

PGCOM 504N

M.Com. (Ist SEMESTER) EXAMINATION, 2024-25

(CBCS MODE)

COMMERCE

(Organisational Behaviour)



1428

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 75]

Note: There are **three** sections (A, B and C) and Candidate has to attempt questions from all sections. Marks are indicated against each section.

नोट : इस प्रश्न-पत्र में तीन खण्ड (अ, ब तथा स) हैं तथा परीक्षार्थियों को सभी खण्डों से प्रश्नों के उत्तर देना हैं। प्रत्येक खण्ड के सामने अंक अंकित हैं।

Section-A

खण्ड-अ

1. Answer all of the following questions : 5×3=15
निम्नलिखित सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(a) Evolute supportive model of organisational behaviour

संगठनात्मक व्यवहार के सहयोगात्मक मॉडल का मूल्यांकन कीजिए।

(b) Explain factors affecting perception of an individual

एक व्यक्ति के अवबोधन को प्रभावित करने वाले कारकों की विवेचना कीजिए।

- (c) What are life positions ? discuss its importance.
जीवन स्थितियाँ क्या होती है ? इसके महत्व को समझाइये।
- (d) Discuss the need hierarchy theory of Abraham Maslow.
अब्राहम मास्लो के आवश्यकता सोपान सिद्धान्त को समझाइये।
- (e) Explain the causes of conflict in an organisation.
एक संगठन में द्वन्द के कारणों को समझाइये।

Section-B

खण्ड-ब

Note : Answer all of the following questions : $4 \times 5 = 20$
नोट : निम्नलिखित में से सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

2. (a) Define organisational behaviour and discuss its importance.
संगठनात्मक व्यवहार को परिभाषित कीजिए एवं इसके महत्व को समझाइये।

OR

अथवा

- (b) Critically evaluate the clinical conditioning theory of learning.
सीखने के परम्परागत अनुकूलन सिद्धान्त का आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए।

3. (a) What are ego states ? How do they help in resolving the conflicts in an organisation ?
अहम् की स्थितियों से क्या समझते हैं? किसी संगठन में द्वन्द समाप्त करने में यह कैसे सहायक होते हैं ?

OR

अथवा

- (b) What are life positions? Discuss its importance.
जीवन स्थितियाँ क्या होती हैं ? इसके महत्व को समझाइये।
4. (a) Explain two factor theory of motivation and compare it with Abraham Maslow's need hierarchy theory.
अभिप्रेरणा के द्विकारक सिद्धान्त को समझाइये एवं अब्राहम मास्लो के आवश्यकता सोपान सिद्धान्त से इसकी तुलना कीजिए।

OR

अथवा

- (b) Explain the trait theory of leadership.
नेतृत्व के गुण सिद्धान्त की विवेचना कीजिए।
5. (a) Define authority and discuss its theories in brief.
सत्ता किसे कहते हैं ? इसके सिद्धान्तों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

OR

अथवा

- (b) Define groups and explain the process of group formation.
समूह की परिभाषा दीजिए तथा समूह निर्माण की प्रक्रिया को समझाइये।

Section-C

खण्ड-स

Note: Answer any two of the following questions: $2 \times 20 = 40$
नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

6. Define personality and discuss its determinates with suitable examples.
व्यक्तित्व की परिभाषा दीजिए तथा इसको निर्धारित करने वाले कारकों की विवेचना कीजिए।
7. Critically evaluate behavioural theory of leadership.
नेतृत्व के व्यवहरात्मक सिद्धान्त की आलोचनात्मक विवेचना कीजिए।
8. Explain the Group dynamics and its importance.
समूह गत्यात्मकता को समझाइये एवं इसके महत्व की विवेचना कीजिए।
9. Discuss the determinants affecting the organisational culture.
संगठनात्मक संस्कृति को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए।

