



COM 112

B.Com. IInd SEMESTER EXAMINATION, 2023-24

B.COM.

(Business Management-I)

(CBCS Mode)

AFFIX PRESCRIBED
RUBBER STAMP

Paper ID

(To be filled in the
OMR Sheet)

Date (तिथि) : _____

5433

अनुक्रमांक (अंकों में) :

Roll No. (In Figures) :

अनुक्रमांक (शब्दों में) :

Roll No. (In Words) : _____

Time : 1:30 Hrs.

समय : 1:30 घण्टे

Max. Marks : 75

अधिकतम अंक : 75

नोट : पुस्तिका में 50 प्रश्न दिये गये हैं, सभी प्रश्न करने होंगे। प्रत्येक प्रश्न 1.5 अंक का होगा।

Important Instructions :

1. The candidate will write his/her Roll Number only at the places provided for, i.e. on the cover page and on the OMR answer sheet at the end and nowhere else.
2. Immediately on receipt of the question booklet, the candidate should check up the booklet and ensure that it contains all the pages and that no question is missing. If the candidate finds any discrepancy in the question booklet, he/she should report the invigilator within 10 minutes of the issue of this booklet and a fresh question booklet without any discrepancy be obtained.

महत्वपूर्ण निर्देश :

1. अभ्यर्थी अपने अनुक्रमांक केवल उन्हीं स्थानों पर लिखेंगे जो इसके लिए दिये गये हैं, अर्थात् प्रश्न पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ तथा साथ दिये गये ओ०एम०आर० उत्तर पत्र पर, तथा अन्यत्र कहीं नहीं लिखेंगे।
2. प्रश्न पुस्तिका मिलते ही अभ्यर्थी को जाँच करके सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि इस पुस्तिका में पूरे पृष्ठ हैं और कोई प्रश्न छूटा तो नहीं है। यदि कोई विसंगति है तो प्रश्न पुस्तिका मिलने के 10 मिनट के भीतर ही कक्षा परिप्रेक्षक को सूचित करना चाहिए और बिना त्रुटि की दूसरी प्रश्न पुस्तिका प्राप्त कर लेना चाहिए।

- | | |
|--|--|
| <p>1. Management is a :</p> <p>(A) Continuous process</p> <p>(B) Intermittent process</p> <p>(C) Initial process</p> <p>(D) None of the above (A), (B) & (C)</p> | <p>1. प्रबंधन एक :</p> <p>(A) सतत् प्रक्रिया है</p> <p>(B) अंतराधिक प्रक्रिया है</p> <p>(C) प्रारम्भिक प्रक्रिया है</p> <p>(D) उपर्युक्त (A), (B) एवं (C) में कोई नहीं</p> |
| <p>2. Management increase :</p> <p>(A) Monotony</p> <p>(B) Cut throat competition</p> <p>(C) Efficiency</p> <p>(D) Cost</p> | <p>2. प्रबंध बढ़ाता है :</p> <p>(A) एक रसता</p> <p>(B) गला काट प्रतियोगिता</p> <p>(C) दक्षता</p> <p>(D) लागत</p> |
| <p>3. Management adds to the prosperity of :</p> <p>(A) Individual</p> <p>(B) Management</p> <p>(C) Society</p> <p>(D) All of the above (A), (B) & (C)</p> | <p>3. प्रबंध समृद्धि बढ़ाता है :</p> <p>(A) व्यक्ति की</p> <p>(B) प्रबंध की</p> <p>(C) समाज की</p> <p>(D) उपर्युक्त (A), (B) एवं (C) सभी की</p> |
| <p>4. Entrepreneurs role implies :</p> <p>(A) Initiating change</p> <p>(B) Approving budget</p> <p>(C) Setting time schedule</p> <p>(D) Handling grievances</p> | <p>4. उद्यमी की भूमिका का अर्थ है :</p> <p>(A) बदलाव की शुरुआत करना</p> <p>(B) बजट को मंजूरी देना</p> <p>(C) समय सारणी निश्चित करना</p> <p>(D) शिकायतों को दूर करना</p> |
| <p>5. Interpersonal role includes :</p> <p>(A) Figure lead role</p> <p>(B) Monitor's role</p> <p>(C) Disseminator's role</p> <p>(D) Spokesman's role</p> | <p>5. अंतर्व्यक्तिक भूमिका में शामिल है :</p> <p>(A) मुख्य व्यक्ति की भूमिका</p> <p>(B) मॉनिटर की भूमिका</p> <p>(C) विस्तारक की भूमिका</p> <p>(D) अधिवक्ता की भूमिका</p> |

