



COM 116

B.Com. (IInd SEMESTER) EXAMINATION, 2023-24

B.COM.

(Essentials of E-Commerce-I)

(CBCS Mode)

AFFIX PRESCRIBED
RUBBER STAMP

Paper ID

(To be filled in the
OMR Sheet)

Date (तिथि) : _____

5483

अनुक्रमांक (अंकों में) :

Roll No. (In Figures) :

अनुक्रमांक (शब्दों में) :

Roll No. (In Words) :

Time : 1:30 Hrs.

समय : 1:30 घण्टे

Max. Marks : 75

अधिकतम अंक : 75

नोट : पुस्तिका में 50 प्रश्न दिये गये हैं, सभी प्रश्न करने होंगे। प्रत्येक प्रश्न 1.5 अंक का होगा।

Important Instructions :

1. The candidate will write his/her Roll Number only at the places provided for, i.e. on the cover page and on the OMR answer sheet at the end and nowhere else.
2. Immediately on receipt of the question booklet, the candidate should check up the booklet and ensure that it contains all the pages and that no question is missing. If the candidate finds any discrepancy in the question booklet, he/she should report the invigilator within 10 minutes of the issue of this booklet and a fresh question booklet without any discrepancy be obtained.

महत्वपूर्ण निर्देश :

1. अभ्यर्थी अपने अनुक्रमांक केवल उन्हीं स्थानों पर लिखेंगे जो इसके लिए दिये गये हैं, अर्थात् प्रश्न पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ तथा साथ दिये गये ओ०एम०आर० उत्तर पत्र पर, तथा अन्यत्र कहीं नहीं लिखेंगे।
2. प्रश्न पुस्तिका मिलते ही अभ्यर्थी को जाँच करके सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि इस पुस्तिका में पूरे पृष्ठ हैं और कोई प्रश्न छूटा तो नहीं है। यदि कोई विसंगति है तो प्रश्न पुस्तिका मिलने के 10 मिनट के भीतर ही कक्ष परिप्रेक्षक को सूचित करना चाहिए और बिना त्रुटि की दूसरी प्रश्न पुस्तिका प्राप्त कर लेना चाहिए।

1. Which concept Suggest that different applications and computer systems should be able to communicate with one another?
 - (A) Integration
 - (B) Web-services
 - (C) Scalability
 - (D) Interoperability
2. Which process can prevent data from lose due to computer problems or human errors ?
 - (A) Backup
 - (B) Recovery
 - (C) Bench marking
 - (D) Data cleansing
3. Which process is used to reinstall data from a copy when the original data has been lost ?
 - (A) Backup
 - (B) Recovery
 - (C) Bench marking
 - (D) Data cleansing
4. The best product to sell in B2C e-commerce are :
 - (A) Small Products
 - (B) Digital Products
 - (C) Specialty Products
 - (D) Fresh Products
1. कौन सी अवधारणा बताती है कि विभिन्न एप्लीकेशन और कम्प्यूटर सिस्टम एक दूसरे के साथ संचार करने में सक्षम होने चाहिए?
 - (A) एकीकरण
 - (B) वेब-सेवाएं
 - (C) स्केलेबिलिटी
 - (D) इन्टरऑपरेबिलिटी
2. कौन सी प्रक्रिया कम्प्यूटर की समस्याओं या मानवीय त्रुटियों के कारण डेटा को खोने से रोक सकती है ?
 - (A) बैकअप
 - (B) वसूली
 - (C) बेंचमार्किंग
 - (D) डेटा सफाई
3. मूल डेटा खो जाने पर कॉपी से डेटा को फिर से स्थापित करने के लिए किस प्रक्रिया का उपयोग किया जाता है ?
 - (A) बैकअप
 - (B) वसूली
 - (C) बेंचमार्किंग
 - (D) डेटा सफाई
4. B2C ई-कॉमर्स में बेचने के लिए सबसे अच्छे उत्पाद है :
 - (A) छोटे उत्पाद
 - (B) डिजिटल उत्पाद
 - (C) विशेष उत्पाद
 - (D) ताजा उत्पाद

