



COM-505

M.Com. 1st SEMESTER EXAMINATION, 2021-22

COMMERCE

(Business Environment)

(CBCS mode)

Important Instruction :

The question paper is in two sections : Section-A (Descriptive) will be of 15 marks and Section-B (Objective) will be of 60 marks. Section-A will be deposited at the end of the examination and answer sheet (OMR) of Section-B will be deposited.

महत्वपूर्ण निर्देश :

प्रश्न पत्र दो भागों में है : खण्ड-अ (व्याख्यात्मक) 15 अंकों का होगा एवं खण्ड-ब (बहुविकल्पीय) 60 अंकों का होगा। खण्ड-अ परीक्षा के अन्त में जमा कर लिया जायेगा एवं खण्ड-ब का उत्तर पत्रिका (OMR) जमा होगा।

0405

**खण्ड-अ (व्याख्यात्मक)
Section-A (Descriptive)**

Time : 1 Hrs.

समय : 1 घण्टे

Max. Marks : 15

अधिकतम अंक : 15

अनुक्रमांक (अंकों में) :

Roll No. (In Figures)

अनुक्रमांक (शब्दों में) :

Roll No. (In Words) :

अभ्यर्थी का नाम :

Student Name :

कक्ष परिप्रेक्षक के हस्ताक्षर / Invigilator's Signature :

Note : (i) Total No. of Questions are Six.

(ii) Answer three questions in all.

(iii) All Questions carry equal marks.

नोट : (i) कुल छः प्रश्न दिए गये हैं।

(ii) किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(iii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. What do you mean by Business Environment? Explain its nature.
व्यावसायिक पर्यावरण से आपका क्या अभिप्राय है? इसके स्वभाव की व्याख्या कीजिए।
2. Describe the special features of capitalism.
पूंजीवादी अर्थव्यवस्था के विशेष लक्षणों का वर्णन कीजिए।
3. Explain the social responsibility of business.
व्यवसाय के सामाजिक दायित्व की व्याख्या कीजिए।
4. Discuss the main objectives of Fiscal policy.
प्रशुल्क नीति के प्रमुख उद्देश्यों की विवेचना कीजिए।
5. Describe the role of the State as regulator and planner of business.
व्यवसाय के नियामक एवं नियोजक के रूप में राज्य की भूमिका का वर्णन कीजिए।
6. Define technology and state its benefits to business.
प्रौद्योगिकी की परिभाषा दीजिए तथा व्यवसाय के लिए इसके लाभों का वर्णन कीजिए।

1. Which one of the following is not an element of internal environment?

- (A) Mission/Objectives
- (B) Human Resources
- (C) Customers
- (D) Shareholder's values

2. BRICS includes :

- (A) Brazil, Romania, Indonesia, Chili and South Korea
- (B) Brazil, Russia, Indonesia, Chili and South Korea
- (C) Brazil, Russia, India, China and South Africa
- (D) Brazil, Russia, India, China and South Korea

1. निम्नलिखित में से कौन सा आन्तरिक वातावरण का तत्व नहीं है?

- (A) मिशन/ उद्देश्य
- (B) मानव संसाधन
- (C) ग्राहक
- (D) अंशधारियों का मूल्य

2. बी०आर०आई०सी०एस० (BRICS) में

- शामिल है :
- (A) ब्राजील, रूमानिया, इंडोनेशिया, चीली और दक्षिण कोरिया
 - (B) ब्राजील, रूस, इंडोनेशिया, चीली और दक्षिण कोरिया
 - (C) ब्राजील, रूस, इण्डिया, चीन और दक्षिण अफ्रीका
 - (D) ब्राजील, रूस, इण्डिया, चीन और दक्षिण कोरिया

3. Which one is not the form of FDI?

- (A) Purchase of existing assets in foreign currency
- (B) New Investment in property, plant, equipment
- (C) Making investment in the mutual funds
- (D) Transfer of many types of assets

4. Which one of the following is not the advantage of MNCs to the host Country?

- (A) Increase in social activity
- (B) Increase in economic activity
- (C) Utilisation of natural resources
- (D) R & D efforts enhanced

5. One of items is not related with e-banking?

- (A) Demand Draft
- (B) SPNS
- (C) ECS
- (D) ATM

3. निम्नलिखित में से कौन सा एफ० डी० आई० का रूप नहीं है?