6. The managerial role approach was popularized by :
- (A) Henry Fayol
(B) Harald Koontz
(C) Mintzberg
(D) Haney
7. The father of scientific management is :
- (A) Henry Fayol
(B) Elton Mayo
(C) F. W. Taylor
(D) Herbert Simon
8. Administrative Management theory was developed by :
- (A) Max Weber
(B) Henry Fayol
(C) F. W. Taylor
(D) William Gantt
9. Hawthorne experiments were conducted at :
- (A) Western Electrical company
(B) Eastern electrical company
(C) Northern electrical company
(D) Southern electrical company
6. प्रबंधकीय भूमिका दृष्टिकोण को लोकप्रिय _____ ने बनाया था :
- (A) हेनरी फेयोल
(B) हेराल्ड कून्टज
(C) मिन्टर्जबर्ग
(D) हैने
7. वैज्ञानिक प्रबंधन के जनक है :
- (A) हेनरी फेयोल
(B) एल्टन मॉयो
(C) एफ० डब्लू० टेलर
(D) हर्बर्ट साइमन
8. प्रशासनिक प्रबंध सिद्धांत का विकास किया था :
- (A) मैक्स वेबर ने
(B) हेनरी फेयोल ने
(C) एफ० डब्लू० टेलर ने
(D) विलियम गान्ट ने
9. हॉथोर्न परीक्षण आयोजित किये गये थे :
- (A) वेस्टर्न इलेक्ट्रिकल कंपनी
(B) इस्टर्न इलेक्ट्रिकल कंपनी
(C) नॉर्थन इलेक्ट्रिकल कंपनी
(D) साउथर्न इलेक्ट्रिकल कंपनी

10. The contingency approach is also known as :
- (A) Classical Approach
(B) Behavioural Approach
(C) Systems Approach
(D) Situational Approach
11. Principle of administration enunciated by Henry Fayol are :
- (A) 14
(B) 12
(C) 10
(D) 08
12. Planning is determination of :
- (A) Past course of action
(B) Present course of action
(C) Future course of action
(D) All of the above (A), (B) & (C)
13. Planning involves selecting :
- (A) Different courses
(B) Supplementary courses
(C) Alternative courses
(D) None of the above (A), (B) & (C)
14. Planning is :
- (A) Job oriented
(B) Men oriented
(C) Goal oriented
(D) None of the above (A), (B) & (C)
10. संयोगिक दृष्टिकोण _____ के रूप में जाना जाता है :
- (A) चिर-प्रतिष्ठित दृष्टिकोण
(B) व्यवहारवादी दृष्टिकोण
(C) सिस्टम् दृष्टिकोण
(D) परिस्थितित्यामक दृष्टिकोण
11. हेनरी फेयोल द्वारा प्रतिपादित प्रशासन के सिद्धांत हैं :
- (A) 14
(B) 12
(C) 10
(D) 08
12. नियोजन निम्नलिखित का निर्धारण है :
- (A) क्रियाओं के बाद का
(B) वर्तमान की क्रियाओं का
(C) भविष्य की क्रियाओं का
(D) उपर्युक्त सभी (A), (B) एवं (C)
13. नियोजन में _____ चयन करना शामिल है :
- (A) विभिन्न योजनाओं का
(B) पूरक योजनाओं का
(C) वैकल्पिक योजनाओं का
(D) उपर्युक्त (A), (B) एवं (C) में से कोई नहीं
14. नियोजन है :
- (A) नौकरी उन्मुख
(B) पुरुष उन्मुख
(C) लक्ष्य उन्मुख
(D) उपर्युक्त (A), (B) एवं (C) में से कोई नहीं

