

PGCOM 507

M.Com. (IInd SEMESTER) EXAMINATION, 2023-24

(CBCS MODE)

COMMERCE

(Human Resource Management)



5181

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 75

Note: There are **three** sections (A, B and C) and candidate has to attempt questions from all sections. Marks are indicated against each section.

नोट : इस प्रश्नपत्र के कुल **तीन** खण्ड (अ, ब और स) हैं एवं अभ्यर्थी को प्रत्येक खण्ड से दिये गये प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक खण्ड के सामने उनके अंक इंगित हैं।

Section-A

खण्ड-अ

1. Answer **all** parts of the following : 3×5=15

निम्नलिखित **सभी** भागों के उत्तर दीजिए :

(a) Explain Human Resource Management.

मानव संसाधन प्रबन्ध को समझाइए।

(b) Define competency mapping.

क्षमता मानचित्रण को परिभाषित कीजिए।

(c) What is vestibule Training ?

प्रकोष्ठशाला प्रशिक्षण क्या है ?

(d) What do you understand by job evaluation ?

कार्य-मूल्यांकन से आप क्या समझते हैं ?

(e) Explain Grievance.

शिकायत का समझाइए।

Section-B

खण्ड-ब

Note: Answer **all** the questions in not more than 500 words each : 4×5=20

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 500 शब्दों में दीजिए :

2. (a) Describe Operative functions of HRM.

मानव संसाधन प्रबन्ध के परिचालन कार्यों का वर्णन कीजिए।

Or

अथवा

(b) Distinguish between job description and job specification.

कार्य-विवरण एवं कार्य-विशिष्टीकरण में विभेद कीजिए।

3. (a) Explain the objectives of performance appraisal.

निष्पादन-मूल्यांकन के उद्देश्यों को समझाइए।

Or

अथवा

- (b) How wages differ from salary ?

मजदूरी किस प्रकार से वेतन से भिन्न है ?

4. (a) Describe the various types of training.

प्रशिक्षण के विभिन्न प्रकार की विवेचना कीजिए।

Or

अथवा

- (b) Discuss the sources of grievances.

शिकायत के स्रोतों की विवेचना कीजिए।

5. (a) What do you understand by fringe benefits ?

Discuss the types of fringe Benefits.

अनुषंगी लाभ से आप क्या समझते हैं? अनुषंगी लाभ के प्रकार की विवेचना कीजिए।

Or

अथवा

- (b) What are the determinants of compensation ?

मुआवजा के निर्धारक कारक कौन-कौन से होते हैं ?

Section-C

खण्ड-स

Note: Answer any **two** of the following questions in not more than **1000** words : 2×20=40

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 1000 शब्दों में दीजिए :

6. What is manpower planning? Discuss the quantitative aspect of manpower planning.

मानव-शक्ति नियोजन क्या है? मानवशक्ति नियोजन के परिमाणात्मक पहलू की विवेचना कीजिए।

7. What is selection ? Discuss the steps involved in the procedure of selection.

चयन क्या है? चयन की प्रक्रिया में सम्मिलित चरणों की विवेचना कीजिए।

8. Define career planning. Describe the advantages and limitations of career planning.

भविष्य नियोजन को परिभाषित कीजिए। भविष्य नियोजन के लाभ एवं सीमाओं का वर्णन कीजिए।

9. Discuss the modern techniques of performance Appraisal.

निष्पादन मूल्यांकन के आधुनिक तकनीकों की विवेचना कीजिए।