5. Which Products are people most likely to be more uncomfortable buying on the internet ?
- (A) Books
(B) Furniture
(C) Movies
(D) All of the above
6. Which products are people most likely to be comfortable buying on the internet ?
- (A) Books
(B) PCs
(C) CDs
(D) All of the above
7. The solution for all business needs is-
- (A) edi
(B) erp
(C) Scm
(D) None of the above
8. Which is a function of E-commerce-
- (A) Marketing
(B) Advertising
(C) Warehousing
(D) All of the above
5. इन्टरनेट पर लोगों को कौन से उत्पाद खरीदने में सबसे अधिक असहजता होती है?
- (A) किताबें
(B) फर्नीचर
(C) फिल्में
(D) उपरोक्त सभी
6. इन्टरनेट पर कौन से उत्पाद खरीदने में लोगों के लिए सबसे अधिक सहज होने की संभावना है ?
- (A) किताबें
(B) पीसी
(C) सीडी
(D) उपरोक्त सभी
7. सभी व्यावसायिक आवश्यकताओं का समाधान है-
- (A) एडी
(B) ईआरपी
(C) एससीएम
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
8. _____ जो ई-कॉमर्स का एक कार्य है-
- (A) विपणन
(B) विज्ञापन
(C) भंडारण
(D) उपरोक्त सभी

9. What are ball point pens purchased by a clothing company?
- (A) Direct material
(B) Indirect material
(C) edi
(D) None of the above
10. Most individuals are familiar with which form of e-commerce?
- (A) B2B
(B) B2C
(C) C2B
(D) C2C
11. Which form of e-commerce currently accounts for about 97% of all e-commerce revenues?
- (A) B2B
(B) B2C
(C) C2B
(D) C2C
12. Which of the following are advantages normally associated with B2B E-commerce ?
- (A) Shorter cycle times
(B) Reduction in costs
(C) Reaches wider audiences
(D) All of the above
9. कपड़ों की कम्पनी द्वारा खरीदे गए बाल पाइन्ट पेन क्या है ?
- (A) प्रत्यक्ष सामग्री
(B) अप्रत्यक्ष सामग्री
(C) ईडीआई
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
10. अधिकांश व्यक्ति ई-कॉमर्स के किस रूप से परिचित है ?
- (A) बी2बी
(B) बी2सी
(C) सी2बी
(D) सी2सी
11. ई-कॉमर्स के किस रूप में वर्तमान में सभी ई-कॉमर्स राजस्व का लगभग 97% हिस्सा है ?
- (A) बी2बी
(B) बी2सी
(C) सी2बी
(D) सी2सी
12. निम्नलिखित में से कौन से लाभ सामान्यतः B2B ई-कॉमर्स से जुड़े हैं—
- (A) कम चक्र समय
(B) लागत में कमी
(C) व्यापक दर्शकों तक पहुँचता है
(D) उपरोक्त सभी

13. Who protects system from external threats ?
- (A) Firewall
(B) EDI
(C) ERP
(D) Script Kiddies
14. Who breaks in to other people's computer systems and steals and destroys information?
- (A) Hackers
(B) Software's
(C) Hacktivists
(D) Script Kiddies
15. ERP stands for :
- (A) Enterprise Resolution Planning
(B) Enterprise Reverse Planning
(C) Enterprise Resource Planning
(D) None of the above
16. Which of the following captures screen images ?
- (A) Key logger
(B) Packet sniffer
(C) Log analysis tools
(D) Screen capture Software
13. बाहरी खतरों से सिस्टम की रक्षा कौन करता है ?
- (A) फायरवॉल
(B) ईडीआई
(C) ईआरपी
(D) स्क्रिप्ट किडीज
14. कौन दूसरे लोगों के कम्प्यूटर सिस्टम में सेंध लगाता है और जानकारी चुराता है और नष्ट करता है ?
- (A) हैकर्स
(B) सॉफ्टवेयर्स
(C) हैक्टिविस्ट
(D) स्क्रिप्ट किडीज
15. ई आर पी का मतलब है :
- (A) उद्यम संकल्प योजना
(B) एंटरप्राइज रिवर्स प्लानिंग
(C) उद्यम संसाधन योजना
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
16. निम्नलिखित में से कौन स्क्रीन इमेज कैचर करता है ?
- (A) की लॉगर
(B) पैकेट स्निफर
(C) लॉग विश्लेषण उपकरण
(D) स्क्रीन कैचर सॉफ्टवेयर