15. Planning is a _____ process.
- (A) Physical
(B) Long
(C) Mental
(D) None of the above
16. The first step in planning process is :
- (A) Assessing the situation
(B) Establishing objectives
(C) Formulating derivative plans
(D) Executing Plans by Budgeting
17. What does not fall under the category of single use plans ?
- (A) Methods
(B) Rules
(C) Budgets
(D) Schedules
18. What is the least step in the planning process ?
- (A) Assessing the situation
(B) Establishing objectives
(C) Formulating derivative plan
(D) Executing plans by budgeting
15. नियोजन एक _____ प्रक्रिया है।
- (A) भौतिक
(B) लम्बी
(C) मानसिक
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
16. नियोजन प्रक्रिया में पहला कदम है :
- (A) स्थिति का आकलन
(B) उद्देश्यों की स्थापना
(C) व्युत्पन्न योजनाएँ निष्पादित करना
(D) बजट द्वारा योजनाओं को निष्पादित करना
17. एकल उपयोग योजनाओं की श्रेणी में क्या नहीं आता है ?
- (A) विधियाँ
(B) नियम
(C) बजट
(D) अनुसूचियाँ
18. नियोजन प्रक्रिया का अन्तिम चरण क्या है ?
- (A) स्थिति का आकलन करना
(B) उद्देश्यों की स्थापना करना
(C) व्युत्पन्न योजनाएँ तैयार करना
(D) बजट द्वारा योजनाओं को निष्पादित करना

19. The concept of Bounded Rationality has been given by :
- (A) Georg R. Terry
(B) Peter F. Drucker
(C) Herbert A. Simon
(D) R. S. Davar
20. Decision making is a :
- (A) Secondary task
(B) Primary task
(C) Least important task
(D) None of the above (A), (B) & (C)
21. Policy decisions are taken by :
- (A) Lower level employees
(B) Middle level employees
(C) Top management
(D) All of the above (A), (B) & (C)
22. What are the characteristics of a programmed decision ?
- (A) Complex and risky
(B) Uncertain and non-routine
(C) Low risk and certain
(D) Routine and non-complex
19. परिसीमित विवेकता की अवधारणा प्रतिपादित की गयी है :
- (A) जार्ज आर० टैरी
(B) पीटर एफ० ड्रकर
(C) हरबर्ट ए० साइमन
(D) आर० एस० डावर
20. निर्णयन एक :
- (A) द्वितीय कार्य है
(B) प्राथमिक कार्य है
(C) कम से कम महत्वपूर्ण कार्य है
(D) उपर्युक्त (A), (B) एवं (C) में कोई भी नहीं
21. नीति संबंधी निर्णय लिए जाते हैं :
- (A) निचले स्तर के कर्मचारियों द्वारा
(B) मध्य स्तर के कर्मचारियों द्वारा
(C) शीर्ष प्रबंधन द्वारा
(D) उपर्युक्त (A), (B) एवं (C) सभी के द्वारा
22. कार्यक्रममात्मक निर्णयन की विशेषताएँ क्या हैं?
- (A) जटिल एवं जोखिम भरा
(B) अनिश्चित और गैर नियमित
(C) कम जोखिम एवं निश्चित
(D) नियमित और गैर जटिल

