



1. Explain the utility of Bank in the development of economy.  
अर्थव्यवस्था के विकास में बैंक की उपयोगिता की व्याख्या कीजिए।
2. Explain the different types of deposits.  
विभिन्न प्रकार की जमा राशियों की व्याख्या कीजिए।
3. Explain the advantages and disadvantages of Foreign banks.  
विदेशी बैंक के फायदे और नुकसान की व्याख्या करें।
4. What do you understand by RTGS ?  
आर० टी० जी० एस० से आप क्या समझते हैं ?
5. Give a profarma of Balance sheet of a banking company.  
एक बैंकिंग कम्पनी के बैलेंस शीट का प्रोफार्मा दें।
6. Define Electronic Clearing System (ECS).  
इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन प्रणाली (ई० सी० एस०) को परिभाषित करें।

खण्ड-ब (बहुविकल्पीय)

Section-B (Objective)

COM-107

B. Com 1<sup>st</sup> SEMESTER EXAMINATION, 2021-22

B. Com

(Elements of Banking & Insurance)

Credit (2+0)

(CBCS Mode)

AFFIX PRESCRIBED  
RUBBER STAMP

Paper ID

(To be filled in the  
OMR Sheet)

Date (तिथि) : \_\_\_\_\_

0151

अनुक्रमांक (अंकों में) :

Roll No. (In Figures)

अनुक्रमांक (शब्दों में) :

Roll No. (In Words) :

Time : 1½ Hrs.

समय : 1½ घण्टे

Max. Marks : 60

अधिकतम अंक : 60

नोट : पुस्तिका में 40 प्रश्न दिये गये हैं, सभी प्रश्न करने होंगे। प्रत्येक प्रश्न 1.5 अंक का होगा।

**Important Instructions :**

1. The candidate will write his/her Roll Number only at the places provided for, i.e. on the cover page and on the OMR answer sheet at the end and nowhere else.
2. Immediately on receipt of the question booklet, the candidate should check up the booklet and ensure that it contains all the pages and that no question is missing. If the candidate finds any discrepancy in the question booklet, he/she should report the invigilator within 10 minutes of the issue of this booklet and a fresh question booklet without any discrepancy be obtained.

**महत्वपूर्ण निर्देश :**

1. अभ्यर्थी अपने अनुक्रमांक केवल उन्हीं स्थानों पर लिखेंगे जो इसके लिए दिये गये हैं, अर्थात् प्रश्न पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ तथा साथ दिये गये ओ०एम०आर० उत्तर पत्र पर, तथा अन्यत्र कहीं नहीं लिखेंगे।
2. प्रश्न पुस्तिका मिलते ही अभ्यर्थी को जाँच करके सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि इस पुस्तिका में पूरे पृष्ठ हैं और कोई प्रश्न छूटा तो नहीं है। यदि कोई विसंगति है तो प्रश्न पुस्तिका मिलने के 10 मिनट के भीतर ही कक्ष परिप्रेक्षक को सूचित करना चाहिए और बिना त्रुटि की दूसरी प्रश्न पुस्तिका प्राप्त कर लेना चाहिए।

1. NPA means :
- (A) Net-Performing Asset
  - (B) Non-Performing Asset
  - (C) Net-Profit Acceptance
  - (D) None of these

2. KCC is :
- (A) Kissan Credit Card
  - (B) Kissan Customer Card
  - (C) Key Credit Card
  - (D) None of these

3. Plastic money is :
- (A) Debit card
  - (B) Credit card
  - (C) ATM card
  - (D) None of these

4. KYC is -
- (A) Know your credit
  - (B) Know your customers
  - (C) Know your cash
  - (D) All

5. Debit card means -
- (A) Pay later
  - (B) Pay now
  - (C) Both (A) and (B)
  - (D) None of these

1. एन० पी० ए० का मतलब है :
- (A) नेट-परफॉर्मिंग एसेट
  - (B) नान-परफॉर्मिंग एसेट
  - (C) नेट-प्राफिट एक्सेप्टेन्स
  - (D) इनमें से कोई नहीं

