

COM 112

B.Com. IInd SEMESTER EXAMINATION, 2024-25

B. COM.

(Business Management - I)

(CBCS Mode)

(Back Paper)



AFFIX PRESCRIBED
RUBBER STAMP

Paper ID

(To be filled in the
OMR Sheet)

Date (तिथि) : _____

7141

अनुक्रमांक (अंकों में) :

Roll No. (In Figures) :

अनुक्रमांक (शब्दों में) :

Roll No. (In Words) :

Time : 1:30 Hrs.

समय : 1:30 घण्टे

Max. Marks : 75

अधिकतम अंक : 75

नोट : पुस्तिका में 50 प्रश्न दिये गये हैं, सभी प्रश्न करने होंगे। प्रत्येक प्रश्न 1.5 अंक का होगा।

Important Instructions :

1. The candidate will write his/her Roll Number only at the places provided for, i.e. on the cover page and on the OMR answer sheet at the end and nowhere else.
2. Immediately on receipt of the question booklet, the candidate should check up the booklet and ensure that it contains all the pages and that no question is missing. If the candidate finds any discrepancy in the question booklet, he/she should report the invigilator within 10 minutes of the issue of this booklet and a fresh question booklet without any discrepancy be obtained.

महत्वपूर्ण निर्देश :

1. अभ्यर्थी अपने अनुक्रमांक केवल उन्हीं स्थानों पर लिखेंगे जो इसके लिए दिये गये हैं, अर्थात् प्रश्न पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ तथा साथ दिये गये ओ०एम०आर० उत्तर पत्र पर, तथा अन्यत्र कहीं नहीं लिखेंगे।
2. प्रश्न पुस्तिका मिलते ही अभ्यर्थी को जाँच करके सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि इस पुस्तिका में पूरे पृष्ठ हैं और कोई प्रश्न छूटा तो नहीं है। यदि कोई विसंगति है तो प्रश्न पुस्तिका मिलने के 10 मिनट के भीतर ही कक्ष परिप्रेक्षक को सूचित करना चाहिए और बिना त्रुटि की दूसरी प्रश्न पुस्तिका प्राप्त कर लेना चाहिए।

- | | |
|--|---|
| <p>1. Principles of Management enunciated by Henry Fayol are :</p> <p>(A) 14</p> <p>(B) 10</p> <p>(C) 6</p> <p>(D) 4</p> | <p>1. हेनरी फेयोल द्वारा प्रतिपादित प्रबंध के सिद्धान्त है :</p> <p>(A) 14</p> <p>(B) 10</p> <p>(C) 6</p> <p>(D) 4</p> |
| <p>2. The father of scientific management is -</p> <p>(A) Henry Fayol</p> <p>(B) Elton Mayo</p> <p>(C) F. W. Taylor</p> <p>(D) Simon</p> | <p>2. वैज्ञानिक प्रबंध के पिता है -</p> <p>(A) हेनरी फेयोल</p> <p>(B) एल्टन मेयो</p> <p>(C) एफ. डब्ल्यू. टेलर</p> <p>(D) साइमन</p> |
| <p>3. When the book 'Principle of Management' written by F.W. Taylor was published ?</p> <p>(A) 1903</p> <p>(B) 1911</p> <p>(C) 1915</p> <p>(D) 1920</p> | <p>3. एफ. डब्ल्यू. टेलर की पुस्तक 'वैज्ञानिक प्रबंध के सिद्धान्त' कब प्रकाशित हुई ?</p> <p>(A) 1903</p> <p>(B) 1911</p> <p>(C) 1915</p> <p>(D) 1920</p> |
| <p>4. The concept of work study techniques includes :</p> <p>(A) Time study</p> <p>(B) Motion study</p> <p>(C) Fatigue study</p> <p>(D) All of the above</p> | <p>4. कार्य अध्ययन तकनीकों की अवधारणा में शामिल हैं :</p> <p>(A) समय अध्ययन</p> <p>(B) गति अध्ययन</p> <p>(C) थकान अध्ययन</p> <p>(D) उपरोक्त सभी</p> |