23. Investment decision is an example of which of the following ?
- (A) Programmed decision
(B) Routine decision
(C) Management decision
(D) Non programmed decision
24. What is intuitive-decision making based upon ?
- (A) Rationality
(B) Instinct
(C) Guess work
(D) Gambling
25. Which option is not a characteristic of decision making?
- (A) Rationality
(B) Having a purpose
(C) Physical process
(D) Mental process
26. The concept of MBO was given by :
- (A) Peter F. Drucker
(B) Marry Parker Follet
(C) Koontz O. Donnel
(D) Keith Davis
23. निवेश निर्णय निम्नलिखित में से किसका उदाहरण है ?
- (A) कार्यक्रमात्मक निर्णय
(B) नियमित निर्णय
(C) प्रबंधन निर्णय
(D) कार्य क्रमात्मक रहित निर्णय
24. सहज निर्णयन किस पर आधारित है ?
- (A) तर्कसंगतता
(B) वृत्ति
(C) अनुमान
(D) जुआ
25. कौन सा विकल्प निर्णय लेने की विशेषता नहीं है ?
- (A) तर्क संगतता
(B) उद्देश्य का होना
(C) शारीरिक प्रक्रिया
(D) मानसिक प्रक्रिया
26. एम० बी० ओ० की अवधारणा किसके द्वारा दी गयी थी :
- (A) पीटर एफ० ड्रुकर
(B) मैरी पार्कर फॉलेट
(C) कून्टज ओ० डोनेल
(D) कीथ डेविस

27. In MBO process goal setting is :
- (A) A single stage process
(B) Double stage process
(C) Triple stage process
(D) Multi stage process
28. MBO is not used as :
- (A) A planning process
(B) A control process
(C) A process of performance and evaluation
(D) Production process
29. MBO is also known as :
- (A) Management by result
(B) Management by goals
(C) Management by planning
(D) Management by evaluation
30. "Management by technique should be applied instead by Management by objectives" this statement is given by :
- (A) Peter F. Drucker
(B) George R. Terry
(C) N. K. Sethi
(D) F. W. Taylor
27. एम० बी० ओ० प्रक्रिया में लक्ष्य निर्धारण है :
- (A) एक एकल चरण प्रक्रिया
(B) डबल चरण प्रक्रिया
(C) ट्रिपल चरण प्रक्रिया
(D) बहुचरण प्रक्रिया
28. एम० बी० ओ० का उपयोग नहीं किया जाता है :
- (A) एक योजना प्रक्रिया में
(B) एक नियंत्रण प्रक्रिया में
(C) निष्पादन एवं मूल्यांकन प्रक्रिया में
(D) उत्पादन प्रक्रिया में
29. एम०बी०ओ० को _____ के रूप में भी जाना जाता है :
- (A) परिणामों का प्रबंधन
(B) लक्ष्यों का प्रबंधन
(C) योजना द्वारा प्रबंधन
(D) मूल्यांकन द्वारा प्रबंधन
30. "उद्देश्यों द्वारा प्रबंधन के स्थान पर क्रिया द्वारा प्रबंधन तकनीक लागू किया जाए।" यह कथन है :
- (A) पीटर एफ० ड्रुकर का
(B) जॉर्ज आर० टैरी का
(C) एन० के० सेठी का
(D) एफ० डब्लू० टेलर का

