



COM 113

B.Com (IInd SEMESTER) EXAMINATION, 2023-24

(CBCS MODE)

B.COM

Business Management-II

AFFIX PRESCRIBED
RUBBER STAMP

Paper ID

(To be filled in the
OMR Sheet)

Date (तिथि) : _____

5450

अनुक्रमांक (अंकों में) :

Roll No. (In Figures) :

अनुक्रमांक (शब्दों में) :

Roll No. (In Words) :

Time : 1:30 Hrs.

समय : 1:30 घण्टे

Max. Marks : 75

अधिकतम अंक : 75

नोट : पुस्तिका में 50 प्रश्न दिये गये हैं, सभी प्रश्न करने होंगे। प्रत्येक प्रश्न 1.5 अंक का होगा।

Important Instructions :

1. The candidate will write his/her Roll Number only at the places provided for, i.e. on the cover page and on the OMR answer sheet at the end and nowhere else.
2. Immediately on receipt of the question booklet, the candidate should check up the booklet and ensure that it contains all the pages and that no question is missing. If the candidate finds any discrepancy in the question booklet, he/she should report the invigilator within 10 minutes of the issue of this booklet and a fresh question booklet without any discrepancy be obtained.

महत्वपूर्ण निर्देश :

1. अभ्यर्थी अपने अनुक्रमांक केवल उन्हीं स्थानों पर लिखेंगे जो इसके लिए दिये गये हैं, अर्थात् प्रश्न पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ तथा साथ दिये गये ओ०एम०आर० उत्तर पत्र पर, तथा अन्यत्र कहीं नहीं लिखेंगे।
2. प्रश्न पुस्तिका मिलते ही अभ्यर्थी को जाँच करके सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि इस पुस्तिका में पूरे पृष्ठ हैं और कोई प्रश्न छूटा तो नहीं है। यदि कोई विसंगति है तो प्रश्न पुस्तिका मिलने के 10 मिनट के भीतर ही कक्ष परिप्रेक्षक को सूचित करना चाहिए और बिना त्रुटि की दूसरी प्रश्न पुस्तिका प्राप्त कर लेना चाहिए।

1. _____ deals with the steps a manager takes to get subordinates to carry out plans.
- (A) Direction
(B) Organizing
(C) Planning
(D) None of these
2. The types of communication network are :-
- (A) 10
(B) 20
(C) 4
(D) 8
3. The steps/elements of communication process are :-
- (A) 7
(B) 8
(C) 9
(D) 6
4. _____ is a two-way process.
- (A) Supervision
(B) Communication
(C) Motivation
(D) None of these
1. _____ उन कदमों से संबंधित है जो एक प्रबंधक अधीनस्थों की योजनाओं को पूरा करने के लिए लेता है।
- (A) निर्देशन
(B) आयोजन
(C) नियोजन
(D) कोई नहीं
2. सन्देशवाहन जाल के प्रकार होते हैं :-
- (A) 10
(B) 20
(C) 4
(D) 8
3. सन्देशवाहन प्रक्रिया के कदम/तत्व होते हैं :-
- (A) 7
(B) 8
(C) 9
(D) 6
4. _____ दोतरफा प्रक्रिया है।
- (A) पर्यवेक्षण
(B) सम्प्रेषण
(C) प्रेरणा
(D) इनमें से कोई नहीं

5. Grapewine is a form of :
- (A) Formal Communication
 (B) Informal Communication
 (C) Both
 (D) None of these
6. The first step of the communication process is _____
- (A) Ideation
 (B) Encoding
 (C) Decoding
 (D) Feedback
7. The final step of the communication process is _____
- (A) Ideation
 (B) Encoding
 (C) Decoding
 (D) Feedback
8. Change is -
- (A) Necessary
 (B) Wastage of Time
 (C) Wastage of Resources
 (D) Unnecessary

5. अंगूरीलता _____ का एक रूप है।
- (A) औपचारिक सम्प्रेषण
 (B) अनौपचारिक सम्प्रेषण
 (C) दोनों
 (D) इनमें से कोई नहीं
6. संचार प्रक्रिया का पहला चरण है।
- (A) विचार
 (B) एन्कोडिंग
 (C) डिकोडिंग
 (D) प्रतिक्रिया
7. संचार प्रक्रिया का अंतिम चरण है।
- (A) विचार
 (B) एन्कोडिंग
 (C) डिकोडिंग
 (D) प्रतिक्रिया
8. परिवर्तन है -
- (A) आवश्यक
 (B) समय की बर्बादी
 (C) संसाधनों की बर्बादी
 (D) अनावश्यक