17. Email messages may be stored on which of the following computers ?
- (A) Sender's computer
(B) Sender's server
(C) Recipient's server
(D) All of the above
18. Unsolicited e-mail is called what?
- (A) Junk mail
(B) Spam
(C) Extra mail
(D) None of the above
19. What is the name of the new anti-Spam bill ?
- (A) No- Spam
(B) CAN- Spam
(C) Spam-away
(D) Stop- Spam
20. What is an electronic representation of cash ?
- (A) Digital cash
(B) Electronic cash
(C) E-cash
(D) All of the above
17. ई-मेल संदेशों को निम्नलिखित में से किस कम्प्यूटर पर संग्रहित किया जा सकता है ?
- (A) प्रेषक का कम्प्यूटर
(B) प्रेषक का सर्वर
(C) प्राप्तकर्ता का सर्वर
(D) उपरोक्त सभी
18. अवांछित ई-मेल को क्या कहते हैं ?
- (A) जंक मेल
(B) स्पैम
(C) अतिरिक्त मेल
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
19. नए एन्टी-स्पैम बिल का नाम क्या है ?
- (A) नो-स्पैम
(B) कैन-स्पैम
(C) स्पैम-अवे
(D) स्पैम बन्द करो
20. नकदी का इलेक्ट्रॉनिक प्रतिनिधित्व क्या है?
- (A) डिजिटल नकद
(B) इलेक्ट्रॉनिक नकद
(C) ई-नकद
(D) उपरोक्त सभी

21. The E-Payment mechanism widely used in B2B is-
- (A) Credit Card
(B) Debit Card
(C) Master Card
(D) E-cheque
22. Which one is also known as plastic money ?
- (A) Credit Card
(B) Debit Card
(C) Paper Cash
(D) All of the above
23. E-cheques are-
- (A) Prepaid
(B) Post paid
(C) Both prepaid and postpaid
(D) None of the above
24. The presence of _____ make the smart card smart.
- (A) Memory
(B) Microchip
(C) E-cash
(D) None of the above
21. B2B में व्यापक रूप से उपयोग किया जाने वाला ई-भुगतान तंत्र है-
- (A) क्रेडिट कार्ड
(B) डेबिट कार्ड
(C) मास्टर कार्ड
(D) ई-चेक
22. किसे प्लास्टिक मनी के नाम से भी जाना जाता है ?
- (A) क्रेडिट कार्ड
(B) डेबिट कार्ड
(C) पेपर कैश
(D) उपरोक्त सभी
23. ई-चेक है-
- (A) प्रीपेड
(B) पोस्ट पेड
(C) प्रीपेड और पोस्टपेड दोनों
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
24. _____ की उपस्थिति स्मार्ट कार्ड को स्मार्ट बनाती है।
- (A) मेमोरी
(B) माइक्रोचिप
(C) ई-कैश
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

25. Which one is not a encryption techniques ?
- (A) RSA
(B) DES
(C) AES
(D) None of the above
26. Which of the following describes e-commerce ?
- (A) Doing business electronically
(B) Doing business
(C) Sale of goods
(D) All of the above
27. Which segment do eBay, Amazon.com belong ?
- (A) B2BS
(B) B2CS
(C) C2BS
(D) C2CS
28. Unique value auction is mainly applies to ?
- (A) New products
(B) Second hand products
(C) Engineering products
(D) None of the above
25. कौन सी एक एन्क्रिप्शन तकनीक नहीं है ?
- (A) आर एस ए
(B) डी ई एस
(C) ए ई एस
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
26. निम्नलिखित में से कौन ई-कॉमर्स का वर्णन करता है ?
- (A) इलेक्ट्रॉनिक रूप से व्यापार करना
(B) व्यापार करना
(C) माल की बिक्री
(D) उपरोक्त सभी
27. eBay, Amazon.com किस सेगमेंट से सम्बन्धित है ?
- (A) बी 2 बी एस
(B) बी 2 सी एस
(C) सी 2 बी एस
(D) सी 2 सी एस
28. विशिष्ट मूल्य निलामी मुख्य रूप से किस पर लागू होती है ?
- (A) नए उत्पाद
(B) सेकेंड हैंड उत्पाद
(C) इंजीनियरिंग उत्पाद
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