31. Which of the following is not a concept of organization ?
- (A) Mechanism concept
(B) Group concept
(C) Process concept
(D) Subjective concept
32. The first step of the process of organization is :
- (A) Grouping of activities
(B) Identification of activities
(C) Assigning of activities
(D) Delegation of activities
33. An organization establishes a _____ relationship among its members.
- (A) Cooperative
(B) Functional
(C) Emotional
(D) None of the above (A), (B) & (C)
34. Authority always flows from :
- (A) Superior to subordinate
(B) Subordinate to superior
(C) Both (A) and (B)
(D) None of the above (A), (B) & (C)
31. निम्नलिखित में से कौन सी संगठन की अवधारणा नहीं है ?
- (A) तंत्र अवधारणा
(B) समूह अवधारणा
(C) प्रक्रिया अवधारणा
(D) व्यक्तिपरक अवधारणा
32. संगठन की प्रक्रिया का पहला चरण है :
- (A) गतिविधियों का समूह
(B) गतिविधियों की पहचान
(C) गतिविधियों को सौपना
(D) गतिविधियों का हस्तान्तरण
33. एक संगठन अपने सदस्यों के बीच एक _____ संबंध स्थापित करता है।
- (A) सहकारी
(B) क्रियात्मक
(C) भावनात्मक
(D) उपर्युक्त (A), (B) एवं (C) में से कोई नहीं
34. अधिकार हमेशा प्रवाहित होता है :
- (A) सुपीरियर से अधीनस्थ को
(B) अधीनस्थ से सुपीरियर को
(C) उपर्युक्त (A) एवं (B) दोनों
(D) उपर्युक्त (A), (B) एवं (C) में कोई नहीं

35. Responsibility always flows from :
- (A) Superior to subordinate
(B) Subordinate to superior
(C) Both of the above (A) & (B)
(D) None of the above (A), (B) & (C)
36. Source of authority is :
- (A) Informal
(B) Formal
(C) Both (A) and (B)
(D) None of the above (A), (B) & (C)
37. Authority and Responsibility are _____ to each other.
- (A) Supplementary
(B) Complimentary
(C) Contradictory
(D) None of the above (A), (B) & (C)
38. Centralization is suitable for :
- (A) Small Enterprises
(B) Middle sized enterprises
(C) Large enterprises
(D) None of the above (A), (B) & (C)
35. उत्तरदायित्व का प्रवाह सदैव होता है :
- (A) सुपीरियर से अधीनस्थ को
(B) अधीनस्थ से सुपीरियर को
(C) उपर्युक्त (A) एवं (B) दोनों
(D) उपर्युक्त (A), (B) एवं (C) में कोई नहीं
36. अधिकार/सत्ता का स्रोत है :
- (A) अनौपचारिक
(B) औपचारिक
(C) उपर्युक्त (A) एवं (B) दोनों
(D) उपर्युक्त (A), (B) एवं (C) में कोई नहीं
37. अधिकार एवं उत्तरदायित्व एक दूसरे के लिए _____ के रूप हैं।
- (A) पूरक
(B) समान
(C) विरोधाभासी
(D) उपर्युक्त (A), (B) एवं (C) में कोई नहीं
38. केन्द्रीयकरण उपयुक्त है :
- (A) छोटे उपक्रमों के लिए
(B) मध्यम आकार वाले उपक्रमों के लिए
(C) बड़े उपक्रमों के लिए
(D) उपर्युक्त (A), (B) एवं (C) में कोई नहीं

39. Decentralization :
- (A) Reduces the burden of chief executive
 (B) Increases the burden of chief executive
 (C) Does not effect any work
 (D) None of the above (A), (B) & (C)
40. In a decentralized enterprise, morale is :
- (A) High
 (B) Low
 (C) Not affected
 (D) None of the above (A), (B) & (C)
41. A superior cannot delegate :
- (A) Authority
 (B) Responsibility
 (C) Duty
 (D) None of the above (A), (B) & (C)
42. Administration cost is decentralized in :
- (A) High
 (B) Low
 (C) Not effected
 (D) None of the above (A), (B) & (C)
39. विकेन्द्रीयकरण :
- (A) मुख्य कार्यकारी का बोझ कम करता है
 (B) मुख्य कार्यकारी का बोझ बढ़ता है
 (C) कोई भी कार्य प्रभावित नहीं करता
 (D) उपर्युक्त (A), (B) एवं (C) में कोई नहीं
40. एक विकेन्द्रीकृत उद्यम में मनोबल होता है :
- (A) उच्च
 (B) निम्न
 (C) प्रभावित नहीं होता है
 (D) उपर्युक्त (A), (B) एवं (C) में कोई नहीं
41. एक वरिष्ठ प्रतिनिधि नहीं दे सकता है :
- (A) अधिकार
 (B) उत्तरदायित्व
 (C) कर्तव्य
 (D) उपर्युक्त (A), (B) एवं (C) में कोई नहीं
42. विकेन्द्रीयकरण में प्रशासनिक लागत :
- (A) उच्च होती है
 (B) न्यूनतम होती है
 (C) प्रमाणित नहीं होती है
 (D) उपर्युक्त (A), (B) एवं (C) में कोई नहीं

