



COM101
B.Com 1st SEMESTER EXAMINATION, 2021-22
B.Com
(Business Environment)
Credit (2+0)
(CBCS Mode)

<u>Important Instruction :</u>	<u>महत्वपूर्ण निर्देश :</u>
The question paper is in two sections : Section-A (Descriptive) will be of 15 marks and Section-B (Objective) will be of 60 marks. Section-A will be deposited at the end of the examination and answer sheet (OMR) of Section-B will be deposited.	प्रश्न पत्र दो भागों में है : खण्ड-अ (व्याख्यात्मक) 15 अंकों का होगा एवं खण्ड-ब (बहुविकल्पीय) 60 अंकों का होगा। खण्ड-अ परीक्षा के अन्त में जमा कर लिया जायेगा एवं खण्ड-ब का उत्तर पत्रिका (OMR) जमा होगा।

0106

खण्ड-अ (व्याख्यात्मक)
Section-A (Descriptive)

Time : 1 Hrs.
समय : 1 घण्टे

Max. Marks : 15
अधिकतम अंक : 15

अनुक्रमांक (अंकों में) :

Roll No. (In Figures)

अनुक्रमांक (शब्दों में) :

Roll No. (In Word) :

अभ्यर्थी का नाम :

Student Name :

कक्ष परिप्रेक्षक के हस्ताक्षर / Invigilator's Signature :

- Note : (i) Total No. of Questions are Six.
(ii) Answer three questions in all.
(iii) All Questions carry equal marks.

- नोट : (i) कुल छः प्रश्न दिए गये हैं।
(ii) किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
(iii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. What do you mean by business environment? Explain its importance.
व्यावसायिक वातावरण से आप का क्या अभिप्राय है? इसके महत्व की व्याख्या कीजिए।
2. Explain socio-cultural factors of business environment.
व्यावसायिक वातावरण के सामाजिक सांस्कृतिक घटकों की व्याख्या कीजिए।
3. What do you understand by social responsibility of business.
व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्व से आप क्या समझते हैं?
4. Explain main causes of inflation in India.
भारत में मुद्रा-स्फीति के प्रमुख कारणों की व्याख्या कीजिए
5. Foreign Investment plays a significant note in the economic development.
Explain
आर्थिक विकास में विदेशी निवेश महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। व्याख्या कीजिए।
6. Discuss the objectives of FEMA.
फेमा के उद्देश्यों की विवेचना कीजिए।

खण्ड-ब (बहुविकल्पीय)
Section-B (Objective)
COM101

B.Com 1st SEMESTER EXAMINATION, 2021-22

B.Com
(Business Environment)
Credit (2+0)
(CBCS Mode)

AFFIX PRESCRIBED
RUBBER STAMP

Paper ID

(To be filled in the
OMR Sheet)

Date (तिथि) : _____

0106

अनुक्रमांक (अंकों में) :

Roll No. (In Figures)

अनुक्रमांक (शब्दों में) :

Roll No. (In Word) :

Time : 1½ Hrs.

समय : 1½ घण्टे

Max. Marks : 60

अधिकतम अंक : 60

नोट : पुस्तिका में 40 प्रश्न दिये गये हैं, सभी प्रश्न करने होंगे। प्रत्येक प्रश्न 1.5 अंक का होगा।

Important Instructions :

1. The candidate will write his/her Roll Number only at the places provided for, i.e. on the cover page and on the OMR answer sheet at the end and nowhere else.
2. Immediately on receipt of the question booklet, the candidate should check up the booklet and ensure that it contains all the pages and that no question is missing. If the candidate finds any discrepancy in the question booklet, he/she should report the invigilator within 10 minutes of the issue of this booklet and a fresh question booklet without any discrepancy be obtained.