2. के० सी० सी० है :
- (A) किसान क्रेडिट कार्ड
  - (B) किसान ग्राहक कार्ड
  - (C) कुंजी क्रेडिट कार्ड
  - (D) इनमें से कोई नहीं

3. प्लास्टिक मनी है :
- (A) डेबिट कार्ड
  - (B) क्रेडिट कार्ड
  - (C) ए० टी० एम० कार्ड
  - (D) इनमें से कोई नहीं

4. के० वाई० सी० है :
- (A) अपने क्रेडिट को जाने
  - (B) अपने ग्राहक को जाने
  - (C) अपने कैश को जाने
  - (D) सभी

5. डेबिट कार्ड का अर्थ है :
- (A) बाद में भुगतान करें
  - (B) अभी भुगतान करें
  - (C) दोनों (A) और (B)
  - (D) इनमें से कोई नहीं

6. Which of the following is called banker's cheque ?

- (A) Demand draft
- (B) Debit card
- (C) Pay order
- (D) Fixed deposit

7. Unit banking is also called ?

- (A) Branch banking
- (B) Specialized banking
- (C) Localized banking
- (D) None of these

8. CRR refers to :

- (A) Cash Reserve Ratio
- (B) Credit Reserve Ratio
- (C) Common Reserve Ratio
- (D) None of these

9. NEFT refers to :

- (A) National Economic Fund Transfer
- (B) National Economic Free Transfer
- (C) National Electronic Fund Transfer
- (D) None of these

6. निम्नलिखित में से किसो बैंकर्स चेक कहा जाता है ?

- (A) माँग मसौदा
- (B) डेबिट कार्ड
- (C) भुगतान आदेश
- (D) सावधि जमा

7. यूनिट बैंकिंग को भी कहा जाता है ?

- (A) शाखा बैंकिंग
- (B) विशेष बैंकिंग
- (C) स्थानीयकृत बैंकिंग
- (D) इनमें से कोई नहीं

8. सी० आर० आर० संदर्भित करता है :

- (A) कैश रिजर्व रेसियो
- (B) क्रेडिट रिजर्व रेसियो
- (C) कामन रिजर्व रेसियो
- (D) इनमें से कोई नहीं

9. एन० ई० एफ० टी० का तात्पर्य \_\_\_\_\_ से है :

- (A) नेशनल इकोनामिक फण्ड ट्रान्सफर
- (B) नेशनल इकोनामिक फ्री ट्रान्सफर
- (C) नेशनल इलेक्ट्रानिक फण्ड ट्रान्सफर
- (D) इनमें से कोई नहीं

10. RTGS stands for :
- (A) Real Time Gross Settlement  
(B) Real Term Gross Settlement  
(C) Real Time Goal Settlement  
(D) None of these
11. CBS stands for :
- (A) Code Banking Solution  
(B) Core Banking Solution  
(C) Common Banking Solution  
(D) None of these
12. Which bank is known as banker's bank ?
- (A) RBI  
(B) SBI  
(C) PNB  
(D) NABARD
13. Head office of RBI is :
- (A) Mumbai  
(B) New Delhi  
(C) Gorakhpur  
(D) Kolkata
10. आर० टी० जी० एस० का मतलब है :
- (A) रियल टाइम ग्रास सेटलमेंट  
(B) रियल टर्म ग्रास सेटलमेंट  
(C) रियल टाइम गोल सेटलमेंट  
(D) इनमें से कोई नहीं
11. सी० बी० एस० का मतलब है :
- (A) कोड बैंकिंग समाधान  
(B) कोर बैंकिंग समाधान  
(C) सामान्य बैंकिंग समाधान  
(D) इनमें से कोई नहीं
12. किस बैंक को बैंकों का बैंक कहा जाता है ?
- (A) आर० बी० आई०  
(B) एस० बी० आई०  
(C) पी० एन० बी०  
(D) नाबार्ड
13. आर० बी० आई० का प्रधान कार्यालय है ?
- (A) मुम्बई  
(B) नई दिल्ली  
(C) गोरखपुर  
(D) कोलकता