- (A) विद्यमान परिसम्पत्तियों का विदेशी करेन्सी में क्रय
- (B) सम्पत्ति, संयन्त्र, उपकरण में नया निवेश
- (C) म्यूच्युअल फण्ड्स में निवेश करना
- (D) बहुत से प्रकार की परिसम्पत्तियों का स्थानान्तरण

4. निम्नलिखित में कौन सा बहुराष्ट्रीय कम्पनियों का मेजबान देश के लिए लाभ नहीं है?

- (A) सामाजिक गतिविधि में वृद्धि
- (B) आर्थिक गतिविधि में वृद्धि
- (C) प्राकृतिक संसाधनों का उपयोग
- (D) आर० एवं डी० प्रयासों को बढ़ाना

5. निम्नलिखित में से एक मत ई-बैंकिंग से सम्बन्धित नहीं है?

- (A) डिमांड ड्राफ्ट
- (B) एस०पी०एन०एस०
- (C) ई०सी०एस०
- (D) ए०टी०एम०

6. Out of the following, one is not related with WTO :

- (A) TRIPS
- (B) Ministerial Conference
- (C) TRIMS
- (D) TRAI

7. Which one of the following is not a benefit of privatization?

- (A) Encourage entrepreneurship
- (B) Concentration of economic power
- (C) Better management of enterprise
- (D) Freedom from bureaucracy

8. Which one of the following is not a money market instrument?

- (A) Commercial paper
- (B) Participatory certificates
- (C) Warrants
- (D) Treasury Bills

6. निम्नलिखित में से एक डब्लू० टी० ओ० से सम्बन्धित नहीं है :

- (A) टी०आर०आई०पी०एस०
- (B) मंत्रिमंडलीय कॉन्फ्रेंस
- (C) टी०आर०आई०एम०एस०
- (D) टी०आर०ए० आई

7. निम्नलिखित में से कौन सा निजीकरण का लाभ नहीं है?

- (A) उद्यमिता को प्रोत्साहन
- (B) आर्थिक शक्ति का संकेन्द्रण
- (C) उद्यम का बेहतर प्रबन्धन
- (D) नौकरशाही से स्वतन्त्रता

8. निम्नलिखित में से कौन सा मुद्रा बाजार प्रपत्र नहीं है?

- (A) वाणिज्यिक पत्र
- (B) सहभागी प्रमाण पत्र
- (C) वारन्ट्स
- (D) ट्रेजरी बिल

9. Which one is related with micro-financing?

- (A) Self Help Group
- (B) Anganwadi Workers
- (C) Women Entrepreneurs
- (D) Manrega

10. The companies globalize their operations through different means :

- (A) Exporting directly
- (B) Licensing/Franchising
- (C) Joint ventures
- (D) All the above

11. The Director General of Foreign Trade is appointed by :

- (A) Central Government
- (B) State Government
- (C) Ministry of Commerce
- (D) Supreme Court of India

9. निम्नलिखित में से कौन सा सूक्ष्म वित्त-पोषण से सम्बन्धित है?

- (A) स्वयं सहायता समूह
- (B) आंगनवाड़ी कार्यकर्ता
- (C) महिला उद्यमी
- (D) मनरेगा

10. कम्पनियां विभिन्न माध्यमों से अपने कार्यों का भूमण्डलीयकरण करती है।

- (A) प्रत्यक्ष निर्यात के माध्यम से
- (B) लाइसेंसिंग/फ्रेंचाइजिंग के माध्यम से
- (C) संयुक्त उपक्रमों के माध्यम से
- (D) उपर्युक्त सभी

11. विदेश व्यापार महानिदेशक की नियुक्ति किसके द्वारा की जाती है?