महत्वपूर्ण निर्देश :

1. अभ्यर्थी अपने अनुक्रमांक केवल उन्हीं स्थानों पर लिखेंगे जो इसके लिए दिये गये हैं, अर्थात् प्रश्न पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ तथा साथ दिये गये ओ०एम०आर० उत्तर पत्र पर, तथा अन्यत्र कहीं नहीं लिखेंगे।
2. प्रश्न पुस्तिका मिलते ही अभ्यर्थी को जाँच करके सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि इस पुस्तिका में पूरे पृष्ठ हैं और कोई प्रश्न छूटा तो नहीं है। यदि कोई विसंगति है तो प्रश्न पुस्तिका मिलने के 10 मिनट के भीतर ही कक्ष परिप्रेक्षक को सूचित करना चाहिए और बिना त्रुटि की दूसरी प्रश्न पुस्तिका प्राप्त कर लेना चाहिए।

1. Sustainable development imply
- (A) Consistent Economic performance
- (B) Attention to Social problems
- (C) Harmony with nature
- (D) All of above
2. Which one of the following is not the functions of RBI?
- (A) Issue of currency
- (B) Banker to the government
- (C) Watchdog of the Unethical competition in the market
- (D) Custodian of the nation's foreign exchange reserve
3. The occupation in which people work for others and get remunerated in return is known as
- (A) Business
- (B) Employment
- (C) Profession
- (D) None of these
1. सतत विकास का अर्थ है
- (A) लगातार आर्थिक प्रदर्शन
- (B) सामाजिक समस्याओं पर ध्यान
- (C) प्रकृति के साथ सामंजस्य
- (D) उपरोक्त सभी
2. निम्न में से कौन सा RBI का कार्य नहीं है?
- (A) मुद्रा का निर्गम
- (B) सरकार का बैंक
- (C) बाजार में अनैतिक प्रतिस्पर्धा का प्रहरी
- (D) राष्ट्र के संरक्षक विदेशी मुद्रा भंडार
3. वह व्यवसाय जिसमें लोग दूसरो के लिए कार्य करते है तथा बदले में पारिश्रमिक प्राप्त करते है जाना जाता है
- (A) व्यवसाय
- (B) रोजगार
- (C) पेशा
- (D) इनमें से कोई नहीं

4. The capital market in India is

Controlled by

- (A) RBI
- (B) NABARD
- (C) SEBI
- (D) IRDA

5. FIPB stands for

- (A) Foreign institutional Promotion Board
- (B) Foreign Institutional Preparatory Board
- (C) Foreign Investment Priority Board
- (D) Foreign Investment Promotion

6. Identify the sector where, FDI is not permitted

- (A) Automobile
- (B) Infrastructure
- (C) Textile
- (D) Atomic Energy

4. पूंजी बाजार का नियंत्रण भारत में किया

जाता है

- (A) RBI
- (B) NABARD
- (C) SEBI
- (D) IRDA

5. FIPB का मतलब है

- (A) विदेशी संस्थागत पदोन्नति बोर्ड
- (B) विदेशी संस्थागत तैयारी बोर्ड
- (C) विदेशी निवेश प्राथमिकता बोर्ड
- (D) विदेशी निवेश संवर्द्धन बोर्ड

6. FDI किस क्षेत्र में नहीं है पहचानिए

- (A) आटोमोबाइल
- (B) आधारभूत संरचना
- (C) कपड़ा
- (D) परमाणु उर्जा

7. Which environmental factors regulate the value and beliefs, traditions and customs of society?
- (A) Political legal factors
(B) Technological factors
(C) Economic factors
(D) Socio-cultural factors
8. In the PEST framework for environment analysis what does the letter 'E' stands for?
- (A) Ecological
(B) Economic
(C) Ethical
(D) Educational
9. _____ is the process by which organisations monitor their relevant environment to identify opportunities and threats affecting their business for the purpose of taking strategic decisions.
- (A) Forecasting
(B) Assessment
(C) Scanning
(D) None of above
7. कौन से पर्यावरणीय कारक मूल्यों को नियंत्रित करते हैं समाज के परंपरा और रीति रिवाजों को भी नियंत्रित करते हैं
- (A) राजनैतिक और वैधानिक कारक
(B) प्रौद्योगिकी कारक
(C) आर्थिक कारक
(D) सामाजिक सांस्कृतिक कारक
8. पर्यावरण विश्लेषण में PEST ढांचे में अक्षर E का क्या अर्थ है?
- (A) इकोलाजिकल
(B) इकोनामिक
(C) इथिकल
(D) एजुकेशनल
9. _____ वह प्रक्रिया है जिसके द्वारा संगठन राजनीतिक निर्णय लेने के उद्देश्य से अपने व्यवसाय को प्रभावित करने वाले अवसरों और चुनौतियों, खतरों को पहचान करने के लिए प्रासंगिक वातावरण की निगरानी करता है।
- (A) पूर्वानुमान
(B) मूल्यांकन
(C) अवलोकन
(D) उपरोक्त कोई नहीं