29. Which of the following is not related to security mechanism-
- (A) Encryption
(B) Decryption
(C) E-Cash
(D) All the above
30. How the transaction occur in e-commerce ?
- (A) Using e-medias
(B) Using computers only
(C) Using mobile phones only
(D) None of the above
31. Which type of products is lesser purchased using e-commerce ?
- (A) Automobiles
(B) Books
(C) Software's
(D) None
32. Which of the following refers to creating products tailored to individual customers ?
- (A) Customization
(B) Aggregation
(C) Direct materials
(D) Reverse auction
29. निम्नलिखित में से कौन सुरक्षा तंत्र से संबंधित नहीं है-
- (A) एन्क्रिप्शन
(B) डिक्लिप्शन
(C) ई-कैश
(D) उपरोक्त सभी
30. ई-कॉमर्स में लेनदेन कैसे होते हैं ?
- (A) ई-मीडिया का उपयोग करना
(B) केवल कम्प्यूटर का उपयोग करना
(C) केवल मोबाइल फोन का उपयोग करना
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
31. ई-कॉमर्स का उपयोग करके किस प्रकार के उत्पाद कम खरीदे जाते हैं ?
- (A) ऑटो मोबाइल
(B) किताबें
(C) सॉफ्टवेयर
(D) कोई नहीं
32. निम्नलिखित में से कौन व्यक्तिगत ग्राहकों के अनुरूप उत्पाद बनाने को संदर्भित करता है ?
- (A) अनुकूलन
(B) एकत्रीकरण
(C) प्रत्यक्ष सामाग्री
(D) रिवर्स निलामी

33. Material used in the normal operation of a business but not related to primary business operations are called what ?
- (A) Supplies
(B) Direct materials
(C) Indirect materials
(D) Daily staff
34. Which form of e-market place brings together buyers and sellers from multiple industries often for MRO materials ?
- (A) Horizontal
(B) Vertical
(C) Integrated
(D) Inclined
35. Which of the following is a method of transferring money from one persons account to another?
- (A) Electronic cheque
(B) Credit card
(C) E-transfer
(D) None of the above
33. किसी व्यवसाय के सामान्य संचालन में प्रयुक्त सामग्री लेकिन प्राथमिक व्यवसाय संचालन से सम्बन्धित नहीं कहलाती है ?
- (A) आपूर्ति
(B) प्रत्यक्ष सामग्री
(C) अप्रत्यक्ष सामग्री
(D) दैनिक सामान
34. ई-मार्केटप्लेस का कौन सा रूप अक्सर एम आर ओ सामग्री के लिए कई उद्योगों के खरीदारों और विक्रेताओं को एक साथ लाता है ?
- (A) क्षैतिज
(B) लम्बवत
(C) एकीकृत
(D) इच्छुक
35. निम्नलिखित में से कौन एक व्यक्ति के खाते से दूसरे व्यक्ति के खाते में धन अंतरित करने की एक विधि है ?
- (A) इलेक्ट्रॉनिक चेक
(B) क्रेडिट कार्ड
(C) ई-ट्रांसफर
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

36. An electronic cheque is one from of what ?
- (A) E-Commerce
(B) Online Banking
(C) E-Cash
(D) Cheque
37. What is the name for direct computer to computer transfer of transaction information contained in standard business documents ?
- (A) Internet commerce
(B) E-commerce
(C) Transaction in formation transfer
(D) Electronic data interchange
38. The practice of forging a return address on an e-mail so that the recipient is fooled into revealing private information is termed ?
- (A) Hacking
(B) Cracking
(C) Dumpster diving
(D) Spoofing
36. इलेक्ट्रॉनिक चेक किसका एक रूप है ?
- (A) ई-कॉमर्स
(B) ऑनलाईन बैंकिंग
(C) ई-नकद
(D) चेक
37. मानक व्यावसायिक दस्तावेजों में निहित लेनदेन जानकारी के सीधे कम्प्यूटर से कम्प्यूटर हस्तान्तरण का नाम क्या है ?
- (A) इंटरनेट वाणिज्य
(B) ई-कॉमर्स
(C) लेनदेन सूचना हस्तान्तरण
(D) इलेक्ट्रॉनिक डेटा इंटरचेंज
38. ई-मेल पर रिटर्न एड्रेस बनाने की प्रथा ताकि प्राप्तकर्ता को निजी जानकारी का खुलासा करने के लिए मूर्ख बनाया जा सके?
- (A) हैकिंग
(B) क्रैकिंग
(C) डंपस्टर डाइविंग
(D) स्पूफिंग