- (A) केन्द्र सरकार
- (B) राज्य सरकार
- (C) वाणिज्य मंत्रालय
- (D) भारत का सर्वोच्च न्यायालय

12. Through environmental scanning, business can enjoy :

- (A) First mover advantage
- (B) Benefit of tax
- (C) Last mover advantage
- (D) None of these

13. In 1992, the banking sector reforms were introduced as per :

- (A) C. Rangrajan Committee Report
- (B) M. Narasimham Committee Report
- (C) Suresh Tendulkar Committee Report
- (D) Sukhamay Chakraborty Committee Report

14. Relaxing the restrictions and controls imposed on business and industry means :

- (A) Liberalization
- (B) Privatization
- (C) Globalization
- (D) None of these

12. पर्यावरण स्कैनिंग के माध्यम से, व्यवसाय

आनन्द ले सकता है :

- (A) पहला प्रस्तावक लाभ
- (B) कर का लाभ
- (C) अन्तिम प्रस्तावक लाभ
- (D) उपरोक्त में कोई नहीं

13. 1992 में बैंकिंग क्षेत्र में निम्नलिखित में किस

कमेटी की रिपोर्ट के आधार पर सुधारों को लागू किया गया :

- (A) सी० रंगराजन कमेटी रिपोर्ट
- (B) एम० नरसिंहम् कमेटी रिपोर्ट
- (C) सुरेश तेन्दुलकर कमेटी रिपोर्ट
- (D) सुखमय चक्रवर्ती कमेटी रिपोर्ट

14. व्यवसाय और उद्योग पर लगाए गये

प्रतिबन्धों और नियन्त्रणों को कम करने से आशय है :

- (A) उदारीकरण
- (B) निजीकरण
- (C) वैश्वीकरण
- (D) इनमें से कोई नहीं

15. Which of the following is not the main objective of 'Fiscal Policy' of India?

- (A) To promote price stability
- (B) To increase liquidity in economy
- (C) To minimize the inequality in income and wealth
- (D) To promote employment opportunities

16. In the PEST framework, E refers to :

- (A) Ethical
- (B) Education
- (C) Ecological
- (D) Economic

17. is a statement which derives the role that an organization plays in a society.

- (A) Mission
- (B) Goals
- (C) Objectives
- (D) Policy

15. निम्नलिखित में से कौन सा भारतीय राजकोषीय नीति का मुख्य उद्देश्य नहीं है?

- (A) मूल्य स्थिरता को प्रोत्साहन
- (B) अर्थव्यवस्था में तरलता की वृद्धि
- (C) आय एवं सम्पत्ति की असमानता को न्यूनतम करना
- (D) रोजगार अवसरों को प्रोत्साहित करना

16. PEST ढांचे में, ई संदर्भित करता है :

- (A) नैतिक
- (B) शिक्षा
- (C) पारिस्थितिक
- (D) आर्थिक

17. _____ एक विवरण है जो एक संगठन द्वारा समाज में निभाई जाने वाली भूमिका को प्राप्त करता है।

- (A) मिशन
- (B) लक्ष्य
- (C) उद्देश्य
- (D) नीति

18. SWOT is used for :

- (A) Planning
- (B) Organizing
- (C) Motivating
- (D) Controlling

19. Which one of the following is not covered under corporate governance?

- (A) Corporate Social Responsibility
- (B) Business Ethics
- (C) Role of Independent Directors
- (D) Government Monitoring

20. PEST Analysis is :

- (A) A Broad Framework
- (B) A Specific Checklist
- (C) A Forecasting
- (D) A Strategic Analysis

21. Which of the following is not an instrument of monetary policy?

- (A) Statutory Liquidity Ratio
- (B) Cash Reserve Ratio
- (C) Open Market Operations
- (D) Deficit Financing

18. स्वीट का प्रयोग किया जाता है :

- (A) नियोजन में
- (B) संगठन में
- (C) अभिप्रेरण में
- (D) नियन्त्रण में

19. निम्नलिखित में से कौन-सा कार्पोरेट गवर्नेन्स में सम्मिलित नहीं है?

- (A) निगमीय सामाजिक उत्तरदायित्व
- (B) व्यावसायिक नैतिकता
- (C) स्वतन्त्र निदेशकों की भूमिका
- (D) सरकारी परिवीक्षण

20. PEST विश्लेषण है :

- (A) एक व्यापक ढांचा
- (B) एक विशिष्ट चेकलिस्ट
- (C) एक भविष्यवाणी
- (D) एक रणनीतिक विश्लेषण

21. निम्नलिखित में से कौन सा मौद्रिक नीति का उपकरण नहीं है?