10. Relationship between organisation and environment can be described through
- (A) Exchange of Information
 (B) Exchange of Resources
 (C) Exchange of Influence and Power
 (D) All of the above
11. Which of the following is not a part of the Economic Environment ?
- (A) Market and trade cycles
 (B) Consumer buying Patens
 (C) Strength of consumer spending
 (D) Interest and exchange rates
12. Study of human population is called as _____ environment
- (A) Political
 (B) Demographic
 (C) Global
 (D) Economic
10. संगठन और पर्यावरण के बीच के संबंध को वर्णित किया जा सकता है
- (A) जानकारी के लेनदेन से
 (B) साधन के लेनदेन से
 (C) शक्ति और प्रभाव के लेनदेन से
 (D) उरोक्त सभी
11. निम्न में से कौन सा आर्थिक पर्यावरण का हिस्सा नहीं है?
- (A) बाजार और व्यापार चक्र
 (B) उपभोक्ता खरीद प्रतिरूप
 (C) उपभोक्ता खर्च की ताकत
 (D) ब्याज और विनिमय दर
12. मानव जनसंख्या के अध्ययन को कहा जाता है _____ पर्यावरण
- (A) राजनैतिक
 (B) जनसांख्यिकीय
 (C) वैश्विक
 (D) आर्थिक

13. _____ with their own bargaining power affect the cost structure of the Industry

- (A) Intermediaries
- (B) Suppliers
- (C) Consumers
- (D) Government

14. The price sensitivity of the market is an important factor of which elements of Micro Environment

- (A) Supplier
- (B) Market
- (C) Intermediaries
- (D) Customers

15. Who occupies the central position in the marketing Environment|?

- (A) Consumer
- (B) Customer
- (C) Organisation
- (D) All of the above

13. _____ अपनी स्वयं की सौदेबाजी की शक्ति से उद्योग की लागत संरचना को प्रभावित करते हैं

- (A) बिचौलियों
- (B) आपूर्तिकर्ताओं
- (C) उपभोक्ता
- (D) सरकार

14. बाजार की मूल्य संवेदनशीलता सूक्ष्म वातावरण के किस तत्व का एक महत्वपूर्ण कारक है

- (A) आपूर्तिकर्ताओं
- (B) बाजार
- (C) बिचौलियों
- (D) ग्राहक

15. विपणन पर्यावरण के केंद्रीय स्थिति पर कौन कब्जा करता है?

- (A) उपभोक्ता
- (B) ग्राहक
- (C) संस्था
- (D) उपरोक्त सभी

16. SEBI has to be responsive to the needs of group, which constitute the market
- (A) The Issues of securities
(B) The Investors
(C) The market Intermediaries
(D) All of above
17. Who is the custodian of the nation's foreign Exchange Reserves ?
- (A) Central Government of India
(B) President of India
(C) Reserve Bank of India
(D) State Bank of India
18. SEBI, RBI and IRDA are
- (A) Regulatory Institutions
(B) Policy Institution
(C) Satellite Institution
(D) Goal setting bodies
16. सेबी को उस समूह की आवश्यकता के प्रति उत्तरदायी होना चाहिए जिसने बाजार का गठन किया हो
- (A) प्रतिभूतियों के जारीकर्ता को
(B) निवेशकों
(C) बाजार के बिचौलियों
(D) उपरोक्त सभी
17. राष्ट्र के विदेशी मुद्रा भंडार का संरक्षण कौन करता है ?
- (A) केंद्र सरकार भारत
(B) भारत के राष्ट्रपति
(C) भारतीय रिज़र्व बैंक
(D) स्टेट बैंक भारत
18. SEBI, RBI और IRDA है
- (A) नियामक संस्थान
(B) नीति संस्थान
(C) उपग्रह संस्थान
(D) लक्ष्य निर्धारण समिति