43. In emergency to take quick decision, decentralization is :

- (A) Appropriate
- (B) In appropriate
- (C) Not required
- (D) None of the above (A), (B) & (C)

44. Concentration of authority of decision making of top level of management is known as :

- (A) Concentration
- (B) Decentralization
- (C) Centralization
- (D) None of the above (A), (B) & (C)

45. Departmentation helps in process of _____.

- (A) Concentration
- (B) Centralization
- (C) Decentralization
- (D) None of the above (A), (B) & (C)

46. Departmentation means :

- (A) Grouping of activities
- (B) Recruitment of employees
- (C) Collection of finance
- (D) Development of employees

43. आपात स्थिति में, त्वरित निर्णय लेने के लिए विकेन्द्रीयकरण है :

- (A) उपयुक्त
- (B) अनुचित
- (C) आतथ्यक नहीं
- (D) उपर्युक्त (A), (B) एवं (C) में कोई नहीं

44. प्रबंधन के शीर्ष स्तरों पर निर्णय लेने के अधिकार की एकाग्रता _____ के रूप में जाना जाता है :

- (A) एकाग्रता
- (B) विकेन्द्रीयकरण
- (C) केन्द्रीयकरण
- (D) उपर्युक्त (A), (B) एवं (C) में कोई नहीं

45. विभागीयकरण _____ की प्रक्रिया में मदद करता है।

- (A) एकाग्रता
- (B) केन्द्रीयकरण
- (C) विकेन्द्रीयकरण
- (D) उपर्युक्त (A), (B) एवं (C) में से कोई नहीं

46. विभागीयकरण का अर्थ है :

- (A) गतिविधियों का समूह
- (B) कर्मचारियों की भर्ती
- (C) वित्त संग्रह
- (D) कर्मचारियों का विकास

47. Departmentation on the basis of functions means :
- (A) Customer wise
(B) Area wise
(C) Time wise
(D) Function wise
48. Departmentation makes control :
- (A) Easier
(B) Difficult
(C) Indifferent
(D) None of the above (A), (B) & (C)
49. Among these, which is not an advantage of departmentation based on process ?
- (A) Specialization
(B) Better control
(C) Coordination
(D) Limited suitability
50. Departmentation on the basis of product is suitable for :
- (A) Multi product organization
(B) National level organization
(C) Public utilities
(D) None of the above (A), (B) & (C)
47. कार्यो के आधार पर विभागीयकरण का अर्थ है :
- (A) ग्राहक वार
(B) क्षेत्रवार
(C) समय वाद
(D) कार्य-वार
48. विभागीयकरण नियंत्रण को बनाता है :
- (A) आसान
(B) कठिन
(C) उदासीन
(D) उपर्युक्त (A), (B) एवं (C) में कोई नहीं
49. इनमें से कौन सा प्रक्रिया के आधार पर विभागीयकरण का लाभ नहीं है ?
- (A) विशेषज्ञता
(B) बेहतर नियंत्रण
(C) समन्वयन
(D) सीमित उपयुक्तता
50. उत्पाद के आधार पर विभागीय उपयुक्त है :
- (A) बहु उत्पाद संगठन
(B) राष्ट्रीय स्तर के संगठन
(C) सार्वजनिक उपयोगिताएं
(D) उपर्युक्त (A), (B) एवं (C) में से कोई नहीं