5. Management by objective is -
- (A) Principle
(B) Technique
(C) Method
(D) None of these
6. The concepts of management by objective is developed by -
- (A) Henry Fayol
(B) Peter F. Drucker
(C) F.W. Taylor
(D) Elton Mayo
7. Management by objectives increases -
- (A) Efficiency
(B) Production
(C) Sales
(D) Purchase
8. Management is :
- (A) An Art
(B) Science
(C) Art and Science both
(D) None of these
5. उद्देश्यों द्वारा प्रबंध है -
- (A) सिद्धान्त
(B) तकनीक
(C) विधि
(D) इनमें से कोई नहीं
6. उद्देश्यों द्वारा प्रबंध की अवधारणा विकसित की -
- (A) हेनरी फेयोल
(B) पीटर एफ. ड्रकर
(C) एफ.डब्ल्यू. टेलर
(D) एल्टन मेयो
7. उद्देश्यों द्वारा प्रबंध से वृद्धि होती है -
- (A) कुशलता
(B) उत्पादन
(C) विक्रय
(D) क्रय
8. प्रबंध है :
- (A) कला
(B) विज्ञान
(C) कला और विज्ञान दोनों
(D) इनमें से कोई नहीं

9. Management is needed :
- (A) Lower level
(B) Middle level
(C) Top level
(D) All levels
10. co-ordination is established :
- (A) By top level management
(B) By Middle level management
(C) By lower level management
(D) By all levels management
11. Co-ordination is -
- (A) Voluntary
(B) Necessary
(C) Unnecessary
(D) None of these
12. Which of the following is not a part of management process ?
- (A) Planning
(B) Organization
(C) Marketing
(D) Control
9. प्रबंध की आवश्यकता है :
- (A) निम्न स्तर पर
(B) मध्यम स्तर पर
(C) उच्चतम स्तर पर
(D) सभी स्तरों पर
10. समन्वय स्थापित किया जाता है :
- (A) उच्चतम स्तर के प्रबंध द्वारा
(B) मध्यम स्तर के प्रबंध द्वारा
(C) निम्न स्तर के प्रबंध द्वारा
(D) सभी स्तरों के प्रबंध द्वारा
11. समन्वय हैं -
- (A) ऐच्छिक
(B) आवश्यक
(C) अनावश्यक
(D) इनमें से कोई नहीं
12. निम्नलिखित में से कौन प्रबंध प्रक्रिया का भाग नहीं है ?
- (A) नियोजन
(B) संगठन
(C) विपणन
(D) नियंत्रण

13. Which of the following statement is inconsistent ?
- (A) Management is goal oriented
 (B) Management is distinct process
 (C) Management is universal
 (D) Management is not different from ownership
14. Social Responsibility of Management is :
- (A) Only towards customers
 (B) Only towards government
 (C) Only towards Society
 (D) Towards all of them
15. Planning is -
- (A) Short-term
 (B) Middle-term
 (C) Long-term
 (D) For all term
16. Planning is for -
- (A) Past
 (B) Future
 (C) Present
 (D) All
13. निम्नलिखित में से कौन-सा कथन असंगत है ?
- (A) प्रबंध उद्देश्यपूर्ण है
 (B) प्रबंध एक विशिष्ट प्रक्रिया है
 (C) प्रबंध सार्वभौमिक है
 (D) प्रबंध स्वामित्व से भिन्न नहीं है
14. प्रबंध का सामाजिक उत्तरदायित्व है :
- (A) केवल उपभोक्ता के प्रति
 (B) केवल सरकार के प्रति
 (C) केवल समाज के प्रति
 (D) इनमें सभी के प्रति
15. नियोजन होता है -
- (A) अल्पकालीन
 (B) मध्यकालीन
 (C) दीर्घकालीन
 (D) सभी अवधियों के लिए
16. नियोजन होता है -
- (A) भूतकाल के लिए
 (B) भविष्य के लिए
 (C) वर्तमान के लिए
 (D) सभी के लिए

17. Planning is :
- (A) Necessary
(B) Unnecessary
(C) Wastage of time
(D) Wastage of money
18. Which of the following is a type of policies ?
- (A) Basic policies
(B) Written or oral policies
(C) General or subsidiary policies
(D) All of the above
19. In an enterprise, organizing is established by :
- (A) Top management
(B) Middle management
(C) Lower management
(D) Board of directors
20. Which of the following is not the principle of organization ?
- (A) Principle of Exception
(B) Principle of Flexibility
(C) Principle of Specialization
(D) Need hierarchy theory
17. नियोजन है :
- (A) आवश्यक
(B) अनावश्यक
(C) समय की बर्बादी
(D) धन की बर्बादी
18. निम्नलिखित में से कौन-सी नीतियों का प्रकार है ?
- (A) आधारभूत नीतियाँ
(B) लिखित तथा मौखिक नीतियाँ
(C) सामान्य तथा सहायक नीतियाँ
(D) उपरोक्त सभी
19. उपक्रम में संगठन की स्थापना करता है :
- (A) उच्चतम प्रबंध
(B) मध्यम प्रबंध
(C) निम्न प्रबंध
(D) संचालक मण्डल
20. निम्नलिखित में से कौन संगठन का सिद्धान्त नहीं है ?
- (A) अपवाद का सिद्धान्त
(B) लोच का सिद्धान्त
(C) विशिष्टीकरण का सिद्धान्त
(D) आवश्यकताओं की क्रमबद्धता का सिद्धान्त