19. FEMA is a placement to which Act?

- (A) MRTP Act
- (B) FERA
- (C) Competition Act
- (D) Companies Act

20. Which of the following are the impact of government policy changes on business and Industry?

- (A) Increased competition
- (B) Need for change
- (C) Demanding customers
- (D) All of the above

21. Liberalization mean :

- (A) Policy of planned disinvestment
- (B) Integrating among economies
- (C) End of license and reduction of government control
- (D) None of these

19. फेमा किस अधिनियम का प्रतिस्थापन है :

- (A) MRTP अधिनियम
- (B) FERA अधिनियम
- (C) कम्पटीशन अधिनियम
- (D) कम्पनी अधिनियम

20. निम्न में से कौन सा सरकार की नीतियों में बदलाव का व्यापार और उद्योग पर असर है?

- (A) बढ़ती प्रतियोगिता
- (B) बदलाव की आवश्यकता
- (C) ग्राहकों की मांग
- (D) उपरोक्त सभी

21. उदारीकरण का मतलब है :

- (A) नियोजित विनिवेश नीति
- (B) अर्थव्यवस्थाओं के बीच में एकीकृत
- (C) लाइसेंस की समाप्ति और सरकारी नियंत्रण की कमी
- (D) उपरोक्त में कोई नहीं

22. Which of the following are the dimensions of the business environment ?
- (A) Economic and social
(B) Technological and economic
(C) Legal and social
(D) All of the above
23. Which of the following does not explain the impact of government policy change on business and industry ?
- (A) Increasing competition
(B) More demanding market customers
(C) Market orientation
(D) Change in agricultural prices
24. Relaxing control and restriction imposed over the business and industry means :
- (A) Liberalization
(B) Privatisation
(C) Globalisation
(D) None of these
22. निम्नलिखित में से कौन सा व्यावसायिक पर्यावरण के आयाम है ?
- (A) आर्थिक और सामाजिक
(B) प्रौद्योगिक और आर्थिक
(C) वैधानिक और सामाजिक
(D) उपरोक्त सभी
23. निम्नलिखित में से कौन सा व्यापार और उद्योग पर सरकारी नीतिगत परिवर्तनों के प्रभाव की व्याख्या नहीं करता है ?
- (A) प्रतियोगिता में बढ़ोत्तरी
(B) ज्यादा बाजार में मांग वाले ग्राहक
(C) बाजार केन्द्रित
(D) कृषि मूल्य में बदलाव
24. व्यापार एवं उद्योग पर लगाये गये नियंत्रण और प्रतिबंध में ढील का अर्थ है :
- (A) उदारीकरण
(B) निजीकरण
(C) भूमण्डलीकरण
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

25. Elements of monetary policy are:

- (A) SLR
- (B) CRR
- (C) Exchange rate
- (D) All

26. The most rapidly changing business environment is :

- (A) Political
- (B) Technological
- (C) Economic
- (D) Social

27. The portion of the total deposits of a commercial bank which it has to keep with RBI in the form of cash reserves is termed as :

- (A) CRR
- (B) SLR
- (C) Bank Rate
- (D) Repo Rate

25. मौद्रिक नीति के तत्व है :

- (A) एस० एल० आर०
- (B) सी० आर० आर०
- (C) विनिमय दर
- (D) सभी

26. व्यावसायिक पर्यावरण का सबसे तेज बदलने वाला तत्व है :

- (A) राजनीतिक
- (B) प्रौद्योगिकी
- (C) आर्थिक
- (D) सामाजिक

27. किसी वाणिज्यिक बैंक को अपनी कुल जमा राशियों का जो भाग नकदी के रूप में रिजर्व बैंक ऑफ इण्डिया के पास रखना पड़ता है उसे कहते हैं :