- (A) वैधानिक तरलता अनुपात
- (B) नकद कोष अनुपात
- (C) खुले बाजार की क्रियाएं
- (D) घाटे की वित्त व्यवस्था

22. Which of the following is not ensured to the consumer in the globalization?

- (A) Lower price
- (B) Better selection
- (C) Clear, origin of goods and services
- (D) Improved services

23. Liberalization means :

- (A) Reducing number of reserved industries from 17 to 8
- (B) Liberating the industry, trade and economy from unwanted restriction
- (C) Opening up economy to the World by attaining International competitiveness
- (D) Free determination of interest rate

22. वैश्वीकरण में निम्नलिखित में से कौन सा उपभोक्ता को आश्वस्त नहीं करता है?

- (A) कम मूल्य
- (B) सही चुनाव
- (C) वस्तुओं एवं सेवाओं का सही स्रोत
- (D) सुधरी सेवाएं

23. उदारीकरण का अर्थ है :

- (A) आरक्षित उद्योगों की संख्या 17 से घटाकर 8 करना
- (B) उद्योग, व्यापार और अर्थव्यवस्था को अनावश्यक प्रतिबन्धों से स्वतन्त्र करना
- (C) अन्तर्राष्ट्रीय प्रतिस्पर्धात्मकता प्राप्त करके विश्व में अर्थ-व्यवस्था को खोलना
- (D) ब्याज दर का स्वतन्त्र निर्धारण

24. An analysis of external environment is to identify :

- (A) Strength and opportunity
- (B) Strength and weakness
- (C) Weakness and threat
- (D) Opportunity and threat

25. This environment affect immediate performance of the company :

- (A) Macro
- (B) Micro
- (C) Technological
- (D) Legal

26. In which economy government interventions are absent :

- (A) Free enterprise
- (B) Mixed
- (C) Socialist
- (D) None

27. is concerned with the obligation and duties of business toward society :

- (A) Social responsibility
- (B) Ethics
- (C) Moral value
- (D) Good governance

24. बाहरी पर्यावरण का विश्लेषण निम्नलिखित की पहचान करना है :

- (A) ताकत और अवसर
- (B) ताकत और कमजोरी
- (C) कमजोरी और खतरा
- (D) अवसर और खतरा

25. यह पर्यावरण जो कम्पनी के तत्काल प्रदर्शन को प्रभावित करता है :

- (A) समष्टि
- (B) व्यष्टि
- (C) प्रौद्योगिकीय
- (D) वैधानिक

26. कौन सी अर्थव्यवस्था में सरकारी हस्तक्षेप अनुपस्थित रहता है :

- (A) मुक्त उद्यम
- (B) मिश्रित
- (C) समाजवादी
- (D) कोई नहीं

27. ————— समाज के प्रति व्यवसाय के दायित्व एवं कर्तव्यों से सम्बन्धित है :

- (A) सामाजिक उत्तरदायित्व
- (B) नैतिकता
- (C) नैतिक मूल्य
- (D) सुशासन

28. Not include under nature and relationship of business environment :

- (A) Interdependence
- (B) Dynamic
- (C) Social change
- (D) Fixed

29. Not an essential feature of social environment :

- (A) Competitiveness
- (B) Respect
- (C) Values
- (D) Bailment

30. The low income economies are also referred as :

- (A) First world
- (B) Second world
- (C) Third world
- (D) Best world

31. The method used for transferring complex technology is :

- (A) Turnkey project
- (B) Licensing agreements
- (C) Training of experts
- (D) None

28. व्यावसायिक पर्यावरण के प्रकृति एवं सम्बन्ध के अन्तर्गत शामिल नहीं है :

- (A) परस्पर निर्भरता
- (B) गतिशीलता
- (C) सामाजिक परिवर्तन
- (D) स्थायित्व

29. सामाजिक पर्यावरण की अनिवार्य विशेषता नहीं है :

- (A) प्रतिस्पर्धा
- (B) मान सम्मान
- (C) मूल्य
- (D) निक्षेप

30. निम्न आय अर्थव्यवस्थाओं को भी कहा जाता है :

- (A) पहली दुनिया
- (B) दूसरी दुनिया
- (C) तीसरी दुनिया
- (D) बेहतर दुनिया

31. जटिल तकनीक को स्थानांतरित करने के लिए इस्तेमाल की जाने वाली विधि है :

- (A) तैयारशुदा परियोजना
- (B) लाइसेंसिंग समझौते
- (C) विशेषज्ञों का प्रशिक्षण
- (D) कोई नहीं

32. is concerned with the withdrawal of government from industry or sector :
- (A) Liberalization
(B) Privatization
(C) Globalization
(D) Modernization
33. Which act was replaced with the introduction of Competition Act 2002?
- (A) FERA
(B) POTA
(C) MRTP
(D) EXIM
34. consist of economic conditions, policies and economic system :
- (A) Business Environment
(B) Economic Environment
(C) Social Environment
(D) Legal Environment
32. ----- उद्योग या क्षेत्र से सरकार की वापसी से सम्बन्धित है :
- (A) उदारीकरण
(B) निजीकरण
(C) भूमण्डलीकरण
(D) आधुनिकीकरण
33. प्रतिस्पर्धा अधिनियम 2002 की शुरुआत ने किस अधिनियम को प्रतिस्थापित किया था?
- (A) फेरा
(B) पोटा
(C) एम०आर०टी०पी०
(D) एक्जिम
34. ----- आर्थिक स्थितियों, नीतियों और आर्थिक प्रणाली से मिलकर बनता है :
- (A) व्यावसायिक पर्यावरण
(B) आर्थिक पर्यावरण
(C) सामाजिक पर्यावरण
(D) वैधानिक पर्यावरण

35. Primary objective of the RBI monetary policy is to maintain :

- (A) Wealth
- (B) Exchange Rate
- (C) Growth
- (D) Price Stability

36. Factors affecting Social Orientation of Companies :

- (A) Expectation of Society
- (B) Top Management
- (C) Stakeholders
- (D) All

37. Which one the following is not the element of demographic environment?

- (A) Age structure
- (B) Family size
- (C) Research and Development
- (D) Nationality

35. आर० बी० आई० की मौद्रिक नीति का प्राथमिक उद्देश्य बनाए रखना है :

- (A) सम्पदा
- (B) विनिमय दर
- (C) विकास
- (D) मूल्य स्थिरता

36. कम्पनियों के सामाजिक उन्मुखीकरण को प्रभावित करने वाले कारक :

- (A) समाज की अपेक्षा
- (B) उच्च प्रबन्ध
- (C) हितधारक
- (D) सभी

37. निम्नलिखित में से कौन सा जनसांख्यिकीय पर्यावरण का तत्व नहीं है?

- (A) उम्र संरचना
- (B) परिवार का आकार
- (C) शोध और विकास
- (D) राष्ट्रीयता

38. The survival and success of a business firm depends upon :

- (A) Strength
- (B) Weakness
- (C) Opportunity
- (D) Threats

39. Which one is not an element of internal environment?

- (A) Marketing Capabilities
- (B) Operational Capabilities
- (C) Money and Capital Market
- (D) Personal Capabilities

40. By which act government check restrictive trade practices?

- (A) Industrial Policy Act 1991
- (B) MRTP Act
- (C) FEMA
- (D) Competition Act

38. एक व्यावसायिक फर्म का अस्तित्व और सफलता निर्भर करती है :

- (A) शक्ति
- (B) कमजोरी
- (C) अवसर
- (D) चुनौतियां

39. कौन सा आन्तरिक पर्यावरण का घटक नहीं है?

- (A) विपणन क्षमता
- (B) परिचालन क्षमता
- (C) मुद्रा एवं पूंजी बाजार
- (D) व्यक्तिगत क्षमताएं

40. सरकार किस अधिनियम द्वारा प्रतिबंधात्मक व्यापार प्रथाओं की जांच करती है?

- (A) औद्योगिक नीति अधिनियम 1991
- (B) एम०आर०टी०पी० अधिनियम
- (C) फेमा
- (D) प्रतिस्पर्धा अधिनियम