9. In Technique, all the rights and power are vested with the officials.

- (A) Democratic
- (B) Free rein
- (C) Auto cystic
- (D) None of these

10. The first element of Coordination is :-

- (A) Timing
- (B) Balancing
- (C) Integration
- (D) None of these

11. _____ begins from planning and external up to the last control

- (A) Planning
- (B) Coordination
- (C) Organizing
- (D) None of these

12. Coordination is -

- (A) A management function
- (B) The essence of management
- (C) An objective of management
- (D) A social objective

9. _____ तकनीक में सभी अधिकार और शक्तियाँ अधिकारी के पास निहित होती है।

- (A) जनतन्त्रीय
- (B) स्वतंत्र
- (C) निरंकुश
- (D) कोई नहीं

10. समन्वय का पहला तत्व है :-

- (A) समय
- (B) सन्तुलन
- (C) एकीकरण
- (D) कोई नहीं

11. _____ नियोजन से शुरू होता है और अन्तिम नियंत्रण तक विस्तारित होता है।

- (A) नियोजन
- (B) समन्वय
- (C) आयोजन
- (D) इनमें से कोई नहीं

12. समन्वय है -

- (A) एक प्रबंध कार्य
- (B) प्रबंधन का सार
- (C) प्रबंधन का एक उद्देश्य
- (D) एक सामाजिक उद्देश्य

13. The minimum parties to communication are :-
- (A) 2
(B) 5
(C) 8
(D) 10
14. Direction function is initiated by :
- (A) Low level management
(B) Middle level management
(C) Top level management
(D) All of the above
15. Coordination is -
- (A) Voluntary
(B) Necessary
(C) Unnecessary
(D) None of these
16. The word Communication is derived from the _____ word 'communis'
- (A) Greek
(B) Latin
(C) French
(D) None
13. सन्देशवाहन के न्यूनतम पक्षकार होते हैं :-
- (A) 2
(B) 5
(C) 8
(D) 10
14. निर्देशन कार्य किसके द्वारा शुरू किया जाता है :
- (A) निचले स्तर प्रबंधन
(B) मध्य स्तर प्रबंधन
(C) शीष स्तर प्रबंधन
(D) उपरोक्त सभी
15. समन्वय है -
- (A) ऐच्छिक
(B) आवश्यक
(C) अनावश्यक
(D) कोई नहीं
16. कम्युनिकेशन शब्द की व्युत्पत्ति _____ शब्द 'कम्युनिस' से हुई है।
- (A) ग्रीक
(B) लैटिन
(C) फ्रेंच
(D) कोई नहीं

17. Initiated change is -
 (A) Planned change
 (B) Forced change
 (C) Both
 (D) None of these

18. Force field analysis was developed by :
 (A) Drucker
 (B) Taylor
 (C) Davis
 (D) Kurt Lewin

19. Type of change can be
 (A) Imposed change
 (B) Initiated change
 (C) Revolutionary change
 (D) All of the above

20. Purpose of Control is :-
 (A) Negative
 (B) Positive
 (C) Restrictive
 (D) None of these

21. Control is related to :-
 (A) Financial function
 (B) Managerial function
 (C) Marketing function
 (D) Production function

17. आरम्भिक परिवर्तन है -
 (A) नियोजित परिवर्तन
 (B) मजबूर परिवर्तन
 (C) दोनों
 (D) कोई नहीं

18. बल क्षेत्र विश्लेषण किसके द्वारा विकसित किया गया था :
 (A) ड्रकर
 (B) टेलर
 (C) डेविस
 (D) कर्ट लेविन

19. परिवर्तन के प्रकार हो सकते हैं
 (A) लगाया गया परिवर्तन
 (B) शुरू किया गया परिवर्तन
 (C) क्रान्तिकारी परिवर्तन
 (D) उपर्युक्त सभी

20. नियंत्रण का उद्देश्य है :-
 (A) नकारात्मक
 (B) सकारात्मक
 (C) प्रतिबन्धात्मक
 (D) कोई नहीं

21. नियंत्रण एक है :-
 (A) वित्तीय कार्य
 (B) प्रबंधकीय कार्य
 (C) विपणन कार्य
 (D) उत्पादन कार्य

22. The Controlling functions are performed by :-
- (A) Top level management
(B) Middle level management
(C) Low- level management
(D) All of above
23. Control is prompt in reporting
- (A) Original plans
(B) Results
(C) Deviations
(D) None of these
24. 'X' and 'Y' theory has been propounded by :
- (A) Maslow
(B) Ouchi
(C) Taylor
(D) MC Gregor
25. Need hierarchy theory of motivation has been given by :
- (A) Maslow
(B) Fayol
(C) Taylor
(D) Koontz
22. नियंत्रण कार्य किया जाता है।
- (A) शीर्ष स्तर प्रबंधन
(B) मध्य स्तर प्रबंधन
(C) निचले स्तर प्रबंधन
(D) ये सभी
23. रिपोर्टिंग में नियंत्रण त्वरित है।
- (A) मूल योजनाएँ
(B) परिणाम
(C) विचलन
(D) कोई नहीं
24. 'एक्स' तथा 'वाई' के अभिप्रेरण सिद्धांत का प्रतिपादन किया है :
- (A) मैस्लो ने
(B) आरुची ने
(C) टेलर ने
(D) मैकग्रेगर ने
25. प्रेरणा का आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धांत दिया गया है :
- (A) मैस्लो
(B) फेयोल
(C) टेलर
(D) कूण्टज

