</sup> August, 2016  
(B) 31<sup>st</sup> October, 2016  
(C) 26<sup>th</sup> January, 2016  
(D) 30<sup>th</sup> December, 2016
31. निम्नलिखित में से कौन एक ई-कामर्स वेबसाइट का उदाहरण है ?
- (A) गूगल  
(B) विकिपिडिया  
(C) फ्लिप कार्ट  
(D) फेसबुक
32. ऑनलाइन शॉपिंग प्रक्रिया का पहला चरण क्या होता है ?
- (A) भुगतान  
(B) कार्ट में जोड़ना  
(C) उत्पाद खोजना  
(D) आर्डर की पुष्टि
33. ई-कामर्स का एक कार्य है \_\_\_\_\_ ।
- (A) विपणन  
(B) आपूर्ति श्रृंखला  
(C) वित्त  
(D) उपरोक्त सभी
34. प्रधानमंत्री नरेन्द्र मोदी के द्वारा भीम एप लांच किया गया :
- (A) 15 अगस्त 2016  
(B) 31 अक्टूबर 2016  
(C) 26 जनवरी 2016  
(D) 30 दिसम्बर 2016

35. The best products to sell in B2C E-commerce are :
- (A) Small products  
(B) Digital products  
(C) Specialty products  
(D) Fresh Products
36. Most individuals are familiar with which form of E-commerce ?
- (A) B2B  
(B) B2C  
(C) C2B  
(D) C2C
37. Which agency is responsible to regulate Indian share market ?
- (A) RERA  
(B) NABARD  
(C) SEBI  
(D) T.D.A
38. Purchasing and selling products online is referred to as :
- (A) E-Commerce  
(B) Cyber-Selling  
(C) Hyper-Marketing  
(D) Euro-Conversion
35. बी2सी ई-कामर्स के लिए बेचने वाला सर्वोत्तम उत्पाद है :
- (A) छोटे उत्पाद  
(B) डिजिटल उत्पाद  
(C) विशिष्ट उत्पाद  
(D) ताजे उत्पाद
36. अधिकांश व्यक्ति ई-कामर्स के किस रूप से परिचित है ?
- (A) बी2बी  
(B) बी2सी  
(C) सी2बी  
(D) सी2सी
37. भारत में शेयर बाजार के नियमों के लिए कौन सी एजेन्सी है ?
- (A) रेरा  
(B) नाबार्ड  
(C) सेबी  
(D) टी०डी०ए०
38. ऑनलाइन उत्पादों की खरीद और बिक्री को कहा जाता है :
- (A) ई-कामर्स  
(B) साइबर सेलिंग  
(C) हाइपर-मार्केटिंग  
(D) यूरो-परिवर्तन

39. Which of the following is a benefits of E-commerce of consumers ?
- (A) Limited product choice  
(B) High prices  
(C) Time saving  
(D) Limited payment product
40. Compared to B2C E-commerce B2B E-commerce is \_\_\_\_\_.
- (A) Of equal size  
(B) Slightly smaller  
(C) Slightly larger  
(D) Much larger
41. In which field was E-commerce first used ?
- (A) Tourism  
(B) Buying and selling  
(C) Stock market  
(D) Banking
42. An important technical limitation of E-commerce is :
- (A) Dependence on the internet  
(B) Lack of security  
(C) Need for more applications  
(D) All of the above
39. ई-कामर्स का निम्न में से कौन सा लाभ ग्राहकों के लिए है ?
- (A) वस्तुओं का सीमित चुनाव  
(B) उँची कीमत  
(C) समय का बचत  
(D) सीमित उत्पाद भुगतान
40. B2C ई-कामर्स की तुलना में B2B ई-कामर्स \_\_\_\_\_ है।
- (A) समान आकार का  
(B) थोड़ा छोटा  
(C) थोड़ा बड़ा  
(D) बहुत बड़ा
41. ई-कामर्स का प्रयोग सबसे पहले किस क्षेत्र में किया गया ?
- (A) पर्यटन  
(B) खरीद और बिक्री  
(C) शेयर बाजार  
(D) बैंकिंग
42. ई-कामर्स की एक महत्वपूर्ण तकनीकी सीमा है :
- (A) इंटरनेट पर निर्भरता  
(B) सुरक्षा की कमी  
(C) अधिक अनुप्रयोगों की आवश्यकता  
(D) ये सभी

43. Non-technical limitation of E-commerce are :
- (A) Security & Privacy  
(B) Lack of Trust  
(C) System Conflict  
(D) All these
44. Used for micropayment in E-commerce :
- (A) Electronic Wallet  
(B) E-Cash  
(C) Credit Card  
(D) None of these
45. The Indian Government took its first tourist marketing initiative through the incredible India campaign in :
- (A) 2001  
(B) 2000  
(C) 1999  
(D) 2002
46. Tourism policy includes :
- (A) Rules  
(B) Regulation  
(C) Objectives and strategies  
(D) All of the above
47. The first tourism policy was implemented in :
- (A) 1980  
(B) 1982  
(C) 1981  
(D) 1983
43. ई-कामर्स की गैर-तकनीकी सीमाएँ हैं :
- (A) सुरक्षा और गोपनीयता  
(B) विश्वास की कमी  
(C) सिस्टम संघर्ष  
(D) ये सभी
44. ई-कामर्स में माइक्रोपेमेंट के लिए उपयोग किया जाता है :
- (A) इलेक्ट्रॉनिक वॉलेट  
(B) ई-कैश  
(C) क्रेडिट कार्ड  
(D) इनमें से कोई नहीं
45. भारत सरकार ने अतुलनीय भारत अभियान के माध्यम से अपनी पहली पर्यटन विपणन पहल की :
- (A) 2001  
(B) 2000  
(C) 1999  
(D) 2002
46. एक पर्यटन नीति में शामिल है :
- (A) नियम  
(B) कानून  
(C) उद्देश्य और रणनीतियाँ  
(D) उपर्युक्त सभी
47. पहली पर्यटन नीति लागू की गई थी :
- (A) 1980  
(B) 1982  
(C) 1981  
(D) 1983

48. What is the primary requirement of E-commerce ?
- (A) Land  
(B) Electricity  
(C) Internet  
(D) Vehicle
49. What is EOQ in inventory control ?
- (A) Economic Occurring Quantity  
(B) Economic Order Quantity  
(C) Economic Over Quantity  
(D) Economic Of Quantity
50. In which year WWW (World Wide Web) was introduced ?
- (A) 1996  
(B) 1994  
(C) 1990  
(D) 1991
48. ई-कामर्स के लिए प्राथमिक आवश्यकता क्या है ?
- (A) भूमि  
(B) बिजली  
(C) इंटरनेट  
(D) वाहन
49. स्कन्ध नियंत्रण में EOQ क्या होता है ?
- (A) इकोनॉमिक अँकरिंग क्वान्टिटी  
(B) इकोनॉमिक आर्डर क्वान्टिटी  
(C) इकोनॉमिक ओवर क्वान्टिटी  
(D) इकोनॉमिक ऑफ क्वान्टिटी
50. डब्लू डब्लू डब्लू (वर्ल्ड वाइड वेब) की शुरुआत किस वर्ष हुई थी ?
- (A) 1996  
(B) 1994  
(C) 1990  
(D) 1991

\*\*\*\*\*