14. Present Governor of RBI is :
- (A) Pradeep Kumar  
(B) Urjit Patel  
(C) Shakti Kanta Das  
(D) None of these
- 14.01 आर० बी० आई० के वर्तमान गवर्नर हैं ?
- (A) प्रदीप कुमार  
(B) उर्जित पटेल  
(C) शक्तिकान्त दास  
(D) इनमें से कोई नहीं
15. Head office of SIDBI is :
- (A) Lucknow  
(B) Gorakhpur  
(C) Mumbai  
(D) Chennai
15. सीडबी का प्रधान कार्यालय है :
- (A) लखनऊ  
(B) गोरखपुर  
(C) मुम्बई  
(D) चेन्नई
16. In which year was the Banking Regulation Act Passed ?
- (A) 1949  
(B) 1955  
(C) 1959  
(D) 1969
16. बैंकिंग विनियमन अधिनियम किस वर्ष पारित किया गया था ?
- (A) 1949  
(B) 1955  
(C) 1959  
(D) 1969
17. Which bank enjoys monopoly power of Note issue ?
- (A) NABARD  
(B) Commercial Bank  
(C) Central Bank  
(D) None of these
17. किस बैंक को नोट जारी करने की एकाधिकार शक्ति प्राप्त है ?
- (A) नाबार्ड  
(B) वाणिज्यिक बैंक  
(C) केन्द्रीय बैंक  
(D) इनमें से कोई नहीं

18. Which of the following is not a function of a Bank ?
- (A) To accept deposits  
(B) To waive loans  
(C) To grant advances  
(D) To supply input to farmers
19. Who mints the coins in India ?
- (A) RBI  
(B) Prime Ministers Office  
(C) Ministry of Finance  
(D) None of these
20. IFSC stands for :
- (A) Indian Financial System Code  
(B) International Financial System Code  
(C) Indian Fund Service Code  
(D) None of these
21. SLR refers to -----
- (A) Statutory Liquidity Ratio  
(B) Stability Liquidity Ratio  
(C) Safety Liquidity Ratio  
(D) None of these
18. निम्नलिखित में से कौन एक बैंक का कार्य नहीं है ?
- (A) जमा स्वीकार करने के लिए  
(B) ऋण माफ करने के लिए  
(C) अग्रिम देने के लिए  
(D) किसानों को इनपुट की आपूर्ति करने के लिए
19. भारत में सिक्कों की ढलाई कौन करता है ?
- (A) आर० बी० आई०  
(B) प्रधानमंत्री कार्यालय  
(C) वित्त मंत्रालय  
(D) इनमें से कोई नहीं
20. आई० एफ० एस० सी० का मतलब है :
- (A) भारतीय वित्तीय प्रणाली कोड  
(B) अन्तर्राष्ट्रीय वित्तीय प्रणाली कोड  
(C) भारतीय निधि सेवा कोड  
(D) इनमें से कोई नहीं
21. एस०एल०आर० संदर्भित करता है -----
- (A) स्टैच्यूटरी लिक्विडिटी रेशियो  
(B) स्टैबिलिटी लिक्विडिटी रेशियो  
(C) सेफ्टी लिक्विडिटी रेशियो  
(D) इनमें से कोई नहीं