26. A Leader lead because of his :-
- (A) Power
(B) Authority
(C) Influence
(D) None of these
27. An Autocratic leader may not be :-
- (A) Strict
(B) Benevolent
(C) Incompetent
(D) Consultative
28. "Lets work together to solve this" is an example of this leadership style :-
- (A) Self Managed Team
(B) Democratic
(C) Free Rein
(D) Autocratic
29. Providing direction and vision is called :-
- (A) Leadership
(B) Delegating
(C) Integrity
(D) Initiative
26. एक नेता अपने _____ के कारण नेतृत्व करता है :-
- (A) शक्ति
(B) अधिकार
(C) प्रभाव
(D) कोई नहीं
27. एक निरंकुश नेता नहीं हो सकता है :-
- (A) सख्त
(B) परोपकारी
(C) अक्षम
(D) सलाहकार
28. "आइए इसे हल करने के लिए मिलकर काम करें।" इस नेतृत्व शैली का एक उदाहरण है।
- (A) स्व-प्रबंधित टीम
(B) जनतन्त्रीय
(C) स्वतन्त्र
(D) निरंकुश
29. दिशा और दृष्टि प्रदान करना कहलाता है।
- (A) नेतृत्व
(B) प्रतिनिधि
(C) ईमानदारी
(D) पहल

30. A democratic leader may not be :-
- (A) Participative
(B) Consultative
(C) Ideographic
(D) Strict
31. _____ means communication without words.
- (A) Object communication
(B) Written communication
(C) Oral communication
(D) Non-Verbal communication
32. What is the full form of MBO?
- (A) Management by Opportunity
(B) Management by Objectives
(C) Methods by Opportunity
(D) Methods by Objective
33. Effective Control depends on -
- (A) Organisational Structure
(B) Proper direction
(C) Flow of Communication
(D) All
30. एक लोकतान्त्रिक नेता नहीं हो सकता है :-
- (A) सहभागी
(B) सलाहकार
(C) विचारधारा
(D) सख्त
31. _____ का अर्थ है बिना शब्दों के संचार।
- (A) वस्तु संचार
(B) लिखित सम्प्रेषण
(C) मौखिक सम्प्रेषण
(D) अशाब्दिक सम्प्रेषण
32. MBO का पूर्ण रूप क्या है ?
- (A) अवसर द्वारा प्रबन्धन
(B) उद्देश्यों के द्वारा प्रबन्धन
(C) अवसर द्वारा विधियाँ
(D) उद्देश्य द्वारा विधियाँ
33. प्रभावी नियन्त्रण निर्भर करता है -
- (A) संगठनात्मक संरचना
(B) उचित दिशा
(C) सम्प्रेषण प्रवाह
(D) सभी

34. Management by Objectives concept was developed by -
- (A) Peter F. Drucker
(B) Fayol
(C) Chester Bernard
(D) None
35. The Supervisor motivate the Subordinates in _____
- (A) Consultative direction
(B) Free-rein direction
(C) Autocratic direction
(D) All
36. Leadership style which takes decisions with subordinate is _____.
- (A) Democratic leadership
(B) Autocratic leadership
(C) Laissez-faire leadership
(D) Paternalistic leadership
37. Grapevine is _____.
- (A) Formal Communication
(B) Lateral Communication
(C) Barrier Communication
(D) Informal Communication
34. उद्देश्य द्वारा प्रबन्धन की अवधारणा किसके द्वारा विकसित की गयी -
- (A) पीटर एफ ड्रुकर
(B) फेयोल
(C) चेस्टर बरनार्ड
(D) कोई नहीं
35. पर्यवेक्षक अधीनस्थ को _____ प्रेरित करता है
- (A) परामर्श दिशा
(B) मुक्त दिशा
(C) निरंकुश दिशा
(D) सभी
36. नेतृत्व शैली जो अधीनस्थों के साथ निर्णय लेती है _____.
- (A) लोकतांत्रिक नेतृत्व
(B) निरंकुश नेतृत्व
(C) अहस्तक्षेप नेतृत्व
(D) पितृसत्तात्मक नेतृत्व
37. अंगूर सम्प्रेषण _____ है
- (A) औपचारिक सम्प्रेषण
(B) पार्श्व सम्प्रेषण
(C) बाधा- सम्प्रेषण
(D) अनौपचारिक सम्प्रेषण

38. Which of the following is a financial Incentive ?
- (A) Promotion
(B) Stock-incentive
(C) Job-security
(D) Employees participation
39. Under which style of leadership the leader completely delegate the authority to the subordinates ?
- (A) Free-rein leadership
(B) Paternalistic leadership
(C) Participative leadership
(D) Authoritarian leadership
40. Which leadership theory suggest that "leaders are born not made"
- (A) Trait theory
(B) Situational theory
(C) Great man theory
(D) Behavioral theory
41. Which among the following is not a quality for a leader ?
- (A) Charming personality
(B) Ability to take decision
(C) Communication skill
(D) Lazy Attitude
38. निम्नलिखित में से कौन वित्तीय प्रोत्साहन है ?
- (A) पदोन्नति
(B) स्कन्ध प्रोत्साहन
(C) नौकरी-सुरक्षा
(D) कर्मचारी-भागीदारी
39. नेतृत्व की किस शैली के अन्तर्गत नेता पूर्णतः अधिकार अधीनस्थों को सौंप देता है -
- (A) मुक्त नेतृत्व
(B) पितृसत्तात्मक नेतृत्व
(C) भागीदारी नेतृत्व
(D) सत्तावादी नेतृत्व
40. नेतृत्व का कौन-सा सिद्धान्त यह सुझाता है कि "नेता पैदा होते हैं बनाए नहीं जाते"
- (A) विशेषता-सिद्धान्त
(B) स्थितिजन्य सिद्धान्त
(C) महान-व्यक्ति सिद्धान्त
(D) व्यवहार-सिद्धान्त
41. निम्नलिखित में कौन-सा नेता के गुण नहीं है ?
- (A) आकर्षक व्यक्तित्व
(B) निर्णय लेने की क्षमता
(C) सम्प्रेषण क्षमता
(D) आलस्य रवैया

42. Controlling function of management is -
- (A) Forward looking
(B) Backward looking
(C) Forward as well as backward looking
(D) None of these
43. CPM Emphasis upon -
- (A) Time
(B) Cost
(C) Cost as well as time
(D) None of these
44. Which among the following is not an element of direction ?
- (A) Motivation
(B) Communication
(C) Delegation
(D) Supervision
45. Direction is _____ function
- (A) Managerial
(B) Production
(C) Both (A) & (B)
(D) None of these
46. Likert management system are :-
- (A) 2
(B) 4
(C) 6
(D) 8
42. प्रबन्धन का नियन्त्रण कार्य है -
- (A) आगे की ओर देखना
(B) पीछे की ओर देखना
(C) आगे के साथ पीछे देखना
(D) इनमें से कोई नहीं
43. सी पी एम बल देता है -
- (A) समय
(B) लागत
(C) समय, लागत दोनों
(D) इनमें से कोई नहीं
44. निम्नलिखित में से कौन सा निर्देशन का तत्व नहीं है ?
- (A) अभिप्रेरणा
(B) सम्प्रेषण
(C) प्रतिनिधान
(D) पर्यवेक्षण
45. निर्देशन एक _____ कार्य है
- (A) प्रबंधकीय
(B) उत्पादन
(C) दोनों (A) & (B)
(D) इनमें से कोई नहीं
46. लिक्र्ट की प्रबंध प्रणालियाँ हैं :-
- (A) 2
(B) 4
(C) 6
(D) 8

47. The speed of change is -
- (A) Slow
(B) Very Slow
(C) Fast
(D) All kinds
48. 'Change is compulsory in management'. This statement is of -
- (A) Terry
(B) Allen
(C) Taylor
(D) Fayol
49. _____ is not a change agent.
- (A) Structure
(B) Technology
(C) People
(D) Rationality
50. 'Abraham Maslow' was the resident of :-
- (A) Germany
(B) U.S.A
(C) France
(D) England
47. परिवर्तन की गति होती है -
- (A) धीमी
(B) अत्यन्त धीमी
(C) तेज
(D) सभी प्रकार की
48. 'परिवर्तन संगठन में अनिवार्य है' ! यह कथन है -
- (A) टेरी
(B) ऐलन
(C) टेलर
(D) फेयोल
49. _____ परिवर्तन कारक नहीं है
- (A) संरचना
(B) प्रौद्योगिकी
(C) लोग
(D) तर्कसंगत
50. 'अब्राहम मेस्लो' निवासी थे :-
- (A) जर्मनी के
(B) संयुक्त राज्य अमेरिका के
(C) फ्रांस के
(D) इंग्लैण्ड के