21. Which of the following statement is inconsistent ?
- (A) Organization is purposive
- (B) Organization relates to group of people
- (C) Organization may be formal and informal both
- (D) Formal organization takes its shape suddenly
22. Departmentation is done in a firm :
- (A) To obtain benefits of specialization
- (B) To establish co-ordination and control in firm's activities
- (C) For both as above
- (D) For none of the above
23. Main function of staff specialist under functional organization is :
- (A) To take change of job in the absence of line manager
- (B) To advise line manager in specialized area only
- (C) To advise and to implement it
- (D) None of the above
21. निम्नलिखित में से कौन-सा कथन असंगत है ?
- (A) संगठन उद्देश्यपूर्ण है
- (B) संगठन व्यक्ति समूह से संबंध रखता है
- (C) संगठन औपचारिक और अनौपचारिक दोनों प्रकार का हो सकता है
- (D) औपचारिक संगठन अनायास ही बन जाता है
22. एक फर्म में विभागीकरण किया जाता है :
- (A) विशिष्टिकरण के लाभ प्राप्त करने के लिए
- (B) फर्म की क्रियाओं में समन्वय व नियंत्रण स्थापित करने के लिए
- (C) उपर्युक्त दोनों उद्देश्य के लिए
- (D) उपर्युक्त दोनों में से किसी के लिए नहीं
23. कार्यात्मक संगठन में स्टॉफ विशेषज्ञ का मुख्य कार्य है :
- (A) रेखा प्रबंधक की अनुपस्थिति में कार्य देखना
- (B) केवल विशिष्ट क्षेत्र में रेखा प्रबंधक को परामर्श देना
- (C) परामर्श देना और उसे कार्यान्वित करना
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

24. Which of the following is not a feature of the informal organization ?
- (A) It originates from within the formal organization
 (B) The standard of behaviour evolve from group norms
 (C) Scalar chain of command is not followed
 (D) It is deliberately created by the management
25. Which of the following is not a feature of functional structure ?
- (A) It promotes functional specialization
 (B) Managerial development is difficult
 (C) It is easy to fix responsibility for the performance
 (D) It is an economical structure to maintain
26. Under which type of organizational structure, man power is grouped on the basis of different products manufactured ?
- (A) Divisional structure
 (B) Functional structure
 (C) Network structure
 (D) Matrix structure
24. निम्नलिखित में से कौन अनौपचारिक संगठन की विशेषता नहीं है ?
- (A) इसकी उत्पत्ति औपचारिक संगठन के भीतर से होती है
 (B) व्यवहार का मानक समूह मानदंडों से विकसित होता है
 (C) आदेश की सोपान श्रृंखला का पालन नहीं किया जाता है
 (D) यह जानबूझकर प्रबंध द्वारा बनाया जाता है
25. निम्नलिखित में से कौन-सा कार्यात्मक संगठनात्मक संरचना की विशेषता नहीं है ?
- (A) यह कार्यात्मक विशिष्टिकरण को बढ़ावा देता है
 (B) प्रबंधकीय विकास कठिन है
 (C) निष्पादन के लिए उत्तरदायित्व तय करना आसान है
 (D) यह रखरखाव के लिए एक मित्तव्ययी संरचना है
26. किस प्रकार के संगठनात्मक संरचना के अन्तर्गत निर्मित विभिन्न उत्पादों के आधार पर श्रम शक्ति को समूहीकृत किया जाता है ?
- (A) प्रभागीय संरचना
 (B) कार्यात्मक संरचना
 (C) नेटवर्क संरचना
 (D) मैट्रिक्स संरचना

27. Accountability is derived from -
- (A) Authority
(B) Formal position
(C) Responsibility
(D) All of the above
28. Delegation can be done of :
- (A) Authority
(B) Responsibility
(C) Accountability
(D) None of these
29. Responsibility is of :
- (A) Subordinates
(B) Officer
(C) Both (A) and (B)
(D) None of these
30. Centralization is suitable for :
- (A) Small Enterprises
(B) Middle size Enterprises
(C) Large Enterprises
(D) None of these
31. Decentralization is suitable for :
- (A) Small Enterprises
(B) Middle Enterprises
(C) Large Enterprises
(D) All of these
27. जवाबदेही की उत्पत्ति होती है -
- (A) अधिकार
(B) औपचारिक स्थिति
(C) उत्तरदायित्व
(D) उपरोक्त सभी
28. प्रत्यायोजन किया जा सकता है :
- (A) अधिकार का
(B) उत्तरदायित्व का
(C) जवाबदेही का
(D) इनमें से कोई नहीं
29. उत्तरदायित्व होता है :
- (A) अधीनस्थ
(B) अधिकारी
(C) (A) और (B) दोनों
(D) इनमें से कोई नहीं
30. केन्द्रीयकरण उपयुक्त होता है :
- (A) छोटे उपक्रमों के लिए
(B) मध्यम आकार के उपक्रमों के लिए
(C) बड़े उपक्रमों के लिए
(D) इनमें से कोई नहीं
31. विकेन्द्रीयकरण उपयुक्त होता है :
- (A) छोटे उपक्रमों के लिए
(B) मध्यम उपक्रमों के लिए
(C) बड़े उपक्रमों के लिए
(D) इनमें से सभी

32. Work load of top management reduces :
- (A) Centralization
(B) Decentralization
(C) Both (A) and (B)
(D) None of these
33. Delegation is -
- (A) Getting things done by others
(B) Fixing of Responsibility
(C) Assigning the tasks
(D) All of these
34. Delegation takes place when :
- (A) A subordinates is given orders
(B) An officer decentralizes his work
(C) One person gives another the right to do a work
(D) All of these
35. Power is generally delegated :
- (A) From top to bottom
(B) From bottom to top
(C) At same levels
(D) All of these
32. उच्चतम प्रबंध के कार्य-भार में कमी करता है :
- (A) केन्द्रीयकरण
(B) विकेन्द्रीयकरण
(C) (A) और (B) दोनों
(D) इनमें से कोई नहीं
33. भारार्पण है -
- (A) दूसरों से कार्य करना
(B) उत्तरदायित्व निर्धारित करना
(C) कार्यों को सौंपा जाना
(D) ये सभी
34. भारार्पण होता है जबकि :
- (A) एक अधीनस्थ को आदेश दिए जाते हैं
(B) एक अधिकारी अपने कार्य का विकेन्द्रीयकरण करता है
(C) एक व्यक्ति दूसरे व्यक्ति को किसी कार्य को करने का अधिकार प्रदान करता है
(D) ये सभी
35. शक्ति का सामान्यतः भारार्पण किया जाता है :
- (A) ऊपर से नीचे की ओर
(B) नीचे से ऊपर की ओर
(C) समान स्तर पर
(D) ये सभी

36. Maximum discipline exist in :
- (A) Line and staff organization
(B) Committee organization
(C) Line organization
(D) Functional organization
37. The founder of functional organization :
- (A) Terry
(B) Fayol
(C) Appley
(D) Taylor
38. "Decision is the selection among different alternatives". This statement is of :
- (A) R.S. Davar
(B) Peter F. Drucker
(C) George R. Terry
(D) Herbert A. Simon
39. The function of decision making is of :
- (A) Lower Management
(B) Middle Management
(C) Top Management
(D) All level of Management
40. Which of the following is not an element of delegation ?
- (A) Authority
(B) Responsibility
(C) Accountability
(D) Informal organization
36. अधिकतम अनुशासन होता है :
- (A) रेखा एवं कर्मचारी संगठन में
(B) समिति संगठन में
(C) रेखा संगठन में
(D) क्रियात्मक संगठन में
37. क्रियात्मक संगठन के जन्मदाता है :
- (A) टैरी
(B) फेयोल
(C) एप्पले
(D) टेलर
38. "निर्णयन विभिन्न विकल्पों के मध्य चयन है"। यह कथन है :
- (A) आर. एस. डावर
(B) पीटर एफ. ड्रुकर
(C) जॉर्ज आर. टैरी
(D) हरबर्ट ए. साइमन
39. निर्णयन का कार्य है :
- (A) निम्न प्रबंध
(B) मध्यम प्रबंध
(C) उच्च प्रबंध
(D) सभी प्रबंधकीय स्तर
40. निम्नलिखित में से कौन भारार्पण का तत्व नहीं है ?
- (A) अधिकार
(B) उत्तरदायित्व
(C) जवाबदेही
(D) अनौपचारिक संगठन

41. Policy formulation is the function of -
- (A) Top level management
(B) Middle level management
(C) Operational management
(D) None of the above
42. Which one of the following sequences of process of management is correct ?
- (A) Planning, Directing, controlling, Organizing, staffing
(B) Directing, staffing, planning, organizing, controlling
(C) Planning, organizing, staffing, directing, controlling
(D) Organizing, planning, staffing, controlling, directing
43. Who is known as the father of 'Modern Theory of management' ?
- (A) Harold Koontz
(B) Henry Fayol
(C) F.W. Taylor
(D) Max Weber
41. नीति निर्माण का कार्य किया जाता है -
- (A) उच्चतम स्तर का प्रबंध
(B) मध्यम स्तर का प्रबंध
(C) परिचालन स्तर का प्रबंध
(D) उपरोक्त से कोई नहीं
42. प्रबंध की प्रक्रिया का निम्नलिखित अनुक्रमों में से कौन-सा सही है ?
- (A) नियोजन, निर्देशन, नियंत्रण, संगठन, स्टाफिंग
(B) निर्देशन, स्टाफिंग, नियोजन, संगठन, नियंत्रण
(C) नियोजन, संगठन, स्टाफिंग, निर्देशन, नियंत्रण
(D) संगठन, नियोजन, स्टाफिंग, नियंत्रण, निर्देशन
43. 'प्रबंध के आधुनिक सिद्धान्त' के जनक के रूप में जाना जाता है ?
- (A) हेरोल्ड कून्टज
(B) हेनरी फेयोल
(C) एफ.डब्ल्यू. टेलर
(D) मैक्स वेबर

44. Pioneer of Human Relations is -
- (A) F.W. Taylor
(B) Henry Fayol
(C) Mary Parkett
(D) Elton Mayo
45. The full form of MBO is :
- (A) Management by Opportunity
(B) Method by opportunity
(C) Management by objective
(D) Method by objective
46. Planning involves :
- (A) Future course of action
(B) Review of past performance
(C) Analysis of policies
(D) All of these
47. Which of the following is not a primary determinant of organizational structure ?
- (A) Chain and span
(B) Capacity and lower needs
(C) Power and control
(D) Differentiation and Integration
44. मानवीय सम्बन्धों के अन्वेषक है -
- (A) एफ. डब्ल्यू. टेलर
(B) हेनरी फेयोल
(C) मेरी परकेट
(D) एल्टन मेयो
45. MBO का पूर्ण रूप है :
- (A) मैनेजमेंट बाय अपोरच्युनिटी
(B) मेथड बाय अपोरच्युनिटी
(C) मैनेजमेंट बाय ऑब्जेक्टिव
(D) मेथड बाय ऑब्जेक्टिव
46. नियोजन में शामिल है :
- (A) भविष्य की कार्यवाही
(B) पिछले प्रदर्शन की समीक्षा
(C) नीतियों का विश्लेषण
(D) ये सभी
47. निम्नलिखित में से कौन-सा संगठनात्मक संरचना का प्राथमिक निर्धारक नहीं है ?
- (A) श्रृंखला और अवधि
(B) क्षमता और कम आवश्यकताएँ
(C) शक्ति एवं नियंत्रण
(D) विभेदीकरण और एकीकरण

48. Which of the following is not a type or forms of organization ?
- (A) Formal organization
(B) Project organization
(C) Committee organization
(D) Line organization
49. Which of the following is not a step involved in decision making process ?
- (A) Make decision or choose the best alternative
(B) Change the desired outcome
(C) Research and identify options
(D) Evaluate results
50. Selection of best alternative from many alternatives is known as :
- (A) Decision making
(B) Organizing
(C) Selection
(D) Budgeting
48. निम्नलिखित में से कौन संगठन का प्रारूप नहीं है ?
- (A) औपचारिक संगठन
(B) परियोजना संगठन
(C) समिति संगठन
(D) रेखा संगठन
49. निम्नलिखित में से कौन-सा निर्णयन प्रक्रिया का चरण नहीं है ?
- (A) निर्णय लेना अथवा सर्वोत्तम विकल्प का चयन करना
(B) इच्छित परिणामों को बदलना
(C) अनुसंधान करना और विकल्पों की पहचान करना
(D) परिणामों का मूल्यांकन करना
50. अनेक विकल्पों में से सर्वोत्तम विकल्प का चयन कहलाता है :
- (A) निर्णयन
(B) संगठन
(C) चयन
(D) बजटिंग