22. A Cheque bears a date earlier than the date on which it is presented to the bank it is called -----
- (A) Post-dated Cheque  
(B) Ante-dated Cheque  
(C) Crossed Cheque  
(D) Self Cheque
23. Cancellation of Cheque is known as -----
- (A) Crossing  
(B) Opening of Crossing  
(C) Double Crossing  
(D) General Crossing
24. The process of ----- begins with banks lending money out of primary deposit :
- (A) Credit creation  
(B) Cash credit  
(C) Debit creation  
(D) Over draft
22. एक चेक जिस पर जिस दिन बैंक को प्रस्तुत किया जाता है, उससे पहले की तारीख पड़ी हो ----- कहलाता है :
- (A) उत्तर दिनांकित चेक  
(B) पूर्व दिनांकित चेक  
(C) रेखांकित चेक  
(D) सेल्फ चेक
23. चेक रद्द करने को ----- जाना जाता है:
- (A) रेखांकन  
(B) रेखांकन को खोलना  
(C) डबल रेखांकन  
(D) सामान्य रेखांकन
24. ----- की प्रक्रिया बैंक द्वारा प्राथमिक जमा राशि से धन उधार देने से प्रारम्भ होती है :
- (A) साख निर्माण  
(B) नकद साख  
(C) डेबिट निर्माण  
(D) अधिविकर्ष

25. DIGC refers to -----
- (A) Deposit Industrial Guarantee Corporation
- (B) Development Insurance Guarantee Corporation
- (C) Development Industrial Guarantee Corporation
- (D) Deposit Insurance Guarantee Corporation

26. A reinstatement policy is intended to cover damages or losses in respect of -----
- (A) Fixed Assets
- (B) Vehicle
- (C) Ship
- (D) Life

27. The Primary relationship between Banker and Customer is -----
- (A) Giver and Receiver
- (B) Debtor and Creditor
- (C) Insurer
- (D) Insured

25. डी०आई०जी०सी० संदर्भित करता है -----
- (A) डिपोजिट इण्डस्ट्रियल गारण्टी कारपोरेशन
- (B) डेवलपमेन्ट इन्स्योरेन्स गारण्टी कारपोरेशन
- (C) डेवलपमेन्ट इण्डस्ट्रियल गारण्टी कारपोरेशन
- (D) डिपोजिट इन्स्योरेन्स गारण्टी कारपोरेशन

26. बहाली नीति का उद्देश्य ----- के सम्बन्ध में क्षति या नुकसान को कवर करना है :
- (A) अचल सम्पत्तियों
- (B) वाहन
- (C) जहाज
- (D) जीवन

27. बैंकर और ग्राहक के बीच प्राथमिक सम्बन्ध है -----
- (A) दाता और प्राप्तकर्ता
- (B) देनदार और लेनदार
- (C) बीमाकर्ता
- (D) बीमित

28. In the case of a Cheque the drawee will always be a specified ----- with whom the drawer keeps an account :
- (A) Person  
(B) Partner  
(C) Customer  
(D) Banker
29. Endorsement facilitates the :
- (A) Selling  
(B) Transferability  
(C) Buying  
(D) None of these
30. Principle of ----- refers to the shanding of loss among Co-insurers :
- (A) Indemnity  
(B) Guarantee  
(C) Contribution  
(D) None of these
28. चेक के मामले में अदाकर्ता हमेशा एक अनिर्दिष्ट होगा जिसके साथ आहर्ता खाता रखता है :
- (A) व्यक्ति  
(B) साझेदार  
(C) ग्राहक  
(D) बैंकर
29. बेचान ----- को सुगम बनाता है :
- (A) बिक्री  
(B) हस्तान्तरण  
(C) खरीद  
(D) इनमें से कोई नहीं
30. ----- का सिद्धान्त सह-बीमाकर्ताओं के बीच नुकसान के बंटवारे को संदर्भित करता है :
- (A) क्षतिपूर्ति  
(B) गारन्टी  
(C) योगदान  
(D) इनमें से कोई नहीं