- (A) सी० आर० आर०
- (B) एस० एल० आर०
- (C) बैंक रेट
- (D) रेपो रेट

28. Economy which is regulated and managed by the private individuals
- (A) Social
(B) Mixed
(C) Capitalist
(D) Macro
29. What does term "third sector" refers to :
- (A) Voluntary sector
(B) High tech industries
(C) Service Sector
(D) Small industries
30. By which act government check restrictive trade practices ?
- (A) Industrial policy
(B) FFMA
(C) EXIM
(D) MRTP Act
28. अर्थव्यवस्था जिसका नियमन और प्रवन्धन निजी व्यक्तियों द्वारा किया जाता है :
- (A) सामाजिक
(B) मिश्रित
(C) पूंजीवादी
(D) व्यापक
29. "तृतीयक सेक्टर" शब्द का क्या अर्थ है :
- (A) स्वैच्छिक क्षेत्र
(B) उच्च तकनीक उद्योग
(C) सेवा क्षेत्र
(D) लघु उद्योग
30. सरकार किस अधिनियम द्वारा प्रतिबंधात्मक व्यापार प्रथाओं की जाँच करती है ?
- (A) औद्योगिक नीति
(B) फेमा
(C) ई एक्स आइ एम
(D) एम आर टी पी अधिनियम

31. Company's image is factor affecting business ?
- (A) Externally
(B) Internally
(C) Business Policy
(D) None
32. is an economic system based on the principle of free enterprise.
- (A) Socialism
(B) Capitalism
(C) Mixed Economy
(D) Marxism
33. The Industrial policy resolution was passed first in :
- (A) 1947
(B) 1948
(C) 1991
(D) 1956
34. In India, liberalisation and Privatisation began from :
- (A) 1971
(B) 1981
(C) 1991
(D) 1976
31. कम्पनी की छवियां व्यवसाय को प्रभावित करने वाले कारक है ?
- (A) बाह्य
(B) आन्तरिक
(C) व्यावसायिक नीति
(D) कोई नहीं
32. मुक्त उद्यम के सिद्धान्त पर आधारित एक आर्थिक प्रणाली है।
- (A) समाजवाद
(B) पूंजीवाद
(C) मिश्रित अर्थव्यवस्था
(D) मार्क्सवाद
33. सबसे पहले औद्योगिक नीति पास किया गया था :
- (A) 1947
(B) 1948
(C) 1991
(D) 1956
34. भारत में उदारीकरण और निजीकरण की शुरुआत हुई :
- (A) 1971
(B) 1981
(C) 1991
(D) 1976

35. Which among the following is not the instrument of monetary policy ?
- (A) Deficit financing
(B) Statutory liquidity Ratio
(C) Cash Reserve Ratio
(D) Repo Rate
36. Which one is not an element of internal environment ?
- (A) Money and Capital Market
(B) Marketing Capabilities
(C) Operational Capabilities
(D) Personal Capabilities
37. Expansion and contraction of money in an economy is referred as :
- (A) Monetary policy
(B) Fiscal policy
(C) Expansionary policy
(D) None
35. निम्नलिखित में से कौन सा मौद्रिक नीति का साधन नहीं है ?
- (A) घाटे की वित्त व्यवस्था
(B) वैधानिक तरलता अनुपात
(C) नकद आरक्षित अनुपात
(D) रेपो रेट
36. कौन सा आन्तरिक वातावरण का तत्व नहीं है ?
- (A) मुद्रा एवं पूंजी बाजार
(B) विपणन क्षमताएं
(C) परिचालन क्षमताएं
(D) व्यक्तिगत क्षमताएं
37. एक अर्थव्यवस्था में मुद्रा विस्तार और संकुचन संदर्भित है :
- (A) मौद्रिक नीति
(B) राजकोषीय नीति
(C) विस्तारक नीति
(D) कोई नहीं

38. Which one of the following is not the element of demographic environment :

- (A) Age structure
- (B) Family size
- (C) Research and Development
- (D) Nationality

39. Macro environment consist of :

- (A) Economic factors
- (B) Social factors
- (C) Government factors
- (D) All

40. Find the odd one :

- (A) Macro environment
- (B) General environment
- (C) External environment
- (D) Work environment

38. निम्नलिखित में से कौन सा जनसांख्यिकीय वातावरण का तत्व नहीं है :

- (A) उम्र संरचना
- (B) परिवार का आकार
- (C) शोध और विकास
- (D) राष्ट्रियता

39. मैक्रो पर्यावरण से मिलकर बनता है :

- (A) आर्थिक घटक
- (B) सामाजिक घटक
- (C) सरकारी घटक
- (D) सभी

40. एक विषम को खोजें :

- (A) मैक्रो पर्यावरण
- (B) सामान्य पर्यावरण
- (C) बाह्य पर्यावरण
- (D) कार्य पर्यावरण