39. Which factor represents how well your system can adapt to increased demands ?
- (A) Availability
(B) Accessibility
(C) Reliability
(D) Scalability
40. Which factor represents a system's ability to change quickly ?
- (A) Flexibility
(B) Performance
(C) Capacity planning
(D) Benchmark
41. What automates business processes ?
- (A) Workflow
(B) Workflow system
(C) ASP
(D) EIP
42. Which is not a function of ERP ?
- (A) Warehousing
(B) Sales
(C) Scheduling
(D) None of the above
39. कौन सा कारक दर्शाता है कि आपका सिस्टम कितनी अच्छी तरह बढ़ी हुई मांगों के अनुकूल हो सकता है—
- (A) उपलब्धता
(B) अभिगम्यता
(C) विश्वसनीयता
(D) स्केलेबिलिटी
40. कौन सा कारक एक प्रणाली की शीघ्रता से बदलने की क्षमता का प्रतिनिधित्व करता है?
- (A) लचीलापन
(B) प्रदर्शन
(C) क्षमता योजना
(D) बेंचमार्क
41. व्यावसायिक प्रक्रियाओं को क्या स्वचालित करता है ?
- (A) वर्कफ्लो
(B) वर्कफ्लो सिस्टम
(C) एसपी
(D) ई आई पी
42. कौन सा ई आर पी का कार्य नहीं है।
- (A) वेयरहाउसिंग
(B) बिक्री
(C) शेड्यूलिंग
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

43. What is a function of ERP ?
- (A) Warehousing
(B) Sales
(C) Scheduling
(D) All of the above
44. Which is not a component of ERP ?
- (A) Legacy systems
(B) Bolt on applications
(C) Operational database
(D) Cyber soft
45. What software detects and removes or quarantines computer viruses ?
- (A) Back up
(B) Anti-virus
(C) Fire wall
(D) Biometrics
46. All of the following are considered biometrics, except :
- (A) Fingerprint
(B) Retina
(C) Pass word
(D) Voice
43. ई आर पी का एक कार्य कौन सा है ?
- (A) वेयरहाउसिंग
(B) बिक्री
(C) शेड्यूलिंग
(D) उपरोक्त सभी
44. कौन सा ई आर पी का एक घटक नहीं है?
- (A) विरासत प्रणाली
(B) अनुप्रयोगों पर बोल्ड
(C) ऑपरेशनल डेटाबेस
(D) साइबर सॉफ्ट
45. कौन सा सॉफ्टवेयर कम्प्यूटर वायरस का पता लगाता है और हटाता है या संगरोध करता है ?
- (A) बैकअप
(B) एन्टी वायरस
(C) फॉयरवाल
(D) बायोमेट्रिक्स
46. निम्नलिखित को छोड़कर सभी को बायोमेट्रिक्स माना जाता है :
- (A) फिंगरप्रिंट
(B) रेटिना
(C) पासवर्ड
(D) आवाज

47. Which of the following to viruses harm ?
- (A) Your key board
(B) Your monitor
(C) Your processor
(D) Viruses do not harm any of the above
48. In simple terms, what does risk assessment ask ?
- (A) What can go wrong ?
(B) How likely is it go wrong?
(C) What are the possible consequences if it does go wrong ?
(D) All of the above
49. Which item can a password to be used to protect ?
- (A) Network
(B) File
(C) Folder
(D) All of the above
50. Which is the most important component of IT ?
- (A) Information
(B) People
(C) Information Technology
(D) Computers
47. निम्नलिखित में से कौन सा वायरस को नुकसान पहुंचाता है ?
- (A) आपका की बोर्ड
(B) आपका मॉनीटर
(C) आपका प्रोसेसर
(D) वायरस उपरोक्त में से किसी को भी नुकसान नहीं पहुंचाते है
48. सरल शब्दों में, जोखिम मूल्यांकन क्या पूछता है ?
- (A) क्या गलत हो सकता है ?
(B) गलत होने की कितनी संभावना है?
(C) यदि यह गलत हो जाता है तो संभावित परिणाम क्या है ?
(D) उपरोक्त सभी
49. पासवर्ड का उपयोग किस मद की सुरक्षा के लिए किया जा सकता है ?
- (A) नेटवर्क
(B) फाइल
(C) फोल्डर
(D) उपरोक्त सभी
50. आई टी का सबसे महत्वपूर्ण घटक कौन सा है ?
- (A) सूचना
(B) लोग
(C) सूचना प्रौद्योगिकी
(D) कम्प्यूटर