31. Delivery of bank service to customer at his office or home by using electronic technology is called -----
- (A) ATM  
(B) EFT  
(C) E-Banking  
(D) None of these
32. Virtual Banking is also called -----
- (A) Internet Banking  
(B) Home Banking  
(C) Mobile Banking  
(D) None of these
33. NPA means -----
- (A) Net Performing Asset  
(B) Non-Performing Asset  
(C) Net Profit Acceptance  
(D) None of these
34. Example for foreign bank is -----
- (A) Centurion Bank  
(B) City Bank  
(C) Axis Bank  
(D) All
31. ग्राहक को उसके कार्यालय या घर पर इलेक्ट्रॉनिक तकनीक का उपयोग करके बैंक सेवा प्रदान करना ----- कहलाता है :
- (A) ए० टी० एम०  
(B) ई० एफ० टी०  
(C) ई-बैंकिंग  
(D) इनमें से कोई नहीं
32. आभासी बैंकिंग को ----- भी कहते हैं :
- (A) इंटरनेट बैंकिंग  
(B) होम बैंकिंग  
(C) मोबाइल बैंकिंग  
(D) इनमें से कोई नहीं
33. एन० पी० ए० का मतलब है :
- (A) नेट परफॉर्मिंग एसेट  
(B) नान- परफॉर्मिंग एसेट  
(C) नेट प्राफिट एक्सेप्टेन्स  
(D) इनमें से कोई नहीं
34. विदेशी बैंक के लिए उदाहरण है :
- (A) सेन्चुरियन बैंक  
(B) सिटी बैंक  
(C) एक्सिस बैंक  
(D) सभी

35. State Financial Corporations is an example for -----

- (A) Industrial Bank
- (B) Foreign Bank
- (C) Public Sector Bank
- (D) All

36. CTS refers to -----

- (A) Cheque Truncation System
- (B) Cheque Transaction System
- (C) Cheque Truncation Solution
- (D) Cheque Transaction Solution

37. \_\_\_\_\_ is based on the voice processing facility available with the bank computers.

- (A) Internet Banking
- (B) Tele Banking
- (C) Mobile Banking
- (D) All

38. The full form of ATM is ?

- (A) Any Time Money
- (B) All Time Money
- (C) Automated Teller Machine
- (D) None of these

35. राज्य वितीय निगम \_\_\_\_\_ के लिए एक उदाहरण है :

- (A) औद्योगिक बैंक
- (B) विदेशी बैंक
- (C) सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक
- (D) सभी

36. सी० टी० एस० का तात्पर्य \_\_\_\_\_ से है :

- (A) चेक ट्रंकेशन सिस्टम
- (B) चेक ट्रॉजेक्सन सिस्टम
- (C) चेक ट्रंकेशन सालुसन
- (D) चेक ट्रॉजेक्सन सालुसन

37. \_\_\_\_\_ बैंक के पास उपलब्ध वॉयस प्रोसेसिंग सुविधा पर आधारित है :

- (A) इन्टरनेट बैंकिंग
- (B) टेली बैंकिंग
- (C) मोबाइल बैंकिंग
- (D) सभी

38. ए० टी० एम० का पूर्ण रूप है :

- (A) एनी टाइम मनी
- (B) आल टाइम मनी
- (C) आटोमेटेड टेलर मशीन
- (D) इनमें से कोई नहीं

39. Life Insurance Corporation of India was formed in the year-----

- (A) 1948
- (B) 1964
- (C) 1956
- (D) 1984

39. भारतीय जीवन बीमा निगम का गठन वर्ष ----- में हुआ था :

- (A) 1948
- (B) 1964
- (C) 1956
- (D) 1984

40. When was the 14 Commercial Bank Nationalised ?

- (A) 1955
- (B) 1969
- (C) 1979
- (D) 1960

40. 14 वाणिज्यिक बैंकों का राष्ट्रीयकरण कब किया गया था :

- (A) 1955
- (B) 1969
- (C) 1979
- (D) 1960

\*\*\*\*\